

## **1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI**

- 1.1. **Apdrošināšanas gadījums** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs vai Banka** – AS „Rietumu Banka”, vienotais reģistrācijas numurs 40003074497, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu *Visa Infinite, Platinum* un *Jūrmala* maksājumu karšu lietotāju labā.
- 1.3. **Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta Jūsu interese neciest zaudējumus, un kuras ietvaros, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.4. **Apdrošināšanas sertifikāts** – Mūsu sagatavots dokuments, kurā norādīta informācija par Jūsu pirkumu apdrošināšanu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un šiem noteikumiem un kuru Apdrošinājumaņēmējs izsniedz Jums.
- 1.5. **Apdrošināšanas līgums** – līgums par pirkumu apdrošināšanu, ko Banka ir noslēgusi ar Apdrošinātāju Jūsu labā.
- 1.6. **Bankas maksājumu karte** – Bankas izsniegta maksājumu karte (*Visa Infinite, Platinum* vai *Jūrmala*), kurai ir spēkā līgums par maksājumu kartes lietošanu un apkalpošanu, un/vai nav beidzies derīguma termiņš, kurai saskaņā ar šiem noteikumiem ir paredzēta apdrošināšanas aizsardzība.
- 1.7. **Cena** – Preces cena pirms transportēšanas, piegādes, apdrošināšanas, uzglabāšanas un citiem papildu izdevumiem.
- 1.8. **Jūs vai Klients** – fiziska persona, kas ir Bankas maksājumu kartes/-šu lietotājs, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums.
- 1.9. **Mēs vai Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013.
- 1.10. **Pašrisks** – Apdrošināšanas noteikumos naudas izteiksmē vai procentos izteikta zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmajiem zaudējumiem, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību par katru Apdrošināšanas gadījumu. Ja Pašrisks ir norādīts gan procentos, gan naudas izteiksmē, tad piemēro lielāko.
- 1.11. **Prece vai apdrošināšanas objekts** - jebkura jauna ķermeniska lieta, kas iegādāta, Jums veicot apmaksu par to ar attiecīgo Bankas maksājumu karti, un kuru Jūs lietojat savām vajadzībām, nevis izmantošanai komerc nolūkos vai tālākai pārdošanai. Par Preci šo noteikumu ietvaros netiek uzskatīta skaidra nauda, ceļojumu čeki, citi norēķinu līdzekļi, pārtikas produkti, dzīvnieki un augi.
- 1.12. **Saistītā persona** – Jūsu ģimenes locekļi vai personas, ar kurām Jums ir kopēja saimniecība. Par Jūsu ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: Jūsu laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžuģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
- 1.13. **Seguma periods** – laika periods no Preces iegādes brīža, kurā iestājoties apdrošinātajam riskam, ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība.
- 1.14. **Tirgotājs** – Latvijas Republikā oficiāli reģistrēts veikals vai interneta veikals, kura pamatdarbība ir preču pārdošana un kurš savā darbībā neizmanto izsoles principu, kura cenas netiek noteiktas pārrunu procesā vai nav atkarīgas no interesentu skaita.
- 1.15. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot personas, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu, Saistītās

personas vai personas, kurām ir saistības, kas izriet no Apdrošināšanas līguma.

- 1.16. **Preces pārdevējs** – oficiāli reģistrēts veikals vai interneta veikals.

## **2. APDROŠINĀŠANAS SPĒKĀ ESAMĪBA**

- 2.1. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, kamēr Jums ir spēkā esoša Bankas maksājumu karte, kopā ar kuru tiek nodrošināta apdrošināšana. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas, beidzoties Apdrošinātāja apdrošināšanas sertifikātā norādītajam apdrošināšanas darbības periodam.
- 2.2. Pirkumu apdrošināšana ir spēkā, Jums veicot pirkumus ar Bankas maksājumu karti visā pasaulē, Cenas aizsardzības apdrošināšana ir spēkā, Jums veicot pirkumus Latvijas Republikas teritorijā.

## **3. APDROŠINĀJUMA SUMMAS**

- 3.1. Kopējā 5. punktā noteiktā Apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem Apdrošināšanas gadījumiem un visiem apdrošinātajiem riskiem visā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas darbības laikā.
- 3.2. Katrai Bankas maksājumu kartes kategorijai Apdrošinājuma summas atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un katra Apdrošināšanas gadījuma Apdrošinājuma summas ierobežojums ir noteikts noteikumu 5. un 9. punktā.
- 3.3. Šajos noteikumos noteiktā Apdrošinājuma summa vienam Apdrošināšanas gadījumam ir maksimālā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzības summa par viena Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītajiem zaudējumiem Klientam.
- 3.4. Ja Jums ir izsniegta divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, Mūsu saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo Apdrošinājuma summu, kas paredzēta vienai Bankas maksājumu kartei. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no lielākās Apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam Bankas maksājumu kartes veidam.

## **PIRKUMU APDROŠINĀŠANA**

### **4. APDROŠINĀTIE RISKI**

Saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem Preces ir apdrošinātas pret turpmāk minētajiem Apdrošinātajiem riskiem un Jūs esat tiesīgs pieteikt Mums apdrošināšanas atlīdzību, iestājoties turpmāk minētajiem Apdrošināšanas gadījumiem:

- 4.1. **Preces defekta risks.** Jebkurš Preces ražotāja garantijā minētais Preces defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies Precei Seguma periodā, kuru piesakot ražotājam, Jūs neesat saņēmis no tā kompensāciju, ar garantiju saistīto remontu vai Preces aizstāšanu, jo ražotājs nav sasniedzams vai kļūst maksātnespējīgs.
- 4.2. **Zādzības ar ielaušanos risks** – tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, nelikumīgi ieķļūstot slēgtās telpās, ēkās, transportlīdzeklī. Nelikumīga ieķļūšana ir notikusi, ja ir nepārprotamas ielaušanās pazīmes un persona, izmantojot pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzenī

vai norobežojumu likvidēšanai, nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā telpā – ēkā, telpās – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu u.tml.

- 4.3. **Laupīšanas risks** – tiša, prettiesiska svešas mantas paņemšana uzbrukumā Klientam vai ar to Saistītām personām, kas saistīts ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, ar mērķi iegūt Preci.

## 5. APDROŠINĀJUMA SUMMAS NOTEIKŠANA, SEGUMA PERIODS

Preces defekta, zādzības ar ielaušanos un laupīšanas riskam kopējā Apdrošinājuma summa tiek noteikta 20 000 EUR apmērā, ar Pašrisku 50 EUR apmērā; Seguma periods – 90 dienas no Preces iegādes dienas. Maksimālā izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība par viena Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Klientam radušos zaudējumu tiek noteikta 1 500 EUR apmērā.

## 6. IZŅĒMUMI

- 6.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:
- 6.1.1. Jūsu, Apdrošinājuma ņēmēja, Saistīto personu vai Trešo personu, kurām Prece nodota lietošanā vai glabāšanā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - 6.1.2. Preci neizmantojot atbilstoši tam paredzētam mērķim un/vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
  - 6.1.3. Preces zādzības ar ielaušanos, laupīšanas rezultātā, ja par to 24 stundu laikā no konstatācijas brīža nav paziņots attiecīgās valsts tiesībsargājošām iestādēm;
  - 6.1.4. Preces zādzības ar ielaušanos rezultātā, ja tā notikusi, Precei atrodoties motorizētā transportlīdzeklī (izņemot gadījumu, kad Prece atrodas transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā un transportlīdzeklis (t.sk. bagāžas nodalījums) ir aizslēgts un aizvērtiem logiem);
  - 6.1.5. mākslas priekšmetu, juvelierizstrādājumu, rotaslietu, dārglietu, pulksteņu, cēlmetālu un dārgakmeņu zādzības ar ielaušanos rezultātā, ja vien nav notikusi zādzība no seifa, kas ir uzstādīts šo Preču uzglabāšanai Klienta mājās vai bankas seifā;
  - 6.1.6. Jūsu, Saistīto personu rīcības alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī dēļ.
- 6.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi:
- 6.2.1. kuru rašanās apstākļus nav iespējams noteikt (piemēram, laiku, vietu, Klienta rīcību Apdrošināšanas gadījuma laikā);
  - 6.2.2. ja Jūs neiesniedzat tiesībsargājošās iestādes izziņu par Zādzību ar ielaušanos vai Laupīšanu;
  - 6.2.3. saistībā ar Preces izkrāpšanu, piesavināšanos, izspiešanu;
  - 6.2.4. par kuriem likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs vai persona, kura veic apkopi vai remontu, izņemot gadījumus, ja šis atbildīgās trešās personas nespēj pildīt savas saistības to maksātnespējas dēļ vai nav sasniedzamas saziņai;
  - 6.2.5. ja Prece tika uzglabāta tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ar ražotāja noteiktajām prasībām.

## 7. JŪSU PIENĀKUMI

- 7.1. Jūsu attieksmei pret Preci ir jābūt tādai, kā jebkuram apzinīgam īpašniekam pret objektu, kas nebūtu apdrošināts.
- 7.2. Jūsu pienākumi, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
- 7.2.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
  - 7.2.2. Preces zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas gadījumā –

24 stundu laikā no konstatācijas brīža paziņot tiesībsargājošām iestādēm;

- 7.2.3. 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams telefoniski vai rakstiski paziņot Mums par Apdrošināšanas gadījumu un pēc Mūsu pieprasījuma iesniegt Mums visus pieprasītos ar konkrēto Apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus;
- 7.3. Gadījumā, ja Jūs atgūstat nozagto vai nolaupto Preci, par kuru Mēs esam jau veikuši Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Jūsu pienākums ir 10 (desmit) kalendāro dienu laikā nodot atgūto Preci Mums.
- 7.4. Jūsu pienākums ir nodot prasības tiesības Mums, lai Mēs varētu īstenot subrogācijas tiesības.
- 7.5. Jūsu pienākums ir sniegt Mums visu zināmo informāciju par personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem.
- 7.6. Ja ir kļuvuši zināmi jauni apstākļi, kuru dēļ, saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošināšanas atlīdzība netiktu izmaksāta (vai varētu tikt samazināta), un, ja Mēs to pieprasām, Jūsu pienākums ir 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā atmaksāt Mums izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību (vai pārmaksāto summu).

## CENAS AIZSARDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 8. APDROŠINĀTIE RISKI

- 8.1. Saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem jauna Prece, kas tiek iegādāta Latvijas Republikas teritorijā pie Tirgotāja šo noteikumu izpratnē, ir apdrošināta **pret cenas aizsardzības risku**. Jūsu Bankas maksājumu kartes kategorijai noteiktajā Seguma periodā, saskaņā ar šo noteikumu 9. punktu, ar attiecīgo Bankas maksājumu karti iegādātā Prece pie alternatīvā Tirgotāja akcijas laikā tiek pārdota par zemāku Cenu, un Cenu starpība pārsniedz 20 EUR. Preču Cenas tiek salīdzinātas identiskām precēm (jābūt vienādiem ražotājam, modeļiem, izlaiduma gadiem, izmēriem, krāsai u.c. detaļām, kas var ietekmēt Preces cenu).
- 8.2. Par apliecinājumu Cenas izmaiņai kalpo paziņojums drukātā veidā – bukletā, žurnālā, avīzē utt., vai izdruka no interneta veikala, iekļaujot Preces aprakstu un Cenu, Tirgotāja datus un akcijas laiku. Tāpat kā apliecinājums tiks pieņemta arī kvalitatīva fotogrāfija vai fotogrāfijas, kurās skaidri salasāms ir Preces apraksts un Cena, Tirgotāja dati un akcijas laiks (piemēram, fotogrāfiju komplekts, kas sastāv no veikala skatloga fotogrāfijas, kurā redzamas akcijas detaļas, un Preces birkas fotogrāfijas, kurā redzams Preces apraksts, kā arī Preces Cena pirms akcija stājās spēkā un akcijas laikā). Gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu, ja šis paziņojums tiek publicēts pēc Preces iegādes brīža Seguma periodā.

### 9. APDROŠINĀJUMA SUMMAS NOTEIKŠANA UN SEGUMA PERIODS

- 9.1. Bankas maksājumu kartēm Jūrmala un Platinum kopējā Apdrošinājuma summa tiek noteikta 1000 EUR apmērā, Seguma periods – 30 dienas.
- 9.2. Bankas maksājumu kartei Visa Infinite kopējā Apdrošinājuma summa tiek noteikta 1500 EUR apmērā, Seguma periods – 30 dienas.

### 10. IZŅĒMUMI

- 10.1. Cenu salīdzināšanai nevar tikt izmantotas:
- 10.1.1. dāvanu kartes, kuponi, uzkrājumu programmu kartes vai kuponi, Tirgotāja bonusu programmas;



- 10.1.2. Cenas, kas tiek noteiktas kopā ar servisa līgumu, speciālo finansējumu vai papildu labumu (transportēšana, uzinstalēšana utt.);
- 10.1.3. Cenas, kas tiek noteiktas gadījumā, ja Tirgotājam pasludināts maksātnespējas process, uzsākts likvidācijas process vai ir likvidēts, izpārdošana ir saistīta ar veikala rekonstrukciju vai Cena tiek noteikta par maksājumu skaidrā naudā;
- 10.1.4. Cenas, kas ir noteiktas īpašām klientu specifiskām kategorijām (klubu vai asociāciju biedri u.tml.).
- 10.2. Apdrošināšana netiek attiecināta uz turpmāk minētajām Precēm:
  - 10.2.1. biļetes, dokumenti, markas, dārgmetāli, vai līdzīgas preces;
  - 10.2.2. faunas dabas trofejas un priekšmeti, kas ir iekonservēti, izmantojot taksidermiju, mumifikāciju vai citus uzglabāšanas veidus;
  - 10.2.3. kas ir unikālas - vienīgās savā veidā, vienreizējas, piemēram, uz pasūtījuma veidotas mēbeles, apģērbs, aksesuāri un citas tamlīdzīgas Preces;
  - 10.2.4. degviela, būvmateriāli, pārtikas produkti, patēriņam paredzētās vai ātri bojājošās Preces;
  - 10.2.5. juvelierizstrādājumi, pērles, dārgakmeņi, metāli;
  - 10.2.6. mākslas priekšmeti, restaurētas vai pārbūvētas, pārtaisītas Preces, kolekcionējamās Preces;
  - 10.2.7. automašīnas, lidmašīnas, motocikli, motorlaivas, kā arī citi ūdens, gaisa un motorizētie sauszemes transportlīdzekļi, to daļas un piederumi;
  - 10.2.8. kas tiek iegādātas norēķinoties par Preci pakāpeniski (vairāk kā vienā maksājumā);
  - 10.2.9. jebkāda veida pakalpojumi vai darbi;
  - 10.2.10. nekustamais īpašums un zeme;
  - 10.2.11. farmaceitiskā un medicīniskā, optikas produkcija un medicīnas aprīkojums;
  - 10.2.12. sezonālo dekorāciju Preces, svētku tērpi un kostīmi;
  - 10.2.13. lietas, kas nav uzskatāmas par Preci, saskaņā ar noteikumu 1.11. punktu.

## 11. IZŅĒMUMI, KAS IR ATTIECINĀMI UZ VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADAĻĀM

- 11.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:
  - 11.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
  - 11.1.2. valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
  - 11.1.3. kodolsprādziena, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
  - 11.1.4. azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā.
- 11.2. Netiek atlīdzināti zaudējumi:
  - 11.2.1. ja, iegādājoties Preci, Jūs pārkāpjat Bankas maksājumu kartes lietošanas noteikumus;
  - 11.2.2. ja Jūs 2 (divu) darba dienu laikā pēc apdrošinātā riska iestāšanās fakta nepaziņojat par to Mums;
  - 11.2.3. kas var tikt atlīdzināti atbilstoši citam apdrošināšanas līgumam;
  - 11.2.4. ja Jus nevarat uzrādīt Preces pirkuma iegādi apliecinošu dokumentu un POS termināla izdruku par maksājumu ar savu maksājumu karti (POS termināla izdruka var būt aizstāta ar Bankas apliecinājumu);
  - 11.2.5. ja riska iestāšanās brīdī Jūs veicat noziedzīgu nodarījumu.
- 11.3. Mums ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Jūs vai Apdrošinājuma ņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības

dēļ ir maldinājis Mūs par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru.

## 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA, TĀS APRĒKINĀŠANA, IZMAKSAS KĀRTĪBA UN TERMIŅI

- 12.1. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Mēs pieņemam pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no visu nepieciešamo, tostarp Mūsu pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 12.2. Mums ir tiesības atteikt izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja tiesībsargājošā iestāde neapstiprina Preces zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas faktu.
- 12.3. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
  - 12.3.1. iestājoties Preces defekta riskam, tiek veikta Preces pārbaude, lai novērtētu vai Preces remonts ir ekonomiski pamatots. Preces remonts tiek uzskatīts par ekonomisku pamatotu, ja remonta izmaksas nepārsniedz līdzvērtīga objekta iegādes izmaksas. Ja tas ir ekonomiski pamatots, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā, no tā atskaitot Pašrisku;
  - 12.3.2. ja Preces remonts nav ekonomiski pamatots, kā arī gadījumā, ja iestājies zādzības ar ielaušanos vai laupīšanas risks, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta atbilstoši Preces iegādes vērtībai, no tās atskaitot Pašrisku. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinājuma summu, no kuras ir atskaitīts Pašrisks;
  - 12.3.3. iestājoties Cenas aizsardzības riskam, Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā starpība starp Cenu, par kuru Jūs iegādājāties Preci, un Preces cenu pie alternatīva Tirgotāja, bet ne vairāk kā atlaides apmērs konkrētajai Precei pie neatkarīga Tirgotāja.
  - 12.3.4. ja viena Apdrošināšanas gadījuma ietvaros zaudējumu apmērs par vienu vai vairākiem Apdrošinātajiem objektiem pārsniedz Apdrošinājuma summu vienam Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta Apdrošinājuma summas vienam Apdrošināšanas gadījumam apmērā, no tās atskaitot Pašrisku.
- 12.4. Gadījumā, ja, iegādājoties Preci, Jūs norēķinājāties ar Bankas maksājumu karti tikai par daļu no Preces cenas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli ar Bankas maksājumu karti nomaksātajai Preces cenai.
- 12.5. Mēs, pēc iespējas vienojoties ar Jums, esam tiesīgi noteikt Apdrošināšanas atlīdzības veidu:
  - 12.5.1. Preces remonta vai līdzvērtīga objekta iegādes izdevumu tiešu apmaksu remonta veicējam vai preces pārdevējam. Šajā gadījumā pirms izdevumu apmaksas Jums jāsamaksā Mums Pašrisks;
  - 12.5.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa Jums tiek veikta naudā.
- 12.6. Šo noteikumu teksts latviešu valodā ir prioritārs pār šo noteikumu tulkojumiem jebkurā citā valodā.