



RIETUMU
BANKA

AS "RIETUMU BANKA" GRUPAS ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2023

Publicēšanas datums: 19.08.2024
Pārskata versija: V3

Par pārskatu	3
Par Banku	4
Priekšvārds	6
VISPĀRĒJIE PRINCIPI	8
Bankas misija, vīzija un vērtības	8
STRATĒGIJA, MĒRĶI	9
Ilgspējas stūrakmeņi	12
ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi	12
Eiropas "Zaļais kurss"	13
Būtiskuma novērtējums	14
BANKAS PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA	17
Padomes struktūra un funkcijas	17
Valdes struktūra un funkcijas	18
Komitejas	20
ILGTSPĒJAS PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA	21
VIDE	22
Klimata pārmaiņas	22
Atkritumu apsaimniekošana	27
Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas	29
Resursu patēriņš	31
SOCIĀLĀ ATBILDĪBA	33
Darbinieki	33
Darba apstākļi, veselība un drošība	37
Vienlīdzīgas iespējas	38
Darbinieku izglītība, snieguma novērtējums un profesionālā attīstība	39
BANKAS LOMA SABIEDRĪBĀ	41
Atbalsts mākslai, sabiedrībai un kultūrai	41
Atbalsts Ukrainai	46
KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA	47
Ieinteresētās puses	47
Klienti un gala lietotāji	47
Informācijas atklāšana	49
Iepirkumi un piegādātāji	50
Pārvaldība	50
Risku vadība	52
Iekšējā kontrole	54
Atalgojuma principi	55
Biznesa ētika	56
Atsauces uz GRI rādītājiem	59

Par pārskatu

AS "Rietumu Banka" un tās meitas sabiedrību kopums Ilgtspējas pārskatā ir definēts kā Grupa. AS "Rietumu Banka" ir grupas mātes uzņēmums pārskatā definēts kā Banka.

Bankas un tās Grupas ilgtspējas pārskats par 2023. gadu ir septītais ilgtspējas snieguma pārskats, kas sagatavots par periodu no 2023. gada janvāra līdz 2023. decembrim. Bankas pārvaldības struktūra ir sagatavota, balstoties uz 2023. gada 31. decembra datiem.

Šis pārskats ir veidots atbilstoši Globālās ziņošanas iniciatīvas (Global Reporting Initiative, GRI) Vispārīgo standartu (GRI 2: General Disclosures 2021) principiem. Atsauces uz GRI rādītājiem norādītas 59. lappusē.

Ilgtspējas snieguma informācija atklāta, ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2019/2088 par informācijas atklāšanu, kas saistīta ar ilgtspēju finanšu pakalpojumu nozarē un Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvā (CSRD) norādītos informācijas atklāšanas principus un ievērojot citus saistošos standartus un rekomendācijas ilgtspējas jomā.

Šajā pārskatā tiek atklāta informācija par Bankas un Grupas ieguldījumu un sasniegumiem korporatīvās ilgtspējas jomas dimensijās - vides, sociālās atbildības un pārvaldības (turpmāk - ESG¹) principu

ieviešanā visos darbības līmeņos, tā veicinot ilgtspējīgu finanšu kultūru.

Pārskatā iekļauts izklāsts par Grupas ilgtspējīgas attīstības mērķiem un turpmākiem plāniem.

Grupa pārskatā atklāj saistību starp savu rīcībpolitiku, darbību un ilgtspējas mērķrādītājiem.

Grupa apzinās klimata pārmaiņu izraisīto seku nopietnību un savu kā finanšu nozares dalībnieka lomu ilgtspējīgas attīstības veicināšanā un stiprināšanā. Pārskats atspoguļo Grupas attieksmi un apziņu, ka ar tās uzņēmumu darbību tā būtiski var radīt labvēlīgu vai nelabvēlīgu ietekmi uz ilgtspējas dimensijām vidējā termiņā un ilgtermiņā.

Grupa tiecas sekmēt darbības ar labvēlīgu ilgtspējas ietekmi gan uz savu uzņēmuma darbību, gan uz tās darījuma darbību visās tās vērtību ķēdes posmos.

Grupa tic, ka sociālekonomiskā izaugsme iespējama pie minimāla dabas resursu patēriņa. Grupa apvieno spēkus pārejai uz pilnībā ilgtspējīgu un iekļaujošu ekonomiku un finanšu sistēmu saskaņā ar "Zaļo kursu", aktīvi ieviešot gan mazas, gan kompleksas rīcības ar ilglaicīgu ietekmi uz pārmaiņu nostiprināšanu.

Pārskats nav ārēji novērtēts.

¹ No angļu valodas - Environmental, Social, and Governance jeb ESG

Par Banku

- AS "Rietumu Banka" ir lielākā vietējā kapitāla banka valstī; reģistrēta un licencēta Latvijas Republikā.
- Eiropas banka, kura sniedz plašu finanšu pakalpojumu klāstu lielajiem un mazajiem uzņēmumiem Latvijā un citās ES valstīs, kā arī privātpersonām.
- Reitingā TOP101, kuru veido vadošais korporatīvo finanšu uzņēmums Baltijā Prudentia un Nasdaq Riga fondu birža, AS "Rietumu Banka" ir atzīta par vērtīgāko vietējo uzņēmumu finanšu pakalpojumu nozarē, kā arī ierindojas piektajā vietā visu nozaru vietējo Latvijas privāto uzņēmumu topā.
- Eiropas finanšu uzraudzības sistēmā (EFUS) AS "Rietumu Banka" ir atzīta par citu sistēmiski nozīmīgu iestādi (C-SNI).
- Bankas un tās Grupā ietilpst AS "Rietumu Banka" un meitas sabiedrības: SIA "RB Investments", SIA "Vesetas 7", SIA "KI FUND", SIA "OVERSEAS Estates", SIA "KI Zeme", SIA "KI Nekustamie īpašumi", Rietumu Leasing OOO, SIA "InCREDIT GROUP", KI Invest OOO, SIA "Euro Textile Group", SIA "RB Drošība", SIA "Second Sky Management", Nodibinājums "Nākotnes Atbalsta fonds", RB Securities Limited, SIA "Apella".

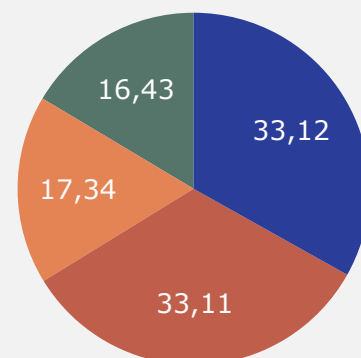
Nozīmīgākās meitas sabiedrību darbības ir:

- SIA "InCredit Group" - līzings, patēriņa kreditēšana
- SIA "RB Investments" - pārņemtā nekustamā īpašuma pārvaldīšana
- Nodibinājums "Nākotnes atbalsta fonds" – labdarības fonds

Bankas biznesa stratēģija ir maksimāli integrēt meitas sabiedrības Bankas vadības un kontroles sistēmās.

Bankas balsstiesīgo kapitāla daļu īpašnieki (%):

- SIA "Esterkin Family Investments"
- Boswell (International) Consulting Limited
- SIA "Suharenko Family Investments"
- Citi (akcionāri, kam nepieder vairāk kā 5%)



AS "Rietumu Banka" ir 388 darbinieki.



Grupai kopā ir 505 darbinieki



Bankai ir > 15,5 tūkstoši klientu



Bankai ir > 3 tūkstoši MobileApp lietotāju

Ar Bankas izveides un attīstības vēsturi var iepazīties Bankas tīmekļvietnē [šeit](#).

Banka ir izstrādājusi Ilgtspējas stratēģiju, ar ko nosaka Bankas un tās Grupas ilgtspējīgas attīstības mērķus, prioritātes un sasniedzamos rezultātus, kā arī definē ilgtspējas stratēģiskos virzienus, balstoties uz iekšējās un

ārējās vides faktoru analīzi. Ilgtspējas stratēģija ir viens no stūrakmeņiem Biznesa attīstības stratēģijai 2023.-2028. gadam, kurā definēti ilgtspējas mērķi gan īstermiņā, gan ilgtermiņā.

Bankas darbības tirgi

2023. gadā galvenie darbības tirgi bija šādos reģionos:

- juridisko un fizisko personu kreditēšana – Baltijas valstis, lielākoties – Latvija;
- investīcijas fiksēta ienākuma vērtspapīros – pasaules mērogā, izņemot NVS reģionu;
- juridisko un fizisko personu noguldījumu piesaistīšana – Baltijas valstis, ES valstis (it sevišķi Vācija, Nīderlande).

Bankas piedāvātie produkti un pakalpojumi:

- maksājumi un konti. Plašāka informācija Bankas mājaslapā pieejama [šeit](#);
- kredītu produkti. Plašāka informācija Bankas mājaslapā pieejama [šeit](#);
- brokeru pakalpojumi. Plašāka informācija Bankas mājaslapā pieejama [šeit](#);
- maksājumu kartes un norēķini. Plašāka informācija Bankas mājaslapā pieejama [šeit](#);
- ieguldījumu pārvaldīšana. Plašāka informācija Bankas mājaslapā pieejama [šeit](#).

Bankas mērķis ir veicināt savu produktu un pakalpojumu pozitīvo ietekmi uz apkārtējo vidi. Kopš 2022. gada risku analītiķi veic ESG faktoru izvērtējumu un, piešķirot kredītu, tiek ņemti vērā videi draudzīgi, sabiedrības attīstību veicinoši un ilgtspējas mērķu finansēšanas aspekti.

Veidojot individuālos portfeļus klientiem, tiek dota priekšroka ilgtspēju veicinošiem finanšu instrumentiem, ievērojot vides aizsardzības, sociālās atbildības un korporatīvās pārvaldības principus. Ar Bankas ilgtspējīgu ieguldījumu pieeju var iepazīties Bankas mājaslapā [šeit](#).



Jelena Buraja
Rietumu Bankas
valdes priekšsēdētāja

Godātie klienti, partneri, domubiedri!

Rietumu Banka turpina strādāt un attīstīties ar dziļu pārliecību par to, ka ilgtspēja ir mūsu nākotne. Pasaulē notiekošie procesi skaidri liecina par to, ka ilglaicīgai izaugsmei ir jāiegulda nopietns darbs un resursi, un uz ilgtspējas principiem ir jābūt balstītiem visiem mūsdienu uzņēmuma darba aspektiem. Šo filozofiju mēs konsekventi realizējam pārvaldības jomā un attiecībās ar darbiniekiem, klientiem un partneriem.

Man ir patiess gandarījums par to, ka, attīstot ilgtspēju, Rietumu Banka ar katru gadu kļūst spēcīgāka, viedāka un vienlaikus modernāka.

Pagājušajā gadā esam daudz paveikuši ilgtspējas aspektu attīstībā. Rietumu Banka kļuvusi par vienu no lielākajiem atjaunīgās enerģijas finansētājiem Latvijā. Esam gan izsnieguši kredītus mūsu klientiem, kuri attīsta projektus šajā jomā, gan paši investējuši šobrīd lielākajos saules parkos mūsu valstī.

Turpinājām paaugstināt bankas biroja ēkas un tās aprīkojuma energoefektivitāti. Izmantojām biroja vajadzībām pašu saražoto videi draudzīgo saules enerģiju. Esam ieviesuši atbildīgu resursu patēriņa sistēmu, samazinot to apjomu un administratīvos izdevumus.

Turpinām dalību Pasaules Dabas Fonda "Zaļā biroja" programmā, ik gadu pievienojāmies globālai akcijai "Zemes stunda", kas simbolizē apņemību rūpēties par vidi visā pasaulē; parakstījām "Misijas nulle" hartu, pievienojoties iniciatīvai, kuras mērķis ir

veselīgas un drošas darba vides veidošana.

Rūpējoties par atbildīgas darba kultūras attīstību, turpinājām veidot tādas darba apstākļus, kuri ļauj ikvienam harmoniski savienot darbu ar citām dzīves jomām un vispusīgi attīstīties. Mūsu darbiniekiem ir iespējas ar bankas atbalstu celt savu kvalifikāciju, apmeklēt konferences, piedalīties ilgtspējas, sporta pasākumos un uzņēmuma rīkotajos svētkos, izmantot papildus brīvdienas, apmeklēt teātri un mākslas izstādes. Varam lepoties ar to, ka aizvadītajā gadā Rietumu Bankai tika piešķirts "Ģimenei draudzīgas darbavietas" statuss.

Rūpējamies arī par sabiedrības labklājību. Šajā jomā turpina darboties bankas dibinātais Nākotnes Atbalsta fonds, kas ir realizējis jau vairāk kā 1000 dažāda veida un mēroga projektu visā Latvijā par kopējo summu 10 miljoni eiro, kļūstot par vienu no lielākajām labdarības iniciatīvām Latvijā.

Pagājušajā gadā Rietumu Banka ir kļuvusi par Dailes teātra patronu, kas ir lielākais teātris Baltijas valstīs ar vairāk kā simts gadu senu vēsturi. Ik gadu ar bankas finansējumu teātra vērienīgāko jauniestudējumu budžets tiek papildināts par 100 000 eiro, nodrošinot iespējas attīstīt Latvijas teātra mākslu augstākajā līmenī.

Turpinām rīkot mākslas izstādes, sniedzot sabiedrībai iespēju iepazīt un baudīt augsta līmeņa glezniecību. Tajā skaitā Mākslas muzejā Rīgas Birža norisinājās Latvijas mākslinieku glezniecības darbu izstāde no Rietumu Bankas kolekcijas, kurā tika eksponēti vairāk ka 50 Latvijas klasiku darbi,

tostarp Jāna Ferdinanda Tīdemana, Jāņa Pauļuka, Ludolfa Liberta, Konrāda Ubāna, Aleksandras Beļcovas, Eduarda Kalniņa, Leo Svempa gleznas –, vairākas no tām tika izstādītas pirmo reizi.

Sniedzam atbalstu sporta jomā, kas gan popularizē aktīvu un veselīgu dzīvesveidu sabiedrībā, gan palīdz veidot mūsu valsts tēlu pasaulē. Tostarp Rietumu Banka ir bijusi Latvijas Hokeja federācijas oficiālais partneris 2023. gada Pasaules Čempionātā Hokejā, kur mūsu sportisti ir ieguvuši vēsturisko bronzas medaļu.

Rietumu Bankā aktīvi darbojās ilgtspējas darba grupa, nodrošinot mērķu un principu īstenošanu un ieviešanu visos bankas procesos. Sadarbojamies ar mūsu klientiem un partneriem, finansējam videi draudzīgus uzņēmējdarbības projektus, iegūstam arī jaunus domubiedrus.

Esam apņēmības pilni turpināt šo darbu un mudinām to darīt arī citus. Mēs visi esam atbildīgi par mūsu valsti, cilvēku un visas planētas nākotni.

Īstenosim labās pārmaiņas kopā!



Bankas misija, vīzija un vērtības

Misija

Bankas misija ir **radīt vērtību** ar finanšu risinājumiem – Bankas klientiem, darbiniekiem, akcionāriem, sabiedrībai un Latvijas ekonomikai.

Vairāk kā 30 gadu Banka ir aktīvs Latvijas **sabiedrības loceklis**, un tās misijas sociālā daļa ir atbalsta sniegšana Latvijas sabiedrībai tradicionālu un jaunu kultūras strāvojumu attīstībā, vēsturiskā mantojuma saglabāšanā un cilvēku dzīves kvalitātes uzlabošanā.

Vīzija

Banka ir **vadošais** finanšu pakalpojumu sniedzējs un **zināšanu centrs**, kas, profesionāli sadarbojoties ar lieliem un vidējiem uzņēmumiem, rada vērtību un jaunas iespējas visas Latvijas un Baltijas sabiedrības izaugsmei.

Vērtības

Ekspertīze – pieredzējusi profesionāļu komanda, kuru eksperta līmeņa darbs vērsts uz klientu plaša spektra finanšu jautājumu risināšanu.

Sabiedrība – sociāli atbildīga nacionālā kapitāla banka, vērsta uz atbalsta nodrošināšanu dažādām sociālajām grupām, pilsētvidei un pasaulei.

Atbildība – ilgtspējīgi, pārredzami un uzticami finanšu risinājumi, orientējoties uz stabilu un ilglaicīgu sadarbību.



Stratēģija, mērķi

Bankas loma Latvijā un pasaulē

Banka atzīst ilgtspējīgas vides, sociālās atbildības un pārvaldības nozīmi, un tās darbībā paredz atbalstīt un veicināt Latvijas un Baltijas ekonomikas attīstību ilgtspējīgā veidā, sniedzot atbalstu vidējiem un lieliem uzņēmumiem kredītēšanas un finanšu apkalpošanas jomā.

Banka ar lielu nopietnību uztver finanšu nozarei noteikto uzdevumu veidot savu klientu un sadarbības partneru izpratni par ilgtspējīgas darbības nozīmi

veiksmīgai uzņēmumu un tautsaimniecības kopējai attīstībai.

Ar vidi, sociālo atbildību un pārvaldību saistītos stratēģiskos mērķus Banka noteica jau 2022. gada beigās Ilgtspējas stratēģijā un Ilgtspējas stratēģijas realizācijas plānā. Aktualizējot Biznesa attīstības stratēģiju, Banka stiprināja savu apņēmiņu ilgtspējīgas darbības nodrošināšanā, un Stratēģijā mērķtiecīgi noteica rīcību ceļā uz ilgtspējīgu attīstību.

Bankas un Grupas ilgtspējas mērķi 2024. gadam

Vides principu un raksturlielumu veicinoši pasākumi

1) sekmēt atjaunīgās enerģijas ražošanu, veicināt Latvijas Republikas enerģētisko drošību un neatkarību, kā arī mazināt klimata un vides negatīvo pārmaiņu procesus:

- iesaistīties kā līdzīpašnieks saules parku izveidē Bankas īpašumos
- izsniegt kredītus atjaunīgo enerģijas ražošanas projektos

2) paaugstināt energoefektivitāti:

- nomainīt Bankas biroja apgaismojumu uz energoefektīvāku
- samazināt patērēto elektroenerģiju
- turpināt centralizētu biroja apgaismojuma izslēgšanu

3) veicināt ilgtspējīgus iepirkumus un mazināt ietekmi uz vidi visā piegādes ķēdē

4) integrēt ESG principus iepirkuma procedūras izvērtēšanas kritērijos

- izstrādāt piegādātāja un piedāvājuma atbilstību ESG principiem vadlīnijas
- turpināt veikt pakāpenisku biroja tehnikas (datori, monitori, printeri u.c.) nomaiņu uz energoefektīvāku (*Energy Star*)
- iepirkt kancelejas preces atbilstoši starptautiski atzītiem vides standartiem
- integrēt ESG principus korporatīvo dāvanu izvēlē

5) ieviest labās prakses piemērus un atkritumu samazināšanas hierarhijas principus atkritumu pārvaldībā:

- savā saimnieciskajā darbībā veicināt atkritumu novēršanas pieeju
- paaugstināt dalīto atkritumu apjomu
- ieviest aprites ekonomikas principus

- 6) uzsākt datu vākšanu un aprēķināt oglekļa pēdas nospiedumu kredīportfelim un ieguldījumu portfelim
- 7) veidot zaļākus klientu portfeļus individuālo portfeļu pārvaldīšanā
- 8) veicināt darbinieku izpratni par klimata pārmaiņām un iespējām mazināt ietekmes uz vidi
- 9) iesaistīties dabas atjaunošanas un bioloģiskās daudzveidības veicinošos projektos
- 10) ievērojot CO₂ samazināšanas hierarhiju, integrēt Bankas procesos kompensāciju mehānismus nenovēršamajām SEG emisijām
- 11) turpināt dalību Pasaules Dabas Fonda "Zaļā biroja" programmā
- 12) veicināt darbinieku mazoglekļa un veselību veicinošus mobilitātes paradumus

Sociālās atbildības principu raksturlielumu veicinoši pasākumi

- 1) paplašināt materiālu un nemateriālu labumu sniegšanu darbinieku noturēšanai un snieguma uzlabošanai
- 2) turpināt darbinieku saliedētības aktivitātēs
- 3) veicināt darbinieku un viņu ģimeņu veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu, atbalstot dažādas aktivitātes ģimenei draudzīgas bankas statusa iegūšanas ietvaros
- 4) nodrošināt grupu vingrošanas nodarbības darba vietā
- 5) uzlabot darbinieku motivāciju darbinieku iesaistes aptaujas ietvaros
- 6) turpināt sociālā atbalsta pasākumus, iesaistot nodibinājumu "Nākotnes Atbalsta fonds"
- 7) iesaistīt darbiniekus definēt un ieviest ar ilgspēju saistītās iniciatīvas un inovācijas ikdienas darbu procesos un Bankas produktos
- 8) turpināt iniciatīvas "Misija Nulle" brīvprātīgās apņemšanās pasākumus
- 9) iekļaut veselības apdrošināšanas polisē psihologa un psihoterapeita konsultācijas pakalpojumu trauksmes, depresijas mazināšanai, novēršanai
- 10) iesaistīt darbinieku asins donoru organizētajos asins nodošanas pasākumos
- 11) iesaistīties vides un sociālās atbildības iniciatīvās ("Ēnu diena", "Mana Jūra", "Neapēd zemeslodi", "Lielā vislatvijas talka", "Rimi Rīgas maratons", u.c.)
- 12) aktīvi veikt darbinieku izglītošanu un apmācības par ilgspējas jautājumiem, tajā skaitā par:
 - vidi un klimata pārmaiņām
 - veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu
 - bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu

13) pielāgot Bankas biroja apzaļumoto teritoriju, lai veicinātu:

- darbinieku savstarpējo mijiedarbību un socializēšanos
- darbinieku atelpas un rekreācijas iespējas
- iekļaujošu, drošu apkaimi
- pilsētas ekosistēmu veselīgumu un noturību

Pārvaldības principu un raksturlielumu veicinoši pasākumi

- 1) pilnveidot ilgtspējas pārvaldību procesu, izveidojot un izvēršot ar ilgtspēju saistītu lēmumu pieņemšanu Ilgtspējas komitejā**
- 2) turpināt regulāras darbinieku iekšējās un ārējās apmācības par dažādām ar Bankas darbību saistītām tēmām, jo īpaši:**
 - informācijas sistēmu un datu aizsardzība un drošība
 - noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršana
 - Bankas darbībai saistošais regulējums, prasības
- 3) ieviest darbinieku apmierinātības un iesaistes aptauju**
- 4) veidot iekļaujošu un vienlīdzību veicinošu, nediskriminējošu darba vidi**
- 5) pilnveidot iepirkumu procesu, paredzot augstāku ESG kritēriju iekļaušanu iepirkumu procesā**
- 6) pilnveidot datus balstītu ESG risku novērtējuma metodoloģiju**
- 7) paaugstināt finansējuma ilgtspējīgiem produktiem proporciju un "zaļo kredītu" skaitu**
- 8) izstrādāt GAR (*Green Asset Ratio*) indikatoru aizdevumu un vērtspapīru portfelim**
- 9) turpināt uzlabot ārējās un iekšējās komunikācijas kvalitāti ar ieinteresētajām pusēm**
- 10) pilnveidot klientu informēšanu Bankas mājaslapā par ESG principu integrēšanu un piemērošanu savā darbībā, labu korporatīvo pārvaldību un ilgtspējīgas attīstības sekmēm**
- 11) ieviest ESG datu pārvaldības sistēmu**
- 12) novērtēt Bankas stratēģisko vadību pēc "Ilgtspējas indekss" instrumenta**
- 13) ņemt vērā ANO Atbildīgas banku darbības principus**
- 14) iesaistīt Bankas ieinteresētās puses Bankas ilgtspējas mērķu sasniegšanā**

Ilgspējas stūrakmeņi

ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķi

Lai stiprinātu vienotu pāreju uz ilgtspējīgu attīstību, Banka un tās Grupa savā stratēģijā kā orientieri mērķtiecīgi izmanto ANO Ģenerālās asamblejas 2015. gada rezolūcijā "Mūsu pasaules pārveidošana: ilgtspējīgas attīstības programma"

noteiktos 17 Ilgtspējīgas attīstības mērķus. Grupa ir izvērtējusi un identificējusi 6 prioritāros ilgtspējas attīstības mērķus, kuru īstenošanā Grupa ar savu darbību var sniegt nozīmīgāko ieguldījumu un kuri var ietekmēt Grupas darbību.



Grupa ir izvirzījusi mērķi veicināt nodarbināto labklājību, labbūtību un cienīgu dzīvi. Banka ievieš aktīva un veselīga dzīvesveida pamatprincipus. Kopā ar darbiniekiem veidojam komandas dažādās sporta un sabalansēta dzīvesveida iniciatīvās. Iekšējās komunikācijas platformā veicinām un popularizējam darbinieku veselīgu un atbildīgu dzīvesveidu, atgādinot, ka arī mums pašiem ir jāveic pienācīgas un savlaicīgas rūpes par sevi un saviem tuvākajiem. Īpaša uzmanība tiek pievērsta psiholoģiskajai un

emocionālajai labklājībai, novēršot riskus pēc pārciestām krīzēm, kā arī nodrošinot atbalstu, lai līdz tām nenonāktu. Veidojam cieņpilnas un uz atbalstu vērstas attiecības ar visām ieinteresētajām pusēm.

Grupa veicina videi draudzīgāku enerģijas veidu pieejamību un izplatīšanu. Uz biroja ēkas "Rietumu Capital Centre" ir uzstādīti 228 saules paneļi, kas tiek izmantoti pašpatēriņam. Grupa atbalsta valsts stratēģisko virzību un energoneatkarības paaugstināšanu, izsniedzot aizdevumus komerciālo saules elektrostaciju izveidei, kā arī Banka ir iesaistījies vairāku projektu īstenošanā kā līdzīpašnieks. Grupa aktīvi darbojas, lai pozitīvi ietekmētu darbinieku enerģijas patēriņa paradumus.



Grupa īpaši motivē darbinieku vēlmi attīstīties, lai vecinātu darbinieku labklājību. Banka un Grupa tiecas tieši un netieši veicināt ekonomisko izaugsmi un attīstību ilgtspējīgā veidā, sniedzot atbalstu vidējiem un lieliem uzņēmumiem kreditēšanas un darbības infrastruktūras ziņā. Banka, nodrošinot klientiem finansējumu, ņem vērā ilgtspējīgas darbības nozīmi veiksmīgai uzņēmumu un tautsaimniecības kopējai attīstībai. Banka sekmē jaunu darba vietu radīšanu, ņemot vērā zaļās transformācijas procesā paredzamās būtiskās izmaiņas darba tirgū.

Banka izsniedz kredītus sabiedriski nozīmīgiem projektiem, veicinot pilsētu attīstību. Arī turpmāk vēlamies veikt ieguldījumu videi draudzīgu tehnoloģiju un atjaunīgo enerģiju veicinošos projektos, atbalstot pilsētu un apkārtējās vides ilgtspējīgu attīstību. Banka, iesaistoties apkaimes pārstāvju pasākumos, veicina pilsētas ekosistēmu veselīgumu un noturību.





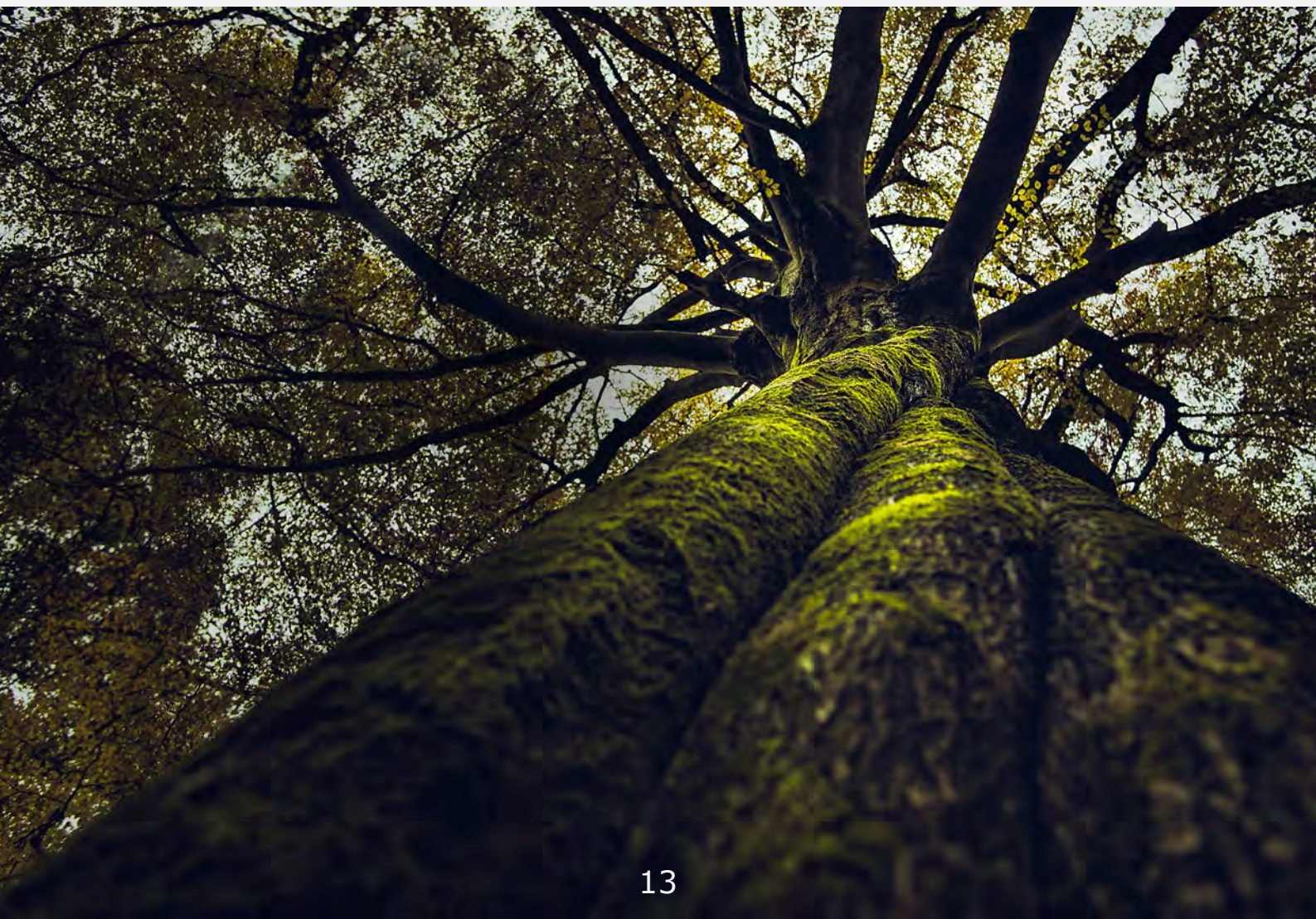
Grupa vēlas veikt steidzamus pasākumus, lai mazinātu klimata pārmaiņas un to ietekmi, veicinot bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un ekosistēmas aizsardzību. Banka un Grupa prioritāri veic dialogu klimata mazināšanai ar tām ieinteresētajām pusēm, kuru galvenās darbības nozares rada būtisku ietekmi uz klimatu - būvniecība un nekustamais īpašums, informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, transports, enerģētika.

Grupa stiprina labas pārvaldības praksi un ievieš ESG principus visos procesos un ikdienas kultūrā un paradumos. Grupa ievieš pasākumus, padarot visus procesus skaidrākus, caurspīdīgākus un saprotamākus, panākot lielāku drošību un ieinteresēto personu interešu aizsardzību.



Eiropas “Zaļais kurss”

Bankas un tās Grupas Ilgtspējas stratēģija izstrādāta, ievērojot Eiropas “Zaļo kursu” 2050. gada klimata mērķu sasniegšanai, kas paredz paaugstināt valstu spēju pielāgoties klimata pārmaiņu nelabvēlīgajai ietekmei, novirzot finanšu un kapitāla plūsmas videi draudzīgām investīcijām un par prioritāti nosakot virzību uz zemu siltumnīcefekta gāzu emisiju līmeni un klimatnoturīgu attīstību.



Būtiskuma novērtējums

Banka ir identificējusi ilgtspējas jomas, kurās ar savām darbībām, produktiem vai pakalpojumiem rada būtisku ietekmi uz sabiedrību vai vidi īstermiņā, vidējā termiņā vai ilgtermiņā. Banka apzinās, ka ar saviem lēmumiem par finansējuma piešķiršanu, kā arī par nosacījumiem finansējuma piešķiršanai tā var ietekmēt uzņēmēju darbības ilgtspējas veicināšanas virzienā. Noteiktā mērā tas pats attiecas uz vērtspapīriem, jo Banka pieņem lēmumu par to, tieši kādu uzņēmumu tā ir gatava atbalstīt ar savām investīcijām.

Lai novērtētu Bankas potenciālo ilgtspējas risku ietekmi un turpmāku to kontroli, tika veikts risku būtiskuma izvērtējums gan Bankas korporatīvajam kredītportfelim, gan vērtspapīru portfelim nozaru griezumā, ņemot vērā attiecīgo riska līmeni.

Banka ir definējusi ilgtspējas ambīciju līmeņus, kurus vēlas sasniegt būtiskākajās identificētajās ilgtspējas jomās laika posmā līdz 2030. gadam. Ambīciju sasniegšanas praktiskie soļi tiek integrēti Bankas un tās Grupas Ilgtspējas stratēģijā.

Bankas kredītportfelis

Bankas kredītportfelis ir galvenais ienākumu avots un rīks, ar kuru var atbalstīt pāreju uz ilgtspējīgu ekonomiku.

Kredītportfeļa kopsumma uz 31.12.2023.: 640 milj. EUR

Kredītportfeļa procentuālais sadalījums atbilstoši izsniegtajām kredīta summām pa nozarēm 2022. un 2023. gadā (%)

Nozare	2022.g.	2023.g.
Lauksaimniecība, mežsaimniecība un zivsaimniecība	2,7%	3%
Apstrādes rūpniecība	5,3%	8,6%
Elektroenerģija, gāzes apgāde, siltumapgāde un gaisa kondicionēšana	4,7%	0,8%
Būvniecība	0,8%	3%
Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts	9,2%	9,7%
Transports un uzglabāšana	5,5%	3,6%
Izmitināšana un ēdināšanas pakalpojumi	0,7%	4,2%
Informācijas un komunikācijas pakalpojumi	0,5%	0,4%
Finanšu un apdrošināšanas darbības	30%	25,5%
Operācijas ar nekustamo īpašumu	40,1%	41,1%
Profesionālie, zinātniskie un tehniskie pakalpojumi	0,4%	0,1%
Citi pakalpojumi	0,1%	0,0%
Kopā:	100,0%	100,0%

Pamatojoties uz Eiropas Rekonstrukcijas un attīstības bankas (ERAB) Vides un sociālo risku kategorizācijas sarakstu, tika noteikts vides un sociālā riska līmenis kredītportfelī. Kredītportfeļa ilgtspējas risku līmeņa izvērtēšanā tiek ņemts vērā aizņēmēja nozares (NACE)

kods, līdz ar to novērtējums tiek piemērots tikai juridiskajām personām.

Līdzīgi kā 2022. gadā arī 2023. gadā ilgtspējas risku līmenis juridiskām personām 74% gadījumos ir vidējs vai zems.

Kredītportfeļa ilgtspējas riska līmeņa izvērtējums, procentuālais sadalījums (%):

Ilgspējas riska līmenis	2022.g.	2023.g.
Zems	35	30
Vidējais	39	44
Augsts	26	26
Kopā:	100	100

Bankas vērtspapīru portfelis

Bankai ir samērā konservatīva investīciju stratēģija, ieguldot dažādu nozaru augstas kvalitātes obligācijās ar investīciju horizontu līdz 5 gadiem.

Vērtspapīru portfeļa kopsumma uz 31.12.2023.: 332 milj. EUR

Vērtspapīru portfeļa procentuālais sadalījums pa nozarēm (%):

	2022.g.	2023.g.
Finanšu nozare	43	47
Patēriņa preces	14	13
Valdības	12	8
Ražošana	4	5
Citi:	27	27
Kopā:	100	100

Banka, pamatojoties uz ilgtspējas riska būtiskuma izvērtējumu, pilnveido ilgtspējas risku uzraudzības sistēmu un ilgtspējas risku novērtējuma metodoloģiju, izveidojot savu ilgtspējas riska skoringa pieeju turpmākai efektīvai integrēšanai kredītriska vērtēšanā un investīciju lēmumu pieņemšanā.

"Mēs kā institucionālais investors apzināties mūsu svarīgo lomu ilgtspējas principu integrēšanā sabiedrībā. Pārvaldot līdzekļus, mēs tiecamies ne tikai pēc ienesīguma, bet arī izvērtējam, kādu labumu sabiedrībai, tostarp starptautiskajā līmenī, mēs varam ar to dot. Šobrīd, izskatot investīciju iespējas finanšu tirgū, mēs ņemam vērā ne tikai ienesīgumu, kredītrisku un citus vēsturiski pieņemtus faktoros, bet tajā skaitā skatāmies, kādā mērā investīciju objekts atbilst Ilgtspējas principiem."

**Dmitrijs Krilovskis,
Rietumu Bankas Resursu pārvaldes vadītājs**

Banka veic sākotnējo padomes un valdes locekļu piemērotības novērtējumu, vērtējot personas reputāciju, zināšanu, prasmju un pieredzes atbilstību ieņemamā amata pienākumu pildīšanai, spēju rīkoties atbilstoši Bankas korporatīvajām vērtībām un profesionālās rīcības un ētikas standartiem, spēju rīkoties neatkarīgi un veltīt pietiekami daudz laika savu pienākumu izpildei. Vismaz

reizi gadā tiek novērtēta padomes un valdes locekļu individuālā piemērotība, kā arī kolektīvā atbilstība, novērtējot kolektīvo zināšanu līmeni, prasmes un pieredzi veikt ikdienas pienākumus saskaņā ar Bankas korporatīvajās vērtībās noteiktajiem standartiem, kā arī katru reizi, ja rodas šaubas par padomes vai valdes locekļa zināšanām, pieredzi vai reputāciju.

Padomes struktūra un funkcijas

(uz 2023. gada 31. decembri)



Leonids Esterkins
Padomes priekšsēdētājs



Arkādijs Suharenko
Padomes priekšsēdētāja
vietnieks



Brendan Murphy*
Padomes priekšsēdētāja
vietnieks



Valentīns Bjugers
Padomes loceklis



Dermot Fachtna Desmond
Padomes priekšsēdētāja
vietnieks



Ilja Suharenko
Padomes loceklis

Padomes locekļus ievēl akcionāru sapulce uz 3 (trīs) gadiem**.

Padomes locekļiem kopā ir pietiekamas zināšanas, prasmes un pieredze par visiem būtiskajiem Bankas darbības veidiem un riskiem.

Padomes locekļi, veicot savus darba pienākumus, rīkojas neatkarīgi (*independence of mind*) un spēj veltīt pietiekami daudz laika savu amata pienākumu izpildei.

* Amatā līdz 27.02.2023.

**Uz pārskata parakstīšanas un publicēšanas dienu Bankas statūtos ir veikti grozījumi (apstiprināti 29.04.2024. kārtējā akcionāru sapulcē un 13.06.2024. reģistrēti Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā), kas nosaka, ka valdes un padomes pilnvaru termiņš ir 5 gadi.

Valdes struktūra un funkcijas

(uz 2023. gada 31. decembri)

Valde sastāv no 5 (pieciem) valdes locekļiem. Valdes locekļus uz 3 (trīs) gadiem ievēl padome. No valdes locekļu vidus padome ieceļ valdes priekšsēdētāju.

Valdes atbildības un funkciju sadalījums nepārtraukti tiek pārskatīts, ņemot vērā izmaiņas Bankas struktūrā, lai nodrošinātu efektīvāku un regulējošām prasībām atbilstošu Bankas darbību.

Valdes funkciju un atbildības jomu sadalījums:



Jelena Buraja
valdes priekšsēdētāja

- Bankas darbība
- Bankas valdes darbība
- Bankas meitas sabiedrību darbība
- Bankas un Bankas meitas sabiedrību problemātisko kredītu uzraudzība, kontrole un piedziņa
- korporatīvās finanses un investīcijas
- nekustamo īpašumu pārdošana, uzturēšana un attīstība
- juridiskie jautājumi
- kredītēšanas juridiskie aspekti
- personas datu aizsardzība
- ilgtspējas pārvaldība (ESG)
- klientu vadība un apkalpošana
- Bankas mārketinga, sabiedrisko attiecību joma
- Bankas sadarbība ar finanšu iestādēm
- Bankas operāciju vadība
- finanšu tirgus jautājumi



Ruslans Stecjuks
valdes priekšsēdētājas
vietnieks

- maksājumu karšu apkalpošana
- e-komercija
- informācijas un biznesa tehnoloģijas
- Bankas darbību informācijas sistēmu izpēte un izstrāde
- kredītēšana
- tirdzniecības finansēšana
- starptautisko kredītēšanas projektu uzraudzība
- Latvijas kredītēšanas projektu uzraudzība



Sandris Straume
valdes loceklis,
risku direktors

- Bankas un Grupas risku vadība, t.sk. noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas un sankciju novēršana, kā arī ESG riska jautājumi
- Bankas informācijas sistēmu drošība
- Personāla vadība



Mihails Birzgals
valdes loceklis

- vadības informāciju sistēmas
- Bankas grāmatvedība un finanses
- Bankas budžeta plānošana
- Bankas maksājumu nodrošināšana, kontrole un uzskaite
- lietvedība un datu administrēšana
- klientu un kontrahentu datu administrēšana
- kredītu, finanšu tirgu pakalpojumu un maksājumu karšu transakciju uzskaite un kontrole
- resursu pārvaldība
- darbības atbilstības kontrole



Vladlens Topčijans
valdes loceklis

- Bankas darbība noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanā un kontrolē
- starptautisko un nacionālo sankciju ievērošana
- materiālie resursi un saimnieciskā pārvaldība
- iekšējā drošība



Komitejas

Bankā darbojas komitejas, kuru mērķis ir nodrošināt attiecīgu biznesa procesu norisi un kontroli:

Iekšējās korporatīvās komunikācijas komitejas uzdevums ir Bankas nefinanšu darbība un efektīvas komunikācijas veicināšana Bankas Grupas ietvaros.

Kredītu novērtēšanas komiteja ir atbildīga par Bankas izsniegto kredītu klasifikāciju un uzkrājumu veidošanas vadlīniju ievērošanu.

Kredītu komiteja ir atbildīga par Bankas kreditēšanas politikas ieviešanu un Bankas kredītu jomu pārvaldīšanu.

Aktīvu un pasīvu komitejas kompetencē ir konsolidācijas grupas aktīvu un pasīvu pārvaldīšanas jautājumi.

Iekšējās kontroles komitejas mērķis ir stiprināt Bankas ilgtspējīgu darbību un nodrošināt operatīvu un būtisku lēmumu pieņemšanu par rīcību un pasākumiem, kas veicami, lai Bankas darbība atbilstu normatīvajiem aktiem, kas regulē noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu (NILLTPFN) un saistošo sankciju režīmu ievērošanu.

Revīzijas komiteja kopumā pārrauga Bankas iekšējo kontroles sistēmu, pārskata iekšējās audita sistēmas efektivitāti, pārrauga revīzijas procesa atbilstību normatīvo aktu prasībām.

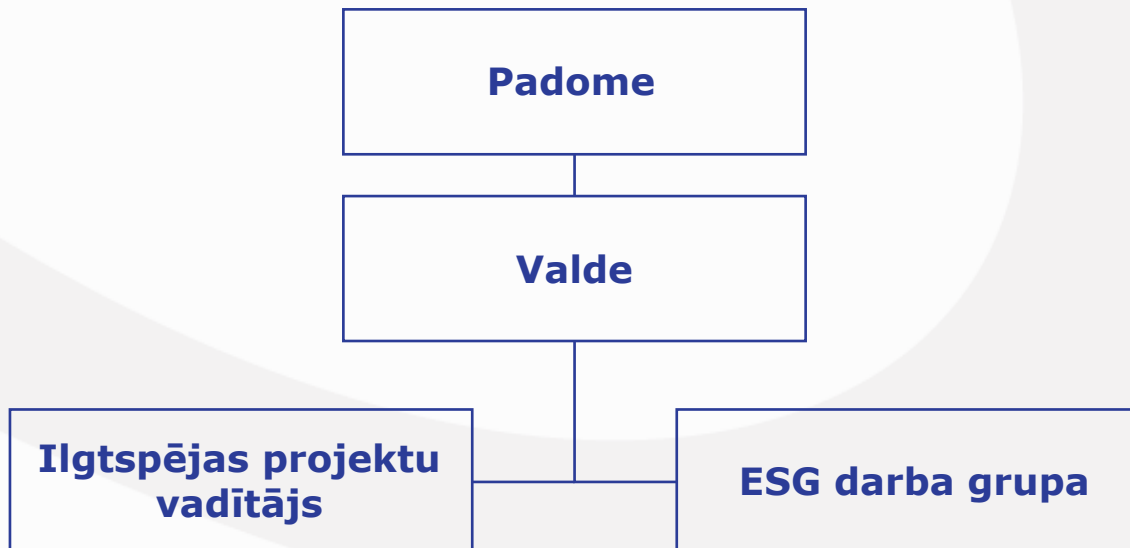
Padomes risku komiteja konsultē padomi Bankas risku stratēģijas izstrādē un nodrošina tās īstenošanas uzraudzību. Iekšējā audita dienesta kompetencē ir Bankas un meitas sabiedrību iekšējās kontroles sistēmas neatkarīga uzraudzība, tās pietiekamības un efektivitātes novērtēšana.

Izvirzīšanas komiteja nodrošina profesionālas un kompetentas valdes un padomes izveidi, nodrošina operatīvu padomes informēšanu par padomes un valdes locekļu zināšanu, prasmju un pieredzes izvērtējumu.

Atalgojuma komiteja nodrošina un uzrauga Bankā tādas atalgojuma sistēmas piemērošanu risku profilu ietekmējošiem amatiem, kas atbilst piesardzīgai riska pārvaldīšanai.



2023. gadā Bankā aktīvi darbojās ilgtspējas pārvaldes struktūra, kas nodrošināja ilgtspējas procesu īstenošanu Bankā.



Padome ir atbildīga par stratēģijas izstrādāšanas nodrošināšanu, apstiprināšanu un ieviešanas kontroli.

Valdes kompetencē ir stratēģijas izstrādes nodrošināšana, izskatīšana un iestrādāšana Bankas iekšējos procesos, to pārraudzība.

ESG Darba grupas uzdevums ir nodrošināt kvalitatīvu, saturīgu un caurskatāmu ilgtspējas mērķu ieviešanu un turpmāku to pārvaldību. Darba grupa nodrošina integrētu pieņemto ilgtspējas mērķu un principu īstenošanu un ieviešanu, attiecīgo procedūru ieviešanu. Darba grupa pārrauga un darbojas kā kontroles mehānisms ilgtspējas mērķu ieviešanai atbilstoši Ilgtspējas stratēģijai un citiem iekšējiem normatīviem dokumentiem. Darba grupas sastāvā ir Bankas pamatfunkciju pārstāvji dažādās kompetencēs.

Ilgtpējas projektu vadītāja pienākumos ietilpst Ilgtspējas stratēģijas un realizācijas plāna ieviešana un ievērošanas atbilstības izvērtēšana, un

Ilgtpējas pārskata sagatavošana. Ilgtspējas projekta vadītājam ir nozīmīga loma ilgtspējas izpratnes celšanā ārējā un iekšējā komunikācijā, ir un ilgtspējas projektu galvenā kontaktpersona.

Katrs struktūrvienības vadītājs ir atbildīgs par darbinieku iesaisti un ietekmi ilgtspējas mērķu sasniegšanā.

Banka pārskata un attīsta korporatīvas pārvaldības efektivitāti un darbības caurskatāmību visās Bankas darbības jomās un organizatoriskās struktūras līmeņos, tai skaitā, lai visas struktūrvienības ievēro ilgtspējīgas korporatīvās pārvaldības principus, veidojot sekmīgu ilgtspējīgu sadarbību starp visām ieinteresētām pusēm un sabiedrību.

Apzinoties ilgtspējas nozīmīgumu un pieaugošās prasības, 2024. gadā tiek plānots izveidot Ilgtspējas komiteju ar mērķi veicināt starpdisciplināru un visaptverošu ESG principu ieviešanu Bankas procesos, produktos un pakalpojumos.

Vide

Klimata pārmaiņas

Grupa apzinās klimata pārmaiņu ietekmi un sekas uz sociālekonomisko sistēmu.

Banka 2023. gadā ir aktīvi iesaistījusies cīņā pret klimata pārmaiņām, un arī turpmāk ir stingri apņēmusies mazināt klimata pārmaiņu, minimizējot savas darbības ietekmi uz vidi.

Grupa pilnībā atbalsta Parīzes nolīguma mērķi nepieļaut kopējo planētas sasilšanu virs 2 °C un līdz 2050. gadam panākt klimatneitralitāti. Banka apzinās savu lomu finanšu plūsmas novirzīšanā izvirzītajam kursam uz mazākām siltumnīcefekta gāzu emisijām un klimatnoturīgu attīstību.

Tā ietvaros, lai palielinātu klimata pārmaiņu mazināšanas un pielāgošanās centienu vērienu, 2023. gadā tika uzsākta klientu un sadarbības partneru ietekmes uz klimatu novērtēšana, lai izvērtētu ietekmes mazināšanas iespējas visā Bankas un Grupas darbības posmā, izmantojot dzīves cikla analīzes pieeju.

Lai veicinātu Bankas darbinieku ikdienas rīcību klimata pārmaiņu mazināšanā, darbiniekiem bija iespēja apmeklēt izglītojošo klātienē lekciju par vidi "Kur sākt? Vides un klimata aktualitātes".

"Zaļais birojs"

2022. gada decembrī Banka saņēma Pasaules Dabas Fonda "Zaļais birojs" apliecinājumu un saskaņā ar izstrādāto vides programmu nepārtraukti turpina attīstīt vides pārvaldības sistēmu un uzlabot Bankas darbinieku vides apziņu, ievērojot "Zaļā biroja" programmas vadlīnijas.

Programmas ietvaros Banka uzstādīja konkrētus ilgtspējas mērķus un īsteno veicinošus pasākumus turpmākai biroja vides pārvaldības uzlabošanai.

"Zaļais birojs" palīdz veidot vides apziņu attiecībā uz ikdienā būtiskām jomām – resursu patēriņš, transports, iepirkumi, atkritumi un to apsaimniekošana, un

bioloģiskā daudzveidība. Programmas ietvaros tika izvirzīti 3 mērķi attiecībā uz ilgtspējīgiem iepirkumiem, vides komunikāciju ar ieinteresētajam pusēm un gudru resursu patēriņu. Šīm jomām tiek pievērsta īpaša vērība, ieviešot vides aizsardzības, sociālās atbildības un labas pārvaldības principus.

Banka 2023. gadā ir īpaši sekmējusi savus centienus mazināt darba vides ietekmi un veicinājusi ilgtspējīgu praksi, kas atspoguļojas 2024. gada pavasarī saņemtajā "Zaļā biroja" apliecinājumā.

Banka ir definējusi vēl augstākus "Zaļā biroja" programmas sasniedzamos rādītājus 2024. gadam.



GREEN
OFFICE

Energoefektivitāte

Elektrība ir viens no būtiskākajiem resursiem, kur Banka tiecas paaugstināt energoresursu izmantošanas lietderīguma pakāpi. Banka aktīvi strādā pie elektrības patēriņa apjoma samazināšanas. 2023. gadā tika efektīvizēts apgaismes režīms un samazināts elektrības patēriņš ārpus Bankas darba laika. Banka uzsāka vērienīgu ikdienas soli, ieviešot centralizētu un pakāpenisku, katram biroja korpusam piemērotu biroja apgaismojuma automātisku izslēgšanu laika posmā no 18.00 līdz 7.55. Laika posmā no 24.00 līdz 6.00 tiek izslēgts līdz pat 90% apgaismojuma, kas kopumā samazinājis elektroenerģijas patēriņu par 25,57%, salīdzinot ar 2022. gadu.

Papildus Banka ir uzsākusi optimizēt informācijas tehnoloģiju sistēmu

lietošanu, un notiek telpu spuldzišu nomaiņa uz energoefektīvākām, kas tiks turpināts 2024. gadā.

Īpaša iesaiste Bankas biroja ēkas energiefektivitātē ir bijusi no darbiniekiem. Lai to panāktu, darbinieki tika regulāri instruēti būt atbildīgiem elektroenerģijas patēriņa paradumos. Biroja ēkas interjerā tika integrētas informatīvas zīmes ar atgādinājumiem par nepieciešamību aiz sevis izslēgt apgaismojumu.

Jau otro gadu pēc kārtas Banka pievienojās vienā no pasaulē vērienīgākajām vides akcijām "Zemes stunda", izslēdzot biroja ēkas apgaismojumu līdz absolūtam minimumam, simbolizējot Bankas rūpes par vidi un ilgtspējas principiem.

Biroja aprīkojuma energoefektivitāte

Biroja aprīkojums un sadzīves elektropreces atvieglo ikdienas darbu veikšanu un uzlabo darba efektivitāti. Datori un to piederumi Bankas birojā ir biežāk iegādātās elektropreces. Banka ir apņēmusies pakāpeniski nomainīt biroja tehniku (datori, monitori, printeri u.c.) uz energoefektīvāku un aizstāt darbinieku individuālos printerus ar daudzfunkcionālajiem koplietošanas printeriem/skeneriem/kopētājiem. Tehnikas iegādē Banka vadās pēc starptautiski atzītiem energomarķējumiem (*Energy Star*).

Iegādātās tehnikas atbilstība energomarķējumiem, procentos no kopējā iepirkuma

Biroja tehnika	2021.g.	2022.g.	2023.g.
Viedtālruni	94	100	100
Kopēšanas iekārtas	100	100	100
Drukšanas iekārtas	100	100	100
Datori	100	100	100
Monitori	100	100	100
Serveri un datu glabātuves	100	100	100
Sadzīves tehnika	60	100	90

Ēkas energoefektivitāte

Biroja ēka, "Rietumu Capital Centre", kas celta 2008. gadā, ir viens no modernākajiem un videi draudzīgākajiem nekustamā īpašuma projektiem Latvijā un jau sākotnēji atbilda visiem jaunākajiem vides standartiem gan attiecībā uz videi draudzīgu būvmateriālu izmantošanu, gan modernu gaisa kondicionēšanas un apkures sistēmu ierīkošanu. Tās būvniecības laikā minimāli tika izmantotas ķīmiskās krāsvielas, un konstrukcija ir izgatavota no lietbetona. Biroja ēkā "Rietumu Capital Centre" tiek nodrošināta brīvā gaisa cirkulācija

un darbojas klimata kontroles sistēma, kas ļauj pielāgot individuālos klimatiskos parametrus dažādās zonās. Biroja ēka ir aprīkota ar dubulto stikla fasādi un žalūzijām, kas palīdz regulēt saules ietekmi, atbalstot klimata kontroles sistēmas efektīvu darbību vasaras saulainajās dienās. Darbinieki regulāri tiek instruēti ēkas žalūziju lietošanā, lai uzturētu optimālu temperatūru telpā un ievērojami samazinātu elektroenerģijas patēriņu. 2023. gadā tika nomainīti 2 apkures katli uz 8 mazāka tipa gāzes katliem ar mērķi uzlabot energoefektivitāti.

2023. gadā Bankas stāvvietā tika ierīkota otrā elektromobiļu uzlādes stacija ar jaudu 125 kW līdztekus esošajai 22 kW 22kW stacijai. 2023. gadā 22kW elektromobiļu uzlādes stacijas patēriņš sasniedza 422.22 kW.

2023. gadā tika uzsākts izvērtējums uzstādīt elektromobiļu uzlādes stacijas Bankas biroja pieguļošajā teritorijā, lai veicinātu atjaunīgās enerģijas pieejamību Skanstes apkaimē.

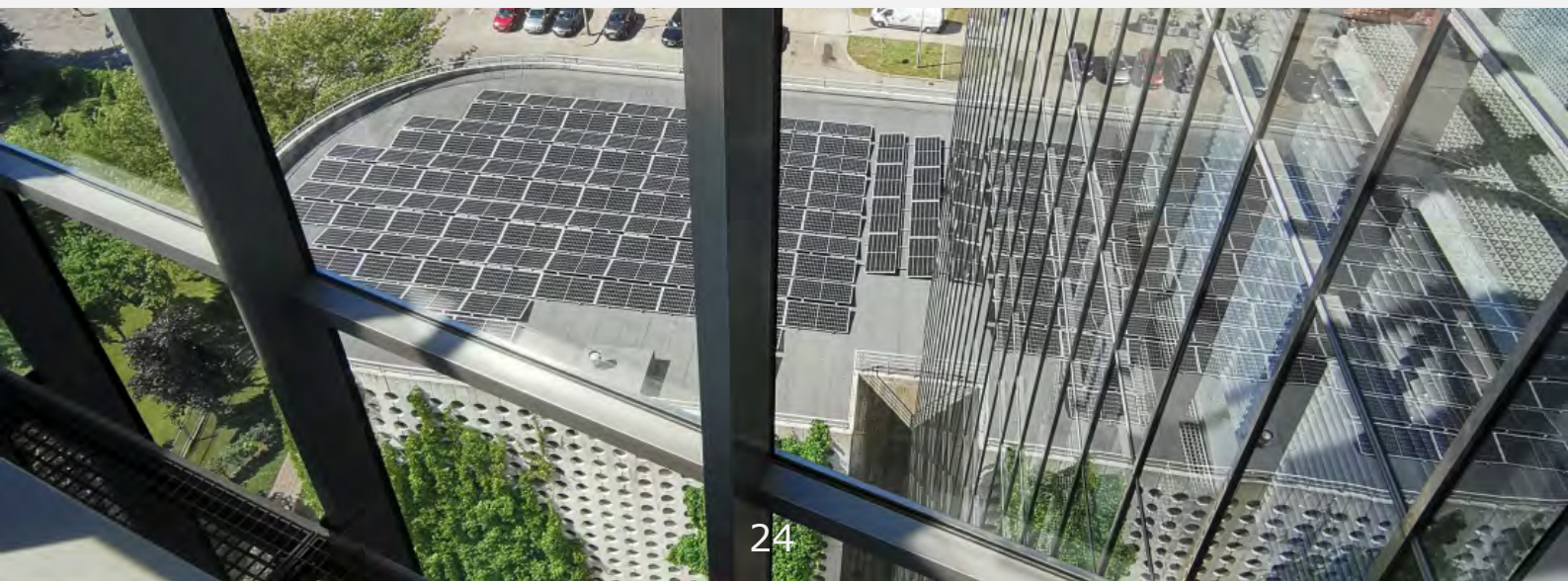
Banka sistemātiski seko līdzi darbības ietvaros izmantotajiem resursiem un enerģijas apjomam, meklējot alternatīvus risinājumus ietekmes uz vidi samazināšanai.

2022. gadā uz biroja ēkas "Rietumu Capital Centre" tika uzstādīti 228 saules paneļi ar mērķi ne tikai samazināt administratīvos izdevumus, bet arī vienlaikus veicināt pāreju uz atjaunīgajiem enerģijas avotiem.

Saules paneļi

Uz biroja ēkas "Rietumu Capital Centre" uzstādīto 228 saules paneļu saražotā enerģija tika izmantota biroja ēkas pašpatēriņam.

RCC saules paneļu saražotā enerģija	2022.g.	2023.g.
MWh	32.027	86.038



Banka atbalsta valsts stratēģisko virzību uz energoneatkarības paaugstināšanu, izsniedzot finansējumu komerciālo saules elektrostaciju izveidei, un iesaistās vairāku projektu īstenošanā kā līdzīpašnieks. Banka ir investējusi 15 miljonus eiro trijos saules paneļu parkos:

- Salaspils un Ķekavas novados uzbūvēti divi saules paneļu parki – “Aleksandriņi” un “Citroniņi”, katrs ar jaudu 10 MWh, kuri 2024. gadā tiks nodoti ekspluatācijā. Tie pēc uzstādītās jaudas uz to brīdi būs lielākie Latvijā.
- Mārupes novadā izbūvēts saules paneļu parks “Aleksandra muiža” ar jaudu 3 MWh. Mārupes novadā attīstības stadijā ir saules paneļu parks “Remes Lāči” ar jaudu 10 MW ar aplēsto investīciju summu 6 līdz 7 milj. eiro, kura īpašnieks ir Banka.

Tāpat Banka ir izsniegusi kredītus vairāku nozīmīgu saules paneļu parku izveidei uzņēmumiem, kuri daļu saražotās elektroenerģijas izmantos pašpatēriņam, bet daļa nonāks tīklā.



Saules paneļu parks “Citroniņi”

Siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju samazinoši pasākumi

Papildus Grupas centieniem samazināt savas darbības rezultātā radušās SEG emisijas, Grupa izvērtē iespēju iedibināt oglekļa emisiju kompensācijas mehānismu, kas ļauj līdzsvarot CO₂ emisijas, no kurām nevar izvairīties ar emisiju mazināšanas pasākumiem.

Grupa 2023. gadā veica oglekļa piesaistes pasākumus, 8,2 ha neauglīgas lauksaimniecības zemes apmežojot ar egļu stādiem, saskaņā ar zemes lietošanas maiņas kategorijas nosacījumiem.



Darbinieku pārvietošanās paradumi

2023. gadā tika apzināti Bankas darbinieku pārvietošanās paradumi, lai mērķtiecīgi piemērotu risinājumus veicināt videi draudzīgas pārvietošanās iespējas ikdienā.

Aptuveni puse Bankas darbinieku ikdienā pārvietojas ar zemu emisiju pārvietošanās līdzekļiem. Banka veic risinājumu izvērtējumu, lai iedibinātu kopīgās mobilitātes paradumus starp darbiniekiem, kas pārvietojas ar privātajām automašīnām.

Kā Jūs visbiežāk dodieties uz darbu?	%
eju kājām	11
ar velosipēdu	4
ar elektronisko skūteri	1
ar elektromobili	2
ar sabiedrisko transportu	30
ar privāto automašīnu (dīzēlis, benzīns, hibrīds)	52
Kopā:	100

Aptuveni 45% darbinieku dzīvo 9 km attālumā no darba vietas, kas sniedz iespēju izvēlēties nepieciešamajai distancei un maršrutam piemērotāko zemas emisijas pārvietošanās līdzekli.

Darbinieku dzīvesvietas nelielais attālums līdz darba vietai ievērojami samazina Bankas netiešās jeb 3. tvēruma CO₂ emisijas.

Kāds ir attālums no Jūsu dzīvesvietas līdz darbam?	%
mazāk nekā 2 km	9
3-9 km	36
10-17 km	35
vairāk nekā 18 km	20
Kopā:	100

Banka autostāvvietā ir aprīkota ar slēdzamu velonovietni, lai veicinātu darbinieku veselību ar videi draudzīgu mobilitāti.

Banka stiprina velosipēdu kultūru ar korporatīvu dalību Vienības velo braucienā, vienlaicīgi veicot izglītojošus pasākumus par personīgajiem ieguvumiem pārvietojoties ar velosipēdu.



Atkritumu apsaimniekošana

Banka ir aizsākusi labas atkritumu apsaimniekošanas praksi, prioritāri nosakot, ka jātiecas savā darbībā sākotnēji novērst atkritumu rašanos un tikai tad piemērot atkritumu dalītu šķirošanu.

Mērķtiecīgi uzsākta atkritumu šķirošana biroja ēkā "Rietumu Capital Centre".

2023. gadā tika sasniegts 12,5% sadzīves atkritumu apjoma samazinājums un 42% dalītu atkritumu apjoms no kopējā atkritumu apjoma.

	2021.g.	2022.g.	2023.g.
Stikls, m³		4	4
Papīrs/plastmasa/metāls, m³			114
Sadzīves atkritumi, m³	160	180	160
Kopā:	160	184	278
Sašķirots %	0	2,2	42,5

Banka aktīvi ievieš risinājumus un pielāgo infrastruktūru atkritumu apjoma samazināšanai, šķirošanai un pārstrādei, lai samazinātu radīto ietekmi uz vidi. Banka ir apzinājusi sadzīves atkritumu rašanās avotus un darbinieku paradumus, lai 2024. gadā sasniegtu vēl augstāku dalīto atkritumu proporciju.

Darba specifikas dēļ biroja ēkā "Rietumu Capital Centre" ir bijis augsts papīra patēriņš, radot ievērojamu papīra atkritumu apjomu. 2023. gadā tika turpināts ieviest risinājumus, lai mazinātu papīra izmantošanas apjomu, pēc iespējas pārejot uz dokumentu elektronisku parakstīšanu, digitalizējot dokumentus gan klientu apkalpošanā, gan arī iekšējos procesos. Darbinieki tiek aicināti izvērtēt drukāšanas nepieciešamību un ierobežot drukāšanas apjomu. Mērķa sasniegšanai tiek ieviesti arī viedie risinājumi - pakāpeniska pāreja uz daudzfunkciju printeriem, kuri uzskaita izdrukāto kopiju skaitu.

Lai mazinātu ietekmi uz vidi visos atkritumu apsaimniekošanas posmos ar vides apsaimniekošanas uzņēmumu ir noslēgts līgums, kas paredz sadzīves atkritumu izvešanu veikt pēc nepieciešamības. 2023. gadā sadzīves atkritumu konteineru izvešana tika veikta 8 reizes, ievērojami samazinot CO₂ emisijas atkritumu transportēšanas posmā.

Banka veic pastāvīgu darbinieku izglītošanu par atbildīgu atkritumu pārvaldību, uzsverot personīgo un kopējo ieguvumu apkārtējai videi un planētai. Bankas darbiniekiem bija iespēja apmeklēt konferenci "Latvija – valsts bez atkritumiem" un organizācijas "Zero Waste Latvia" lekciju "No atkritumiem uz Apritumiem", lai pilnveidotu savas zināšanas par vides aizsardzību un veicinātu bezatkritumu kultūru.

Vides apziņa par nelabvēlīgo atkritumu ietekmi dabā tika veicināta ar 2023. gadā ar aizsākto korporatīvo dalību ikgadējā vides sakopšanas iniciatīvā "Lielā Talka". Bankas darbinieki ar saviem ģimenes locekļiem pulcējās pirmsskolas izglītības iestādē "Sapņudārzs", kur tika sakopta apkārtējā vide, atjaunoti soliņi un bērnu laukuma inventārs.

Elektrotehnikas utilizācija

Lai nepieļautu Latvijas vides degradāciju un sekmētu bīstamo atkritumu pareizu utilizāciju, nolietotā elektrotehnika tiek nodota sertificētam bīstamo atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumam, tādējādi nodrošinot e-atkritumu iekļaušanu aprites ekonomikā. Banka lieto datoru kārtidžus, kurus ir iespējams atkārtoti uzpildīt. Informācijas tehnoloģiju pārvalde ir uzsākusi veikt datoru HDD disku nomaiņu uz SSD diskām, kuri ir

energoefektīvāki. Banka seko tam līdzīgi, ka, veicot datoru un serveru cieta disku iznīcināšanu, tiek ievērotas vispārējo datu aizsardzības regulas (GDPR) prasības. Banka pārliecinās, ka atkritumu apsaimniekošanas uzņēmums e-atkritumus nodod tālākai pārstrādei. Lai samazinātu SEG emisijas atkritumu pārvaldību posmā, arī elektrotehnikas utilizācija notiek pēc nepieciešamības.

Ietekmes uz vidi mazināšana

"Zaļā iepirkuma" kritēriji	Piegādātāju atbilstība Bankas ilgtspējas kritērijiem	Darbinieku iesaiste un izglītošana
Ietekmes uz vidi izvērtējums projektu ietvaros	Elektroniska dokumentu aprīte	Energoefektivitātes paaugstināšana
Atbildīga atkritumu apsaimniekošana	Klientu attālinātas apkalpošanas pilnveidošana	Elektroenerģija no atjaunīgajiem resursiem

"Lielā Talka"



Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas

Banka un tās Grupa sekmē bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un ekosistēmu aizsardzību, tajā skaitā sugu un biotopu saglabāšanu.

Izskatot kredītu projektus, tiek pārbaudīta teritorijas atbilstība aizsargājamo teritoriju tīkla Natura 2000 nosacījumiem, kura mērķis ir Eiropā retu un apdraudētu augu un dzīvnieku sugu un to dzīvesvietu (biotopu) aizsardzība.

Biroja ēkas "Rietumu Capital Centre" fasādē jau celtniecības fāzē tika integrēti dabā balstīti risinājumi - jumta un vertikālie dārzi. Biroja ēkas zaļie jumti un sienas veicina dabisku ūdens aprites ciklu, pilsētas klimata noturību un rada pievilcīgāku apkaimi dzīvošanai un uzņēmējdarbībai.



Banka pievērš lielu vērību Bankas zaļās zonas apstādījumu struktūrai un vides dizainam, lai nodrošinātu pilsētu ekosistēmu daudzveidību visā veģetācijas periodā.

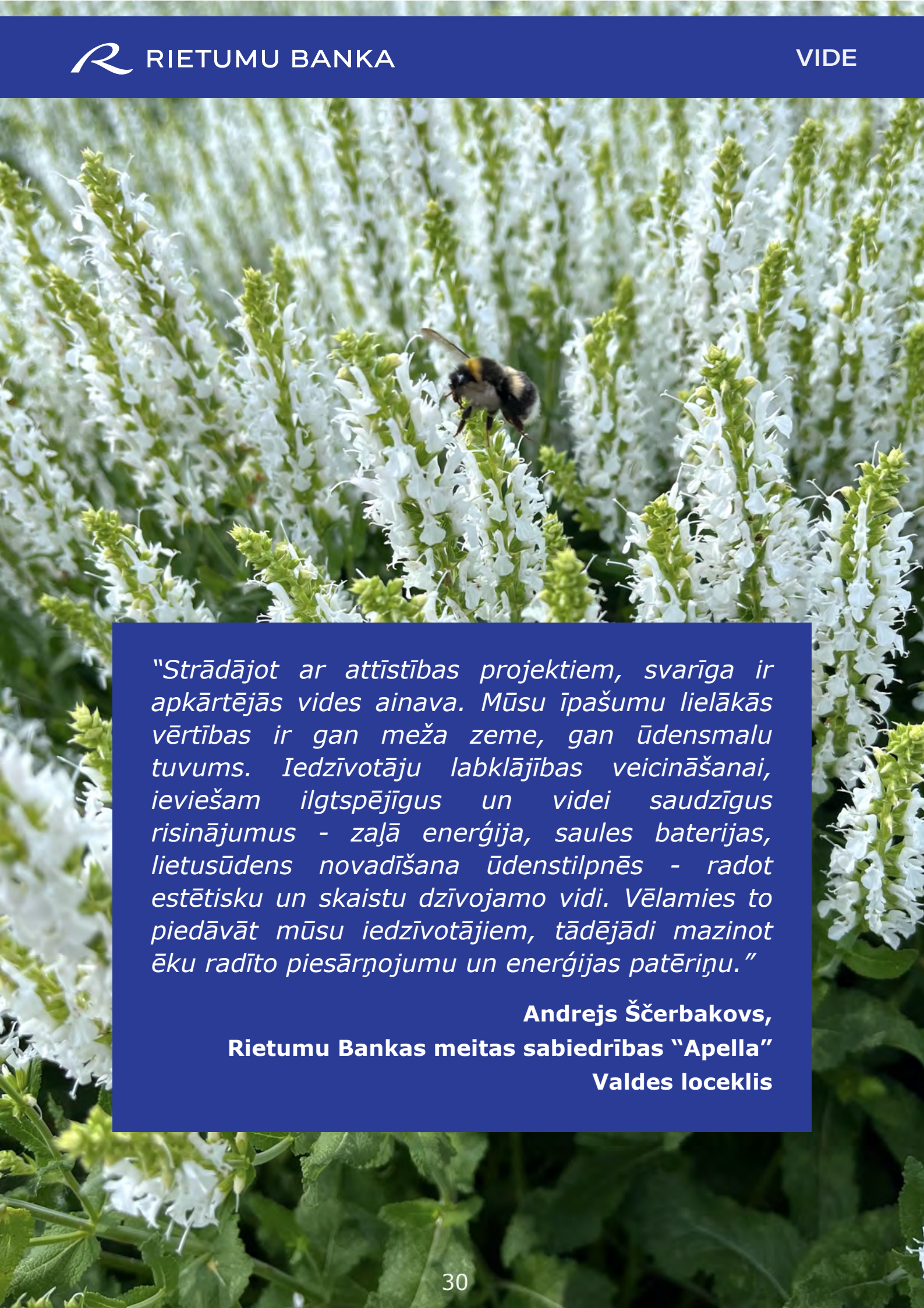
2023. gadā pie biroja ēkas "Rietumu Capital Centre" uzziedēja 2022. gada rudenī ierīkotais ziemciešu dārzs, kas tagad priecē apkaimes iedzīvotājus visos gadalaikos. Dekoratīvo augu kombinācija veidota no skuju krūmiem, lapu krūmiem, rododendriem un ziemcietēm. Biroja zaļās zonas lielizmēra koki tika papildināti ar jaunāku koku apstādījumiem, lai veicinātu pieguļošās teritorijas dabisko spēju veikt mikroklimata regulāciju karstajās dienās. Kokos tika uzstādīti putnu būriši.

Biroja ēkas pieguļošais dārzs tiek veidots multifunkcionāls - dekoratīvs un vērtīgas "zaļais koridors" pilsētas telpiskajā struktūrā.

Banka turpina darbinieku iesaisti

brīvprātīgajā darbā augu un dzīvnieku putnu sugu un dabas daudzveidības saglabāšanā. Bankas darbinieki apvienojās palīdzības sniegšanā organizācijas "Drauga Spārns" aprūpē nonākušajiem savvaļas putniem pēc augusta postošās vētras. 2024. gadā plānots uzsākt sadarbību ar Latvijas vadošajām nevalstiskajām organizācijām dabas daudzveidības saglabāšanā.

Iekšējos komunikācijas kanālos tika aizsākts ik nedēļu apkopot un publiskot brīvā laika pavadīšanas iespējas, iekļaujot arī aktivitātes pie dabas, lai aicinātu Bankas darbiniekus brīvdienās iepazīt Latvijas dabu. Aicinājumos tiek uzsvērts būt atbildīgiem atpūtniekiem, piemēram, pieturēties pie principa "Dabā ejot, ko atnesi, to aiznes".

A close-up photograph of a bumblebee on a cluster of small white flowers. The bee is positioned in the center of the frame, facing left, and is actively foraging on the flowers. The flowers are small, white, and arranged in dense, upright clusters. The background is a soft-focus field of similar flowers, creating a sense of depth and a natural, vibrant environment. The lighting is bright and natural, highlighting the textures of the bee's fur and the delicate petals of the flowers.

"Strādājot ar attīstības projektiem, svarīga ir apkārtējās vides ainava. Mūsu īpašumu lielākās vērtības ir gan meža zeme, gan ūdensmalu tuvums. Iedzīvotāju labklājības veicināšanai, ieviešam ilgtspējīgus un videi saudzīgus risinājumus - zaļā enerģija, saules baterijas, lietusūdens novadīšana ūdenstilpnēs - radot estētisku un skaistu dzīvojamo vidi. Vēlamies to piedāvāt mūsu iedzīvotājiem, tādējādi mazinot ēku radīto piesārņojumu un enerģijas patēriņu."

**Andrejs Ščerbakovs,
Rietumu Bankas meitas sabiedrības "Apella"
Valdes loceklis**

Resursu patēriņš

Banka apzinās, ka tās lielākā ietekme uz vidi ir saistīta ar biroja darbībai patērētajiem resursiem. Būtiskākās Bankas un tās Grupas darbības daļa noris centrālajā biroju ēkā "Rietumu Capital Centre", līdz ar to sniegtie dabas resursu patēriņa dati ir par šo ēku.

2023. gads ir pirmais pilnais gads, kad nav bijuši spēkā Covid-19 pandēmijas ierobežojumi un biroja darbs pilnībā noritēja klātienes režīmā, līdz ar to vairākas resursu patēriņa pozīcijās ir vērojams mērens pieaugums attiecībā pret 2022. gadu. Dabas gāzes patēriņa pieaugums ir audzis gandrīz par 52%, siltā ūdens patēriņš gandrīz par 8%, aukstā ūdens patēriņš par 18%.

Elektroenerģijas patēriņš ir sarucis par 8%, kas norāda uz energoefektivitātes pasākumu rezultātiem. Būtiski ir pieaudzis biroja papīra patēriņš, kas arī ir skaidrojams ar klātienes darba režīma atsākšanu. A4 formāta papīra pieaugums ir par 21%, un A3 formātam par 122%, bet ievērojami krities A5 formāta iepakojuma patēriņš – 56%.

Viss iegādātais biroja papīrs atbilst ekomarķējumam - FSC sertifikātam.

Bankas attieksme par gudru resursu patēriņu tiek pausta darbinieku e-pasta parakstos – 2023. gadā tajos tika ieviesti aicinājumi saudzēt dabu un apsvērt izdrukas nepieciešamību.

Dabaszgāze (MWh)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	1747	1154	1751

Elektroenerģija (kWh)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	3 617 213	3 723 416	3 463 818

Siltumenerģija (m ³)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	1242	1260	1358

Ūdens patēriņš (m ³)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	6674	7232	8538

Biroja papīra patēriņš (500 lapu iepakojumi)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
A4	1274	1102	1330
A5	20	16	7
A3	4	9	20

Bankas un tās Grupas automašīnas	2022.g.	2023.g.
		26

Banka un tās Grupa apzinās, ka ar darba braucieniem izraisītās emisijas veido būtisku 3. tvēruma SEG emisiju apjomu. Vietējie un starptautiskie darba braucieni ir Grupas ikdienas darba sastāvdaļa. 2023. gadā bieži tika ieviestas attālināto sanāksmju rīkošanas metodes un iespēju robežās samazinātas ar darba braucieniem saistītās SEG emisijas. Tai pat laikā 2023. gadā Bankas biroja darbība atgriezās pirms Covid-19 pandēmijas ierobežojumu režīmā, kas ir paaugstinājis ar automašīnu izmantošanu saistītos rādītājus salīdzinājumā pret 2022. un 2021. gadu.

Par 2% pieauga ar automašīnām nobrauktie kilometri. Izmantotais benzīna patēriņš ir pieaudzis par 14,5%, bet dīzeļdegvielas patēriņš samazinājies par vairāk kā 9%.

Pielietojot Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādāto Siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju kalkulatoru Bankas un tās Grupas 2023. gada autoparka nobraukumiem, tiek aplēsts, ka darba izbraucieni rada 82 tCO₂/gadā. Emisiju kalkulatora aplēses norāda, ka būtu nepieciešams iestādīt 11 741 kokus, lai absorbētu viena gada darba braucienus radītās emisijas. Jau ziņots, ka SEG emisiju kompensācijai 2023. gadā uzsākta neizmantoju un ar zemu auglības vērtību lauksaimniecības zemju apstādīšana 8,2 ha platībā – tā ietvaros tika iestādīti **15 900 eglīšu stādu**.

2023. gadā būtiski tika samazināti ar darba komandējumiem saistītie lidojumi – 43,5% mazāks nolidoto kilometru attālums, kas no visiem mobilitātes veidiem rada vislielākās SEG emisijas.

Nobrauktie kilometri ar Bankas un tās Grupai piederošajām automašīnām (km)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
		324 551	356 286

Grupas degvielas patēriņš (l)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	Benzīns	30 962	32 240
Dīzeļdegviela	11 342	16 365	14 845

Grupas komandējumos nolidotais attālums (km)	2021.g.	2022.g.	2023.g.
		235 009	558 449

Darbinieki

Darbinieki ir Bankas lielākā vērtība, tāpēc darbinieku labbūtības veicināšana un nodrošināšana 2023. gadā bija īpaši prioritāra Bankas ilgtermiņa iniciatīvās. Banka iesaista darbiniekus veselīgāka dzīvesveida aktivitātēs, mudina darbiniekus kļūt atbildīgiem par savu mentālo un fizisko veselību: korporatīva dalība skriešanas maratonā, soļu skaitīšanas aktivitāte, semināri par mentālo veselību, kā atpazīt profesionālo izdegšanu un citas iniciatīvas.

Banka veicina arī darbinieku pašizglītošanos Eiropas Reģionālās attīstības fonda piedāvātajos mūžizglītībasursos un semināros.

2023. gadā Banka organizēja dažādus darbinieku iesaistes un saliedēšanās pasākumus, kas veicina latviskās tradīcijas un kultūras iepazīšanu, tostarp darbinieki tika aicināti kļūt aktīviem un iesaistīties sociāli nozīmīgos projektos.

Banka ir ieviesusi dažādus nemateriālos labumus: profesionālās izaugsmes iespējas, papildu atbildības un pilnvaru deleģēšana, korporatīvie

saliedēšanās pasākumi, korporatīvās sporta aktivitātes, pasākumi darbinieku bērniem, veselību veicinoši pasākumi, izglītojoši pasākumi, dažādi citi korporatīvie piedāvājumi darbiniekiem. Atbalstot un novērtējot ilgtermiņa darba attiecības, Bankā ir nodibināts "Zelta klubs", kura biedri ir Bankā 10 (desmit) un vairāk gadus nostrādājušie darbinieki. Banka sniedz materiālu atbalstu bērna piedzimšanā.

Banka atbalsta darbiniekus svarīgos dzīves notikumos un sniedz iespēju izmantot apmaksātas brīvdienas šādos gadījumos: līdz 3 dienām lojalitātes brīvdienas, darbinieka kāzas, pirmo skolas dienu septembrī tiem vecākiem, kuru bērni ir 1.-4. klašu skolnieki, arī citu personisku iemeslu dēļ.

Tēvzemes aizsardzības spēju stiprināšanai darbiniekam, kurš piedalās zemessargu apmācībās, papildus Darba likumā noteiktajam tiek piešķirtas apmaksātas atvaļinājums līdz piecām darba dienām gadā, kā arī līdz septiņām darba dienām gadā darbiniekam, kurš ir rezerves karavīrs, ja šis darbinieks piedalās militārās mācībās.

"Vienības velo brauciens"



Darbinieku loma Bankas ilgtspējas mērķu sasniegšanā

Banka turpina izglītēt un apmācīt darbiniekus par Bankas darbības ilgtspējas mērķiem. Banka izvērtē korporatīvo pārvaldību sociālās atbildības jomā, tajā skaitā darbinieku labbūtību, vēloties panākt augstāku darbinieku apmierinātības un iesaistes līmeni. Banka ievieš darbinieku apmācības atbilstoši to lomu un pienākumu sadalījumam Bankas ilgtspējas mērķu sasniegšanā, nodrošina regulāras apmācības un paredz zināšanu un prasmju pārbaudi darbiniekiem, kuru ikdienas darbs saistīts ar Ilgtspējas risku identificēšanu, novērtēšanu un pārvaldību. Banka nodrošina informatīvas

apmācības darbiniekiem ar mērķi stiprināt Bankas apņemšanos izvairīties no zaļmaldināšanā iesaistītās uzņēmējdarbības finansēšanas vai jebkāda zaļmaldināšanas veida atbalsta.

Atbilstoši izvirzītajiem stratēģiskajiem mērķiem, Banka turpina sasaistīt atalgojuma mainīgo daļu ar galveno veiktspējas rādītāju sasniegšanu ilgtspējas jomā. Banka plāno darbinieku un amatpersonu galvenos veiktspējas rādītājus papildināt ar sasniegumiem ilgtspējas jomā, kā arī novērtēt un pārskatīt reizi gadā.

Darbinieku sadalījums pa vecuma grupām

Uz 31.12.2023. Bankā ir 388 darbinieki, no kuriem 233 sievietes (60%), 154 vīrieši (40%). Grupā kopā ir 505 darbinieki, no tiem 315 sievietes (62%), un 190 vīrieši (38%).

Grupā salīdzinājumā ar 2022. gadu, 2023. gadā pieaugusi sieviešu proporcija par 1%.

Sadalījums pa dzimumiem Bankā	2022.g.		2023.g.	
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši
Daudzums	223	149	223	155
Kopā:	372		388	

Sadalījums pa dzimumiem un vecuma grupām Grupā

Vecums	2021.g.		2022.g.		2023.g.	
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši
līdz 30	34	35	25	16	27	22
30-49	204	164	224	141	211	113
50-59	63	55	49	31	60	37
60+	18	16	15	12	17	18
Kopā:	319	270	313	200	315	190
Kopā Grupā:	589		513		505	

Lai gan 2023. gadā kopējais darbinieku skaits Grupā par 8 darbiniekiem ir samazinājies pret 2022. gadu, Bankā kopējais darbinieku skaits 2023. gadā ir palielinājies par 16 darbiniekiem.

2023. gadā Grupas ietvaros darbinieki vecumā līdz 30 gadiem veidoja 10%, no 30-49 gadiem 64%, vecumā no 50-59 gadiem 19%, bet vecumā virs 60 gadiem tie 7%. Attiecībā pret pagājušo gadu nedaudz ir izlīdzinājies darbinieku skaits vecuma grupā no 30-49, kas 2022. gadā bija 71%. 2023.gadā pensijas vecumā bija 6 darbinieki.

2023.g.	Kopējais jauno darbinieku skaits		Kopējais darbinieku skaits, ar kuriem izbeigtas darba attiecības		Darbinieku apgrozījums (%)*
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	
līdz 30	12	14	9	6	
30-49	34	17	23	20	
50-59	7	5	10	4	
60+	1	0	2	0	
Kopā:	54	36	44	30	20%
2022.g.	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	
līdz 30	12	8	10	8	
30-49	40	17	29	11	
50-59	6	1	5	0	
60+	0	0	2	0	
Kopā:	58	26	46	19	14%
2021.g.	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	
līdz 30	11	15	8	9	
30-49	18	12	25	9	
50-59	6	5	3	2	
60+	1	1	2	2	
Kopā:	36	33	38	22	19%

*Darbinieku aprīte (%) atspoguļo atbrīvoto darbinieku skaitu pret gada vidējo darbinieku skaitu par periodu.

2023. gadā kopā pieņemti 90 darbinieki, atbrīvoti 74 darbinieki. Salīdzinot ar 2022. gadu, 2023. gadā darbinieku mainības procents ir augstāks, bet līdzvērtīgs 2021. gada rādītājam. Kopumā Bankas darbinieku mainība ir stabila, par to liecina arī darbinieku darba stāžs Bankā - virs 50% darbinieku 2023. gadā strādā vairāk kā 5 gadus. Banka augstu vērtē darbinieku lojalitāti un to, ka darbinieki Banku vērtē un uzskata par stabilu darba devēju.

Bankas darbinieku sadalījums grupās pēc darba stāža un dzimuma	2023.g.	
	Sievietes	Vīrieši
Darba stāža gadi		
1-4	118	75
5-9	27	23
10-19	53	39
20-30	29	15
>30	6	3
Kopā:	233	155

Banka piedāvā dažādas prakses un nodarbinātības iespējas jauniešiem. Tā ir laba iespēja iegūt vērtīgas un noderīgas zināšanas banku sfērā un vispārīgā biznesa organizācijā, lai, iespējams, turpinātu darbu Bankā un tās meitas sabiedrības uzņēmumos.

2023. gadā Bankā 68% sieviešu un 32% vīriešu bija pilnas slodzes darba līgumi. Pagaidu darba attiecībās bija iesaistīti 4 darbinieki ar vienlīdzīgu dzimumu sadalījumu.



Darba apstākļi, veselība un drošība



2023. gadā Banka parakstīja "Misiņas nulle" hartu, pievienojoties iniciatīvai, kuras mērķis ir veselīgas un drošas darba vides veidošana.

2023. gadā Bankā nav reģistrēts neviens ar darba izpildi saistīts nelaimes gadījums.

"Rūpes par savu un līdzcilvēku mentālās veselības saglabāšanu ir īpaši būtiskas šī brīža mainīgajā pasaulē – nepieciešamība mainīties, pielāgoties un apgūt jauno, liela informācijas plūsma, konkurence un nenoteiktība."

Jolanta Millere-Livmane, Rietumu Bankas Personāla direktore



2023. gadā Bankai tika piešķirts "Ģimenei draudzīgas darbavietas" statuss. Bankas mērķis ir veidot tādus darba apstākļus, kuri ir labvēlīgi gan darbiniekiem, gan viņu ģimenēm, kā arī attīstīt šādu kultūru sabiedrībā.

atbalstīt darbinieku ģimenes. Tas izpaužas gan kopējā attieksmē, ģimenes vērtību respektēšanā, gan konkrētos darbos. Banka darbiniekiem sniedz atbalstu pēc nepieciešamības, ja tiem iestājas neļāvīgi ģimenes apstākļi.

Banka vienmēr ir tiekusies

Bankā tiek respektēta privātās dzīves neaizskaramība un Banka pilnībā ir toleranta pret visām ģimenes formām.

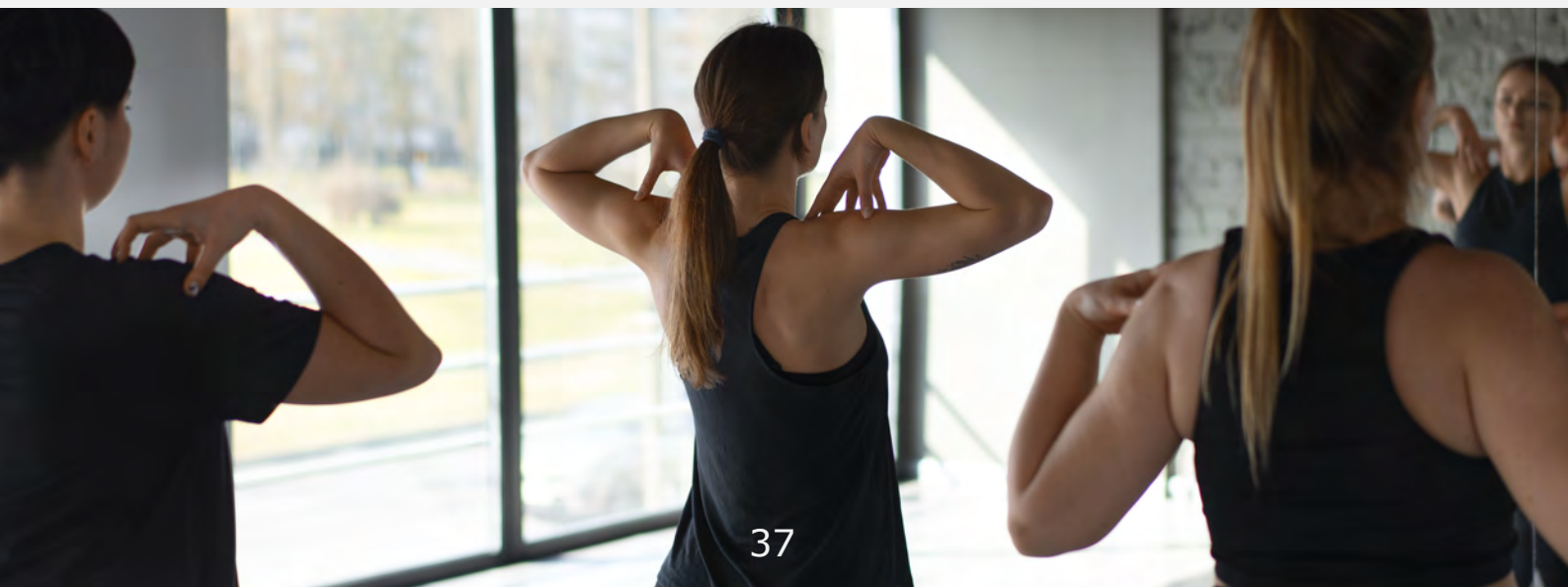
Banka nodrošina darbiniekiem ērtus, ergonomiskus darba apstākļus, drošu darba vidi un regulāri iepazīstina darbiniekus ar darba aizsardzības prasībām darbā un ārkārtas situācijās.

Banka nodrošina darbiniekiem ikgadējo veselības pārbaudi Bankas telpās.

Darbiniekiem tiek nodrošinātas veselības apdrošināšanas polises, aicinot darbiniekus

regulāri rūpēties par savu veselību, profilaktiski novēršot saslimšanas risku. Darbinieku veselības apdrošināšanas izmaksas par 2023. gadu – 210 883.69 EUR. Veselības apdrošināšana ietver optisko brīļļu iegādi, psihologa un psihoterapeita konsultācijas trauksmes, depresijas mazināšanai, novēršanai.

Lai veicinātu mentālo veselību, darbiniekiem tiek organizētas lekciju sesijas "Profesionālā izdegšana un kā to pamanīt sevī un citos?", "Efektīvi rīki profesionālās izdegšanas novēršanai"



Bankas pārvaldes augstākā un vidējā līmeņa vadībā dominē sievietes – 61%, un tās kopumā veido 11% no kopējā Bankas darbinieku skaita. 2023. gadā par 2% ir sarucis kopējais augstākā un vidējā līmeņa vadības personāls.

Turpretī augstākā vadība 2023. gadā veido 4% no kopējā darbinieku skaita un šajā vadības līmenī dominē vīrieši – 12 vīrieši un 4 sievietes. Attiecībā pret 2022. gadu augtākā vadībā ir 1% pieaugums pret kopējo darbinieku skaitu.

Valdes locekļi	2021.g.		2022.g.		2023.g.	
	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši	Sievietes	Vīrieši
Administrācija	1	3	1	4	1	4
Augstākā līmeņa vadītāji	2	8	2	7	3	8
Vidējā līmeņa vadītāji (pārvaldēs ietilpstošo nodaļu vadītāji, grupu vadītāji)	18	11	11	10	10	13
Pārējie darbinieki	32	23	34	18	34	14
Kopā:	211	142	223	149	233	155

Darbinieku izglītība, snieguma novērtējums un profesionālā attīstība

Darbinieku zināšanu līmeņa paaugstināšana, profesionālo prasmju un kompetenču attīstība ir Bankas prioritāte un galvenais ilgtermiņa panākumus veicinošs faktors. Banka organizē periodiskas darbinieku mācības par dažādām tēmām un saturu, tajā skaitā pretkorupcijas un NILLTPFN jautājumos, un veic zināšanu pārbaudes, lai pārlicinātos par mācībās apgūto. Banka ir izstrādājusi ar ilgtspēju saistītu tēmu apmācību programmu, kas aptver gan Bankas

ilgtspējas tvērumu, gan tēmas, kas pastarpināti skar Bankas darbību – vides un klimata aktualitātes, dabas daudzveidība, aprites ekonomika u.c.

Banka iegulda darbinieku attīstībā un izaugsmē, un struktūrvienību vadītāji aktīvi veicina savas komandas darbinieku profesionālo izaugsmi un atbalsta viņu nodomu mācīties. Profesionālās izaugsmes apmācības ir pieejamas visu līmeņu darbiniekiem.

Darbiniekiem ir pieejamas regulāras:

- 1) klātienē iekšējās apmācības, kuras vada attiecīgās jomas kvalificēti un kompetenti Bankas speciālisti;**
- 2) neklātienē jeb e-apmācības – tēmas apguve darba vietā un testa veikšana tiešsaistē, izmantojot darbinieku testēšanai elektronisko satura vadības sistēmu, apstiprinātā ikgadējā plāna ietvaros.**
- 3) ārējās apmācības – gan īstermiņa, gan ilgtermiņa kursi, lekcijas un konferences Latvijā un ārvalstīs. Bankas augstākās vadības pārstāvji piedalījās ilgtspējīgas finansēšanas apmācībās, ko nodrošina Kembridžas Universitāte.**

Banka īsteno darbinieku apmācību modeli kompetences uzturēšanai, ievērojot principu "70-20-10", kur 70% apmācību notiek darba veikšanas laikā un caur efektīvu savstarpējo komunikāciju, 20% ir savstarpējās saskarsmes un mentoringa rezultāts, 10% ir formālās klātienēs vai tiešsaistes apmācības. Izvēloties mācības, tiek izvērtēta mācību tēmas aktualitāte.

2023. gadā Banka uzsāka ievadapmācības (jeb *Onboarding*) jaunajiem darbiniekiem. Tās ietvaros jaunie darbinieki tiek iepazīstināti ar

Bankas vēsturi, misiju, vīziju, stratēģiju un mērķiem, vērtībām, iekšējo kultūru un tradīcijām, ilgtspējas tvērumu, darbinieku iesaisti, Bankas darbības virzieniem un produktiem, procesiem, kā arī iekšējās kārtības noteikumiem un vispārīgās prasības regulējošajiem iekšējiem normatīvajiem dokumentiem, tajā skaitā ar dokumentiem par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu, aizdomīgu darījumu identifikāciju.

Darbinieku kompetences pilnveidošana

Darbam pienākumu veikšanai nepieciešamo zināšanu, iemaņu un kompetences padziļināšana ir svarīgi faktori Bankas ilgtermiņa panākumu gūšanā, tāpēc, lai saglabātu un palielinātu konkurētspēju, Banka iegulda līdzekļus personāla attīstībā un izaugsmē. Darbinieku profesionālā attīstība ir darbinieka un darba devēja kopīgs uzdevums.

Apmācīto darbinieku skaits no kopējā (%):

- NILLTPF un sankciju prasību pārkāpšanas riska novēršanas jomā – 41
- iekšējās apmācības - 84
- ārējās apmācības – 92

2023. gadā Banka ir ieguldījusi darbinieku ārējās apmācībās kompetences pilnveidošanai par 78% vairāk kā 2022. gadā.

2023. gadā Banka vidēji viena darbinieka kompetences pilnveidošanai ir ieguldījusi 70% vairāk kā 2022. gadā.



2023. gadā Bankas valdes priekšsēdētāja Jeļena Buraja uzstājās ASV Sieviešu finanšu asociācijas (*Financial Women's Association – FWA*) samītā Ņujorkā, atklājot to klātienē.

Jeļena Buraja dalījās ar Bankas pieredzi, kas īsā laika posmā veiksmīgi pārorientēja savu darbību uz Baltijas

tirgu un atbalstu Ukrainai. Jeļena Buraja pievērsa samita dalībnieku uzmanību ilgtspējas jautājumiem biznesā, dalījās ar Bankas pieredzi saules paneļu finansēšanā un būvniecībā. Bankas valdes priekšsēdētāja pēc samita Ņujorkā tika uzņemta par FWA biedru.



Atbalsts mākslai, sabiedrībai un kultūrai

2007. gadā AS "Rietumu Banka" izveidoja labdarības fondu "Nākotnes Atbalsta fonds" ar mērķi veicināt labdarību un iesaistīties sabiedriski nozīmīgu iniciatīvu atbalstīšanā, un turpināt Bankas akcionāru mecenātisma un filantropijas tradīciju, kas to realizē jau no 90. gadu beigām.

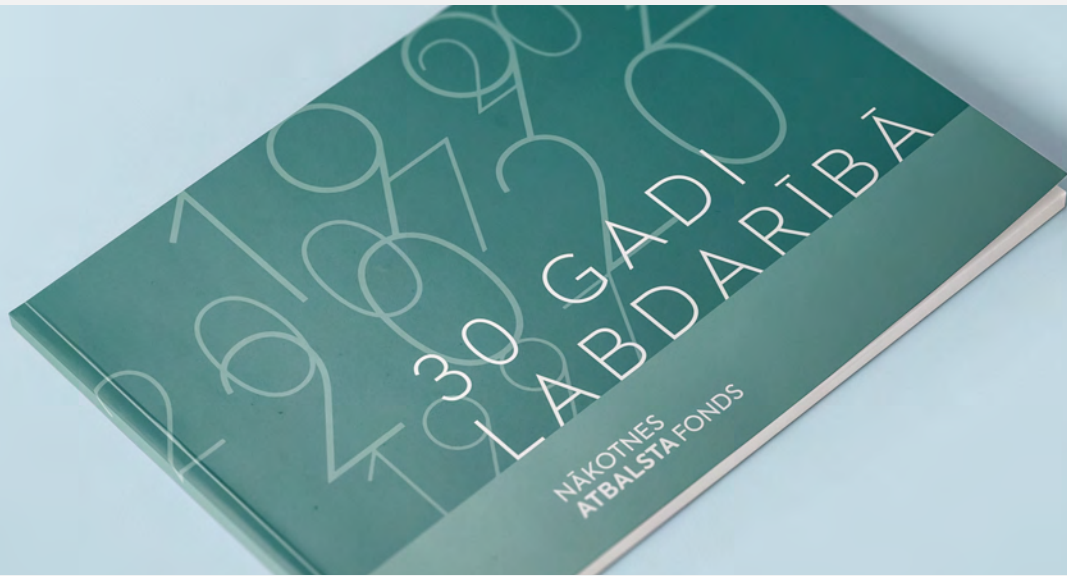
Kopš tā laika "Nākotnes Atbalsta fonds" ir realizējusi ievērojamu skaitu projektu – 1000 dažādu projektu visā Latvijā, ziedojot tam teju desmit miljonus eiro, kļūstot par vienu no lielākajām labdarības organizācijām Latvijas vēsturē.

Jau no pirmajām darbības dienām fonda prioritātes ir bijušas sabiedrības veselības veicināšana, bērnu medicīnas iespēju uzlabošana, atbalsts bērniem un jauniešiem no maznodrošinātām ģimenēm, kā arī sabiedrībai svarīgi projekti kultūras, sociālajā un vides jomā. Pēdējos gados "Nākotnes Atbalsta fonds" ir paplašinājis savu

darbību, lai atbalstītu sasniegumus sportā, kultūras mantojuma saglabāšanu, pilsētvides attīstību, kā arī realizē ilgtspējas principus sadarbībā ar Banku.

Fonda sadarbības partneru vidū ir tādas lielas, cienījamās organizācijas kā Bērnu klīniskā universitātes slimnīca, Paula Stradiņa Klīniskā universitātes slimnīca, Valsts prezidenta kanceleja, Nacionālais mākslas muzejs, ziedot.lv, Rīgas un citu pilsētu pašvaldības, lielākās reliģiskās konfesijas, Nacionālā kultūras mantojuma pārvalde u.c. Tajā pašā laikā gadu no gada fonds atbalsta arī nelielus projektus: krīzes centrus, vides organizācijas, patversmes, izglītības iestādes, bērnu centrus, invalīdu biedrības.

Kopš kara sākuma "Nākotnes Atbalsta fonds" ir atbalstījis Ukrainu un sniedzis plašu un vispusīgu palīdzību Ukrainas bēgļiem Latvijā.



2023. gadā izdota grāmata "30 gadi labdarībā", kas veltīta labdarības attīstības aktuāliem aspektiem, mūsdienu sabiedrības prioritātēm šajā jomā un "Nākotnes Atbalsta fonda" darbības pieredzei.

Grāmata sniedz skatu arī uz filantropijas

vēsturi, tās attīstību Latvijā un mūsdienu tendencēm.

Ar "Nākotnes Atbalsta fonds" starpniecību 2023. gadā tika realizēti un atbalstīti kopā 92 projekti par kopējo summu **637 081 EUR**.

"Fonds 2023. gadā turpināja savu ilggadējo praksi, atbalstot sportu, veselīgu dzīvesveidu un klasisko kultūru, pozicionējot sevi kā vienu no līderiem šajā jomā valsts mērogā. Banka aktīvi darbojās kā eksperts vides un saules enerģijas attīstības jomā, un plāno turpināt attīstīt savas kompetences. Aizvien vairāk iesaistām Bankas darbiniekus labdarībā, sagatavojām Bankas darbiniekiem speciāli veidotas publikācijas par ilgtspējas pieeju, praksi un jautājumiem."

Sergejs Grodņikovs,
"Nākotnes Atbalsta fonds" Valdes loceklis

"Nākotnes Atbalsta fonda" realizētie projekti	2022.g.		2023.g.	
	Skaitis	EUR	Skaitis	EUR
	84	704 575	92	637 081

Sabiedrisko organizāciju atbalsts

- Rīgas Ebreju kopiena
- Latvijas Bērnu fonds
- Ziedot.lv Fonds

“Nākotnes Atbalsta fonds” akcijai “Eņģeļi pār Latviju” ziedoja ievērojamu summu – **49 000 EUR**



Atbalsts sportam kopā sasniedza 183 723 EUR

- Latvijas Hokeja federācija
- Latvijas Volejbola federācija
- Basketbola klubs “VEF Rīga”
- Mākslas vingrošanas klubs “Grācija”
- Biedrība “Sports izaugsmei”
- Latvijas Peldēšanas federācija
- Biedrība “Hokeja atbalstam”
- Biedrība “Hokeja skola Skabarga”
- Paukošanas klubs “Asmens”
- Futbola klubs “Dinamo Rīga”
- Sergeja Žoltoka fonds
- Atbalsts biatlonistam Andrejam Rastorgujevam un distanču slēpotājai Patrīcijai Eidukai

2023. gadā Banka kļuva par Dailes teātra patronu. Tiek paredzēts, ka ik gadu ar Bankas finansējumu teātra vērīenīgāko jauniestudējumu budžets tiks papildināts par 100 000 eiro.



Atbalsts kultūras un mākslas projektiem kopā sasniedza 217 857 EUR

- Ineses Galantes fonds
- Balva "Kilograms kultūras"
- Latvijas Nacionālā opera un balets
- Latvijas Nacionālais mākslas muzejs
- Rīgas Jugenstila centrs
- Andreja Žagara kultūras atbalsta un attīstības fonds
- Mūzikas un mākslas atbalsta fonds
- Valsts kultūrkapitāla fonds
- konkurss "Latvijas sakrālais mantojums"
- Jūrmalas mūzikas vidusskolas atbalsta fonds
- Medicīnas muzeja atbalsta fonds
- Dailes teātris
- Latvijas klasisko automobiļu klubs
- Ventspils Kultūras centrs
- Kultūras un Mākslas attīstības biedrība "ART Future"
- Jūgendstila muzejs
- Baltic Center of Visual Reasearches – dokumentālās filmas par hokejistu Sandi Ozoliņu izstrāde
- Baltic Choir Association - starptautiskā Baltijas koru konkursa rīkošana Jūrmalā
- biedrība "Artissimo"
- Liegra grāmatas – grāmata par gleznotāju Rotko
- Dubultu sabiedriskā kopiena – grāmata par Jūrmalas vēsturi
- Hermaņa Brauna fonds - biješu iegāde mazaizsargātām iedzīvotāju grupām

Bērnu un jauniešu kultūras un sporta atbalsts

Viena no "Nākotnes Atbalsta fonda" prioritātēm ir veicināt bērnu un jauniešu attīstības izaugsmes iespējas. Tā ietvaros ik gadu tiek atbalstīti sporta attīstību veicinoši pasākumi, tostarp nometnes un konkursi. No tiem lielākie ir:

- Pludmales volejbols talantīgiem jauniešiem
- Sieviešu futbola klubs "Rīga"
- Basketbola personības izaugsmes skola
- Mūzikas un mākslas atbalsta fonds - talantīgu jauno mūziķu atbalstam
- ikgadējais jauno mūziķu un vokālistu konkurss "Ineses Galantes Talanti"

Atbalsts medicīnas izglītības un zinātnes veicināšanai kopā sasniedza 97 113 EUR

- Latvijas Inovatīvās medicīnas fonds
- Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīcas attīstības biedrība
- Gremošanas slimību biedrība
- AGIHAS biedrība
- Neredzīgo biedrība "Ezerkrasts"
- ikgadēja akcija "Meklējam sirdsmāsu" sadarbībā ar Valsts prezidenta biroju
- Autisma atbalsta punkts
- Health Screening Solutions - dzīvildzes un dzīves kvalitātes pētījumu atbalsts
- psiholoģiskās rehabilitācijas projekti Ukrainas bēgļu atbalstam

Atbalsts sociālajiem projektiem

- Aizputes samariešu labdarības virtuves un dienas centra atbalsts
- Ziemassvētku pasākumi Latvijas bērniem ar kustību traucējumiem
- SIA "IK Movers" mēbeļu ziedojums Latvijas Bērnu fondam un Rīgas Latgales priekšpilsētas invalīdu biedrībai
- Gultu un matraču iegāde Evaņģēlisko kristiešu draudzes "Zilais krusts" nakts patversmei
- Aizkraukles baznīcas invalīdu uzbrauktuves ierīkošana

Viena no Latvijas spilgtākajām sporta aktivitātēm 2023. gadā bija Latvijas hokeja izlases izcīnītā godalgotā 3. vieta Pasaules Hokeja čempionātā. Godinot uzvaru, Banka telpās organizēja svinīgu Latvijas Hokeja

federācijas vadības un Latvijas hokeja izlases spēlētāju pieņemšanu. Bankas kā ilggadīgs Latvijas Hokeja federācijas oficiālais partneris sniedza papildus atbalstu līdz pat 60 000 EUR apmērā jaunajiem hokejistiem.



Brīvprātīgais darbs un atbalsts

"Nākotnes Atbalsta fonds" uzdāvināja nepieciešamās mēbeles, biroja un virtuves tehniku Latvijas Bērnu fonda krīzes un rehabilitācijas centriem, Rīgas pilsētas Latgales priekšpilsētas invalīdu biedrībai.

Kā arī biedrībai "Tavi draugi", kas nodarbojas ar palīdzības sniegšanu

Ukrainai un Ukrainas bēgļiem Latvijā. Šajā labdarības akcijā tika nodrošināts arī pārvadāšanas pakalpojums. Kopumā vairāk kā 200 mēbeļu un tehnikas priekšmeti tika piegādāti ziedojumu saņēmējiem ar piecām kravas mašīnām.

Ar Bankas darbinieku iesaisti regulāri tiek veikts brīvprātīgais darbs un sniegts atbalsts:

- atbalsts un ziedojumi (mantas un naudas līdzekļi) dzīvnieku patversmēm, tostarp lielākajai patversmei Ulubele
- Bankas darbinieku dalība Lielajā talkā
- Ziemassvētku dāvanu vākšana bērniem, pensionāriem un invalīdiem

Atbalsts Ukrainai

“Nākotnes Atbalsta fonds” un Bankas darbinieki aktīvi iesaistās Ukrainas atbalsta pasākumos:

- Ir izveidota cieša sadarbība ar Rīgas Ukrainu vidusskolu, kurai 2023. gadā dāvināta datortehnika, kā arī Ukrainu bēgļu bērni varēja apmeklēt bērniem paredzētu izstādi Nacionālajā mākslas muzejā, un saņēma arī ziemassvētku dāvanas
- Ikgadējs atbalsts Latvijas Bērnu fonda rīkotās vasaras nometnes bērniem ar īpašām vajadzībām. 2023. gadā nometnes tiek rīkotas arī Ukrainas bēgļu bērniem
- “Nākotnes Atbalsta fonds” sadarbībā ar Ukrainas vēstniecību piedalījās labdarības akcijā “Miljonu dzīvību un atmiņas koku”, kas tika veltīta Ukrainas aizstāvjiem, un parūpējās par to, lai Ukrainas dārzā Rīgā tika iestādīti 25 irbenāju stādi
- Ukrainas dārzā Rīgā uzstādīts piemiņas akmens holodomora upuriem
- bērniem no bēgļu ģimenēm savāktas un nodotas Ziemassvētku dāvanas
- Realizēts atbalsta projekts sadarbībā ar “Paula Stradiņa klīniskā universitātes slimnīcas attīstības biedrība” Ukrainas civiliedzīvotājiem zobārstniecības pakalpojumu sniegšanai
- Ukrainas bērni apmeklēja “Nākotnes Atbalsta fonda” atbalstīto izstādi “Zaļš un vēl zaļāks”
- Organizēta ziedojumu vākšana cietušajiem no uzspridzinātā Kahovkas HES aizsprosta humānās un ekoloģiskās katastrofas
- “Rietumu Capital Centre” biroja galerijā notika labdarības izsole Ukrainas atbalstam, ko organizēja izsoļu nams ArtEmbassy

**2023. gadā Ukrainas atbalstam ir ziedoti vairāk kā 50 000 EUR
jeb aptuveni 0.5% no Bankas peļņas.**

2023. gadā AS “Rietumu Bankas” valdes priekšsēdētāja un “Nākotnes Atbalsta fonda” padomes locekle Jeļena Buraja par plašo palīdzību Ukrainai saņēma oficiālu pateicību no Ukrainas vēstnieka Latvijā.



Ieinteresētās puses

Grupa ir noteikusi ieinteresētās puses, kuras ietekmē Grupas darbības ilgtspējīgu attīstību un kuru ilgtspējīgu darbību ietekmē Grupa. Grupa ir novērtējusi ieinteresēto pušu vajadzības un ietekmes veidus.

Grupā aktīvi sadarbojamies ar visām ieinteresētajām pusēm un veido atklātas attiecības ar tām. Sākotnēja ieinteresēto pušu iesaiste un sadarbība ilgtspējas nodrošināšanā preventīvi sekmē ilgtspējas risku varbūtības un ietekmes mazināšanos un to pārvaldības efektivitāti, vienlaicīgi neveidojot šķēršļus biznesa attīstības stratēģijas mērķu īstenošanā. Tā Grupa var veikt vispusīgu pozitīvo ietekmi un izstrādāt vēl ilgtspējīgākus risinājumus.

Grupa ieinteresēto pušu iesaisti īsteno gan stiprinot Grupas ilgtspējas principu ieviešanu un vairojot zināšanas par ilgtspējas risku faktoru ietekmi uz ieinteresēto pušu biznesa modeļiem, gan preventīvi mazinot no ieinteresētajām pusēm izrietošo ilgtspējas risku varbūtību un ietekmi.

Grupa ir apņēmusies informēt ieinteresētās puses par ilgtspējas principu prasībām visās tās darbības un vērtību ķēdē, ilgtspējas risku pārvaldības sekmēm un ar to saistītajiem galvenajiem veiktspējas rādītājiem, tai skaitā plānotajām iecerēm.

Ilgtpējas pārskats sniedz ieinteresētajām pusēm izsmejošu informāciju par Grupas darbību un ilgtspējīgas attīstības gaitu.

Ieinteresētās puses	Ilgtpējas prioritātes	Ietekmes rīki	Ietekmes kanāli
Akcionāri	Pārvaldība	Iekšējie procesi	Pārvaldības pasākumi
Darbinieki	Vide, Sociālā atbildība, Pārvaldība	Iekšējie procesi	Iesaiste, apmācības, informatīvie paziņojumi, aptaujas
Klienti	Vide, Sociālā atbildība, Pārvaldība	Produkti un pakalpojumi	Informatīvie paziņojumi, anketas, vadlīnijas
Sadarbības partneri	Vide, Sociālā atbildība, Pārvaldība	Iekšējie procesi, ārējās aktivitātes	Informatīvie paziņojumi, vadlīnijas
Valsts institūcijas	Pārvaldība	Atbilstības nodrošināšana	Uzraudzība, kontrole, sarakste, dialogs

Klienti un gala lietotāji

Klienti ir galvenā ietekmētā puse. Bankas darbība ir vērsta uz Latvijas, kā arī citu Baltijas un Eiropas valstu lielu un vidēju uzņēmumu, un turīgu privātpersonu apkalpošanu.

2023. gadā pilnveidota Bankas iekšējā kultūra un darba procesu efektivitāte, lai uzlabotu klientiem jau līdz šim sniegto augstas kvalitātes pakalpojumu un produktu klāstu.

Klientiem tiek piedāvāta individuāla apkalpošana, darbībā stingri ievērojot datu aizsardzības principus, nediskrimināciju, godīgumu un caurspīdīgumu.

Apzinoties, ka Bankai kā finanšu iestādei ir svarīga loma ilgtspējīgas ekonomikas veidošanā un attīstībā, tiek atbalsti klienti un sadarbības partneri pārejas un pielāgošanas procesā attiecībā uz mērķiem saistībā ar klimata pārmaiņām.

2023. gadā Banka izsniedza vairākus liela mēroga kredītus Latvijas biznesa izaugsmei, tostarp 25 miljonu eiro kredītu Astor Group viesnīcu īpašumu biznesa attīstībai un 48 miljonu eiro aizdevumu tirdzniecības centra Sāga īpašniekam Riga Retail Park.

"Kopš pagājušā gada Banka aktīvi iesaistās ar atjaunīgo enerģijas attīstību saistīto projektu finansēšanā un investīcijās - saules parkos, hidroelektrostacijās u.c. Pāreja uz zaļo ekonomiku atbilst mūsu biznesa attīstības un ilgtspējas plāniem un mērķiem un ir saskaņā ar mūsu klientu vajadzībām. Mēs tiecamies sniegt būtisku ieguldījumu atjaunīgās enerģijas nozarē."

Artūrs Jukšs,
Rietumu Bankas Kredītu pārvaldes vadītājs

Banka apņemas veicināt klientu ilgtspējīgas uzņēmējdarbības modeļus, palīdzot samazināt to saimnieciskās darbības ietekmi uz vidi.

Bankas klienti ir:

- korporatīvie klienti ar skaidru juridisko un organizatorisko struktūru, kuru darbība atbilst normatīvo aktu prasībām un Bankas politikai,
- privātpersonas, biznesa īpašnieki ar skaidru naudas izcelsmi, labu reputāciju, kuri ir ES dalībvalstu rezidenti.

Rietumu Banka nesadarbojas ar klientiem, kuru saimnieciskā darbība vai tās īpašnieku/dalībnieku struktūra var radīt nesamērīgi augstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas (NILLTPF), sankciju un reputācijas risku.

Banka īsteno skaidru un rūpīgu "Pazīsti savu klientu" principu.

Informāciju par ar produktiem un pakalpojumiem saistītiem riskiem un iespējam Banka klientiem paziņo mājaslapā www.rietumu.com un internetbankā.

Banka izbeidz darījumu attiecības ar klientu, ja sadarbības laikā tiek identificēti nesamērīgi augsti un nekontrolējami NILLTPF, sankciju vai reputācijas riski.

2023. gadā attiecībā pret 2022. gadu par 30% ir palielinājies Bankas klientu skaits – 3635 jauni klienti.

Arī 2023. gadā ilggadīgā un veiksmīgā sadarbība turpinās - 20% no Bankas klientiem ir ar vairāk kā 20 gadu ilgu sadarbības pieredzi, un 10% ir ar sadarbības pieredzi no 10-20 gadiem.

	Klientu skaits		Ilgāk nekā 20 gadi		No 10 līdz 20 gadiem		Līdz 10 gadiem	
	2022.g.	2023.g.	2022.g.	2023.g.	2022.g.	2023.g.	2022.g.	2023.g.
Klienti – Loro bankas	10	13	0	0	5	5	5	8
Korporatīvie klienti	1378	1296	62	68	270	281	1046	947
Privātpersonas	10700	14414	637	666	1379	1285	8684	12463
Kopā:	12088	15723	699	734	1654	1571	9735	13418

Bankas finanšu risinājumi tiek individuāli pielāgoti tās klientiem, izvērtējot viņu projektu nianses un mērķus.

Bankas klienti ir uzņēmumi, kas izvērš ekonomisko darbību tādās nozarēs kā

zaļā enerģija, pārtikas ražošana, preču ražošana, komerciālā un dzīvojama nekustamā īpašuma attīstīšana, celtniecība, importa un eksporta darījumi, finanšu pakalpojumi, tehnoloģijas, tirdzniecība u.c.

Banka piedāvā pilnu mūsdienu servisa klāstu, īpašu uzsvāru liekot uz individuāli pielāgotiem risinājumiem uzņēmējdarbības finansēšanas jomā, ieskaitot jaunu projektu kreditēšanu, uzņēmuma esošo saistību

refinansēšanu, kredītlīnijas un investīcijas biznesā. Piecu gadu laikā Banka izsniegusi finansējumu vairāk kā 1 miljarda eiro vērtībā. "Zaļie" kredīti veido 37% no bankas kopējā kredītportfeļa.

"Ikdienas sadarbībā ar klientiem esam novērojuši, ka interese par dažādiem ar ESG saistītiem jautājumiem laika periodā ir ievērojami pieaugusi. Analizējot klientu prasības un rosinājumus esam sapratuši, ka ESG nav kaut kas netverams, bet tā ir iespēja, tajā skaitā, domājot par savām nākotnes perspektīvām. ESG kritēriju integrācija produktu piedāvājumos ir Bankas mērķis 2024.gadam, jo ticam, tā mēs varam sasniegt gan bankas, gan klientu ilgtermiņa mērķus, veicinot ilgtspējīgu un atbildīgu uzņēmējdarbības praksi."

Jānis Plikšs,
Rietumu Bankas Klientu vadības pārvaldes vadītājs

2023. gadā izbeigtas attiecības ar 108 klientiem.

Sadarbības pārtraukšana, skaits	2021.g.	2022.g.	2023.g.
	373	102	108

Informācijas atklāšana

Lai nodrošinātu informācijas atklāšanas pareizību un caurspīdīgumu, Grupa iespēju robežās ievāc un apkopo datus savas vērtību ķēdes ietvaros.

Grupas vērtību ķēdē ietilpst piegādātāji, iekārtu ražotāji, darbinieki, klienti, transporta pakalpojumu sniedzēji, pārstrādes uzņēmumi un vietējās sabiedrības.

2023. gadā tika pilnveidota Bankas mājaslapas ilgtspējas sadaļa, lai veicinātu ērtu, ātru informācijas pieejamību tās gala lietotājiem.

Grupa nodrošina klientiem sniegtās informācijas skaidrību, precizitāti un patiesumu.

Grupa ir viens no Latvijas lielajiem uzņēmumiem, kuriem 2025. gadā būs pienākums finanšu pārskata vadības ziņojumā iekļaut ilgtspējas ziņojumu, ko regulē Eiropas Savienība Korporatīvās

ilgtspējas ziņošanas direktīva.

Grupai 2023. gads ir nozīmīgs sagatavošanās gads ar ilgtspēju saistītās informācijas atklāšanai. Grupa aktīvi ir apguvusi ar direktīvu saistīto regulējumi un cēlusi kompetences un gatavību atbilstoši Ilgtspējas ziņošanas standartu prasībām.

Tostarp 2023.gadā Banka ievēro informācijas atklāšanas prasības atbilstoši Regulai Nr. 2019/2088 un Regulai Nr. 2022/1288, attiecībā uz Bankas sniegto individuālo portfeļu pārvaldīšanas pakalpojumu, mājaslapas sadaļā "Ar ilgtspēju saistītā informācija" atklājot informāciju par vides un sociālajiem raksturlielumiem un ilgtspējīgiem ieguldījumiem pirms līguma noslēgšanas, kā arī publicē paziņojumu par ieguldījumu lēmumu svarīgāko negatīvo ietekmi uz ilgtspējas faktoriem.

Iepirkumi un piegādātāji

2023. gadā regulāru piegāžu ietvaros Banka saņēma:

- 1) biroja iekārtas;
- 2) datortehniku;
- 3) kancelejas preces, biroja piederumus;
- 4) plastikāta kartes maksājumu karšu izgatavošanai;
- 5) papīra pārstrādes pakalpojumus.

2023. gadā tiek turpināts papīra un kancelejas preču iegāde ar ražotāja ekomarķējumu un/vai atzīmi, ka tās ir izgatavotas no otrreizēji pārstrādātām izejvielām.

Iepirkumu procesā tiek ņemti vērā ESG principi, kas vērsti uz videi draudzīgu alternatīvu pieejamību tirgū izvērtēšanu un iespēju robežās ilgtspējīgāku produktu un pakalpojumu izvēli. Lai nodrošinātu efektīvu un produktīvu piegādātāju atlases procesu, Banka izvēlas uzticamus piegādātājus ar atbilstošiem kompetences un kvalitātes rādītājiem.

Pārvaldība

2023. gada sākumā tika izstrādāta Korporatīvās pārvaldības politika. Bankai ir spēcīga un caurskatāma korporatīvās pārvaldības sistēma, kura balstās uz iekšējo normatīvo dokumentu bāzes. Visi Bankas biznesa lēmumi tiek pieņemti Latvijā.

Banka īsteno ilgtspējīgu pieeju atbilstoši Latvijas Bankas deviņu posmu ceļakartei un noteiktajām prasībām ilgtspējīgai finanšu nozarei.

Banka nodrošina korporatīvo pārvaldību, ievērojot šādus principus:

Banka izvērtē un izvēlas preču un pakalpojumu piegādātājus, pamatojoties uz šādiem kritērijiem:

- finansiālais stāvoklis
- reputācija
- darbaspēka kvalifikācija
- atbilstošas tehniskās iespējas
- iepriekšējā pieredze
- ESG risku novērtējums
- ilgtspējas aspekti

Bankai ir svarīgi, lai piegādātāju veiktās darbības ir atbilstošas Bankas vērtībām. Līdz ar to arī 2024. gadā tiek plānots pilnveidot iepirkuma procedūru piegādātāju un piedāvājumu atbilstības novērtējumam ilgtspējas principiem.

Kancelejas preču pasūtīšanas kārtība ir centralizēta, izmantojot vienotu elektronisku sistēmu. Pakalpojumu un preču piegāžu skaits ir samazināts un veikts plānveidīgi, lai samazinātu transporta radīto izmešu daudzumu.

- ilgtspējīga un atbildīga attīstība
- atklātība un caurskatāmība
- skaidras lomas, pienākumi un atbildība
- efektīva iekšējā kontrole
- atbilstība
- darbinieku sniegums un profesionālā izaugsme
- sadarbība ar ieinteresētajām pusēm
- vienlīdzīgas iespējas
- ētika un interešu konflikta novēršana

"Lai panāktu vienotu izpratni par normatīvo aktu prasībām ilgtspējīgas jomā, Banka ir organizējusi dažāda līmeņa un tvēruma apmācības, lai darbiniekiem būtu skaidras regulējuma prasības, pieeja, vajadzības un mērķi. Lai nodrošinātu Ilgtspējas pārskatu datu caurskatāmību atbilstoši starptautiskajiem standartiem un Bankas vispārpieņemtajai praksei, Grupas līmenī jāatklāj vairāk informācijas nekā līdz šim, palielinot ar ilgtspējas ziņošanu saistīto datu vākšanu, uzglabāšanu un analīzi, veidojot un pielāgojot iekšējos procesus un turpinot attīstīt iekšējos resursus. Ir nepieciešams turpināt ieviest izmaiņas iekšējos procesos un produktos, un jāapsver dažādu sistēmu un resursu izmantošana, lai nodrošinātu sniegtās informācijas precizitāti, konsekvenci un pieejamību, kā arī atbilstību regulējošām prasībām un Ilgtspējas stratēģijai."

Natalija Boļšakova,
Rietumu Bankas Darbības atbilstības kontroles pārvaldes vadītāja

Risku vadība

Bankas un Grupas iekšējos normatīvajos noteikumos ir izklāstīti vispārīgie principi, vadlīnijas, pienākumi un pasākumi, kas jāievēro ilgtspējas risku vadības ietvaros. Šo pārskatu koordinē un apkopo Bankas ilgtspējas projektu vadītāja, kas iesaista attiecīgo funkciju vai procesu jomas ekspertus, lai sniegtu konkrētām prasībām specifisku informāciju, ņemot vērā datu pieejamību un stratēģiskos apsvērumus. Lai mazinātu riskus, kas saistīti ar kvalitatīvās informācijas atklāšanu, Banka piemēro vairākas kontroles, piemēram, "četrus acu principu". Kvantitatīvai informācijas atklāšanai saistībā ar klimata un vides datiem Banka ievēro iekšējās datu pārvaldības prasības un principus. Primārais datu vākšanas avots ir iekšējā datubāze, un gadījumā, ja iekšējie dati nav pieejami, Banka tiecas vākt primāros datus tieši no klientiem vai ārējiem datu avotiem, kas sniedz uzticamu informāciju.

Ilgspējas risku vadība kā neatņemama risku vadības sastāvdaļa ir visaptveroša un tiek īstenota visos līmeņos un katrā struktūrvienībā. Lai to nodrošinātu, Grupa un Banka visās funkcijās piemēro trīs līniju aizsardzības riska modeļus un definē skaidras lomas un pienākumus, izstrādā un pastāvīgi pilnveido risku pārvaldības ietvaru, organizē iekšējās un ārējās apmācības, nodala pienākumus, ievieš duālās kontroles un "četrus acu principu", un izvairās no jebkādiem iespējamām interešu konfliktiem vai to saasināšanas. Turklāt Banka un Grupa nodrošina, ka visi būtiskie riski tiek identificēti, novērtēti, uzraudzīti, pārvaldīti un kontrolēti. Kredītriska un Uzņēmuma risku vadības pārvaldes un Informācijas sistēmu drošības nodaļa veic neatkarīgas kontroles funkcijas un ir atbildīgas par to, lai Bankā un tās meitas sabiedrībās būtu piemērota

risku pārvaldības sistēma un lai visas struktūrvienības darbotos saskaņā ar šo sistēmu.

Veicot risku vadību, Banka un tās meitas uzņēmumi tiecas ņemt vērā zināmos risku izcelsmes veidus, avotus un to ietekmējošos risku faktoros, tostarp ilgtspējas risku faktoros. Banka un tās meitas uzņēmumi nodrošina ilgtspējas risku vadību saskaņā ar izstrādāto Risku vadības stratēģiju. Papildus tam, Banka un tās meitas uzņēmumi definē, novērtē un dokumentē ilgtspējas risku profilu un veic ilgtspējas materialitātes novērtējumu atbilstoši izstrādātajai Risku vadības politikai un Risku profila noteikšanas procedūrai. Bankas un Grupas risku pārvaldības politikas tiek regulāri pārskatītas, lai atspoguļotu izmaiņas normatīvajā vidē, tirgus apstākļos, piedāvātajos produktos un pakalpojumos, kā arī apgūstot jaunu labāko praksi un pieredzi.

Visi risku veidi no ilgtspējas risku materialitātes viedokļa tiek novērtēti kā nemateriāli vai materiāli ilgtspējas riski. Ilgtspējas risku profila novērtējuma mērķis ir atspoguļot tādus ilgtspējas risku faktoros, kādiem Banka un tās meitas uzņēmumi ir pakļauti savā darbībā visvairāk, un kādi ir to transmisijas kanāli un izraisītāji. Ilgtspējas risku profila novērtējums ir balstīts uz metodoloģiju, kur katram atsevišķam riska veidam ir novērtēti ietekmējošo negatīvo ar ilgtspēju saistīto notikumu iestāšanās varbūtība un sekas atbilstoši Risku vadības politikas un Risku profila sagatavošanas procedūras prasībām. Pamatojoties uz 2023.gada ilgtspējas risku profila novērtējuma rezultātiem, kredītrisks, tirgus risks un operacionālais risks tika noteikti kā riski ar potenciāli visbūtiskāko ilgtspējas ietekmi.

Materiālo ilgtspējas risku pārvaldības procesi	Kreditrisks	Tirgus risks	Operacionālais risks
Risku vadības stratēģija	Kreditriskā pārvaldības stratēģija un apetītes ietvars, kreditrisku risku vadības un uzraudzības pamatprasības	Tirgus risku pārvaldības stratēģija un apetītes ietvars, tirgus risku vadības un uzraudzības pamatprasības	Operacionālo risku pārvaldības stratēģija un apetītes ietvars, operacionālo risku vadības un uzraudzības pamatprasības
Risku vadības politika	Kreditrisku taksonomija, vispārējās risku vadības un kontroles prasības	Tirgus risku taksonomija, vispārējās risku vadības un kontroles prasības	Operacionālo risku taksonomija, vispārējās risku vadības un kontroles prasības
Identificēšana	Risku profila novērtēšanas procedūra	Risku profila novērtēšanas procedūra, Tirgus riska vadības politika	Risku profila novērtēšanas procedūra, Operacionālā riska vadības politika, incidentu vadība
Mērišana un novērtēšana	Limitu noteikšanas un kontroles procedūra, ICAAP un ILAAP, Risku profila novērtēšanas procedūra, ikdienas/iknedēļas/ikmēneša/ceturkšņa pārskatu sniegšanas process	Tirgus riska vadības politika, Limitu noteikšanas un kontroles procedūra, ICAAP un ILAAP, Risku profila novērtēšanas procedūra, ikdienas/iknedēļas/ikmēneša/ceturkšņa pārskatu sniegšanas process	Operacionālā riska vadības politika, Limitu noteikšanas un kontroles procedūra, ICAAP un ILAAP, Risku profila novērtēšanas procedūra, ikdienas/iknedēļas/ikmēneša/ceturkšņa pārskatu sniegšanas process
Reakcija	Darbības atjaunošanas plāns, Ārkārtas finansēšanas plāns	Tirgus riska vadības politika, Darbības atjaunošanas plāns, Ārkārtas finansēšanas plāns	Operacionālā riska vadības politika, Darbības atjaunošanas plāns, Ārkārtas finansēšanas plāns, Darbības nepārtrauktības nodrošināšanas plāni
Kontrole un uzraudzība	Limitu noteikšanas un kontroles procedūra	Tirgus riska vadības politika, Limitu noteikšanas un kontroles procedūra	Operacionālā riska vadības politika, Limitu noteikšanas un kontroles procedūra

ICAAP - kapitāla pietiekamības novērtēšanas process

ILAAP - likviditātes pietiekamības novērtēšanas process

Bankas un tās meitas sabiedrību galvenie ilgtermiņa risku faktoru ietekmējošie elementi Kredītriskam un Tirdzniecības riskam ir izmaiņas tirdzniecības un patērētāju uzvedībā, iedzīvotāju migrācija un politiskā nestabilitāte un neatbilstība normatīvajām prasībām un starptautiskajai labākajai praksei, savukārt Operacionālajam riskam galvenie ilgtermiņa risku faktoru ietekmējošie elementi ir neatbilstība normatīvajām prasībām un starptautiskajai labākajai praksei, datu un informācijas drošības nodrošināšana un neadekvāta vides un sociālo risku

pārvaldība, korporatīvā un risku kultūra. Papildus 2023.gadā Banka piesaistīja ārējos ekspertus - konsultantus, lai pilnveidotu ilgtermiņa risku faktoru integrāciju risku vadībā.

Banka 2024. gadā plāno veikt iekšējo nepilnību analīzi, lai identificētu trūkumus ilgtermiņa risku vadības sistēmā un kontrolēs. Rezultāti tiks apspriesti valdes un padomes sanāksmēs, un tie kalpos kā svarīgs ieguldījums procesu uzlabošanā un ikgadējās informācijas atklāšanas sagatavošanā 2024. gada pārskatam.

"Mēs apzināmies, ka ilgtermiņa nav nekāda modes lieta, bet gan jebkura mūsdienu uzņēmuma dzīvotspējas un pelnītspējas pamats. Zaļais kurss ir neapturams un jau pēc dažiem gadiem mēs dzīvosim "zema oglekļa" sabiedrībā - tā ir nākotnes realitāte un mēs tai gatavojamies jau šobrīd. Tādēļ mēs nopietni strādājam pie ESG faktoru integrācijas visu risku pārvaldībā, bankas biznesa procesos un mūsu sadarbībā ar klientiem, pakalpojumu sniedzējiem un citiem sadarbības partneriem."

**Sandris Straume,
Valdes loceklis, Risku direktors**

Iekšējā kontrole

Lai stiprinātu iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti, **2023. gadā tika realizētas šādas iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanas iniciatīvas:**

- būtiski ir stiprināta 1.aizsardzības līnija. Klientu vadības pārvaldē izveidota klientu izpētes nodaļa. Attiecīgi notikusi funkciju sadalījuma pārskatīšana starp 1. un 2. aizsardzības līniju ar mērķi stiprināt izpētes procesu;
- izstrādāts jauns process un tehniskais rīks zema un vidēja riska klientu izpētes rezultātu dokumentēšanai 1.aizsardzības līnijā;
- iekšējo normatīvo dokumentu pārskatīšana un atsevišķu procesu pilnveidošana atbilstoši Latvijas Bankas un iekšēja audita dienesta rekomendācijām;

- veiktas ārpuskārtas sankciju riska līmeņa novērtēšanas, analizējot klientu uzvedības izmaiņas un cēloņus, kā arī regulāri izvērtējot sankciju pārkāpšanas un apiešanas tipoloģijas un nepieciešamos kontroles scenārijus;
- banka saņēmusi augstas valsts kompetentu institūciju atsauksmes par darbu sankciju riska pārvaldības jomā un sniegto ziņojumu kvalitāti, kā arī regulāri aicināta uz darba sanāksmēm sankciju jautājumos;
- 2023. gada laikā Banka būtisku vērību veltīja kvalitātes kontroles nodrošināšanai un darbinieku kompetenču paaugstināšanai, realizējot ap 40 NILLTPFN un sankciju jomas apmācības sesijas tās darbiniekiem.

Atalgojuma principi

2023. gada sākumā tika pilnveidota Bankas Atalgojuma politika, paredzot taisnīgu un motivējošu atalgojuma sistēmu, lai ilgtermiņā piesaistītu kompetentus kvalificētus darbiniekus un motivētu tos kvalitatīvai darba izpildei un efektivitātes paaugstināšanai, paaugstinātu darbinieku atbildības un iniciatīvas līmeni.

Atalgojuma politikas mērķis ir sekmēt Bankas misijai, mērķiem un attīstības stratēģijai atbilstošas personāla politikas realizāciju, panākt darba samaksas līdzsvarotību un konkurētspēju banku nozarē. Atalgojuma politika ir vērsta uz stabilu, vienmēr laikus izmaksātu un konkurētspējīgu darba samaksu ar sociālajām garantijām un pabalstiem.

Banka ievieš labāko praksi un inovācijas ilgtspējas finansēs un ilgtspējas principu ieviešanai atalgojuma principos, sekojot līdzī to attīstībai, un stingri ievēro:

- dzimumu līdztiesības principu un dzimumu vienlīdzību, piedāvājot vienādu samaksu par vienādu darbu
- taisnīguma principu, piedāvājot darba samaksu atbilstoši darbinieka pieredzei un kompetencei

Bankas atalgojuma politika:

- atbalsta Bankas spēju piesaistīt, attīstīt un noturēt augsti motivētus, kompetentus un uz sasniegumiem orientētus darbiniekus
- ir dzimumneitrāla
- nodrošina atalgojuma atbilstību darbinieka sniegtam
- nodrošina atalgojuma taisnīgumu un konkurētspēju darba tirgū

Atalgojums katram darbiniekam tiek noteikts atbilstoši darbinieka profesionālai kvalifikācijai, kompetencei un pieredzei, ņemot vērā darba sarežģītību un atbildību, konkrētā amata atalgojuma līmeni darba tirgū.

Atalgojumu veido atalgojuma nemainīgā daļa, kas nav saistīta ar darbinieka sniegtu, un ir darba līgumā noteiktā darba alga un piemaksas, un atalgojuma mainīgā daļa, kas ir atkarīga no darba rezultātiem un darba snieguma novērtēšanas.

Visu darbinieku darbības rezultātu novērtēšana notiek reizi gadā. Kā arī

Atalgojuma komiteja reizi gadā nosaka valdei sasniedzamos finanšu un nefinanšu mērķus, to ietekmi uz atalgojuma mainīgo daļu un kontrolē to izpildi.

Bankas riska profilu ietekmējošo amatu un citu darbinieku atalgojuma mainīgā daļa tiek noteikta, veicot attiecīgā darbinieka darbības rezultātu novērtējumu ne retāk kā reizi gadā, vērtējot gan kvalitātes, gan kvantitātes kritērijus, kombinācijā ar vispārējiem darbības rezultātiem.

Darbinieka darbības rezultātu novērtēšanā ņem vērā pārskata gada un iepriekšējo 2 (divu) gadu darbības rezultātu rādītājus, ja tādi ir pieejami.

Biznesa ētika

Bankas un tās Grupas prioritāte ir uzturēt tādu vidi, lai novērstu ar ētiku, korupciju saistītus pārkāpumus un/vai interešu konflikta situācijas.

Interešu konflikta situāciju vadības politikā noteikti stingri pamatprincipi – nav pieļaujama darbinieka vai saistītās personas mantiska vai cita veida ieinteresētība.

Bankas ievēro korporatīvās vērtības, tai skaita augstus profesionālās rīcības un

ētikas standartus, lai nodrošinātu, ka darbinieki veic savus pienākumus ar vislielāko godprātību, savu amata pienākumu izpildē un lēmumu pieņemšanā ir objektīvi, ievēro normatīvos aktus, un to rīcība un uzvedība atbilst augstiem ētikas standartiem.

Banka regulāri veic apmācības un nodrošina konsultācijas par interešu konflikta situāciju pārvaldības jomā.

Ziņošana par pārkāpumiem

Bankā ir izstrādāta informēšanas kārtība par Bankas darbībā atklātajiem riskiem, pārkāpumiem un trūkumiem. Darbiniekiem ir pieejami vairāki kanāli ziņošanai par dažādiem pārkāpumiem:

- operacionālā riska gadījumiem
- darbības atbilstības riska gadījumiem
- interešu konflikta situācijām
- personas datu aizsardzības pārkāpumiem
- NILLTPFN un sankciju jomā
- par nelikumīgiem vai neētiskiem darījumiem
- pārkāpumiem LR Trauksmes celšanas likuma izpratnē

Darbiniekiem ir tiesības saņemt konsultāciju un sazināties par jebkuriem ar bankas darbību saistītiem riskiem un pārkāpumiem.

Bankā ir nodrošināti vairāki ziņošanas kanāli, lai ieinteresētās personas varētu ziņot par jebkādu informāciju vai aizdomām par korupciju, krāpšanu, interešu konfliktu vai citu pretlikumīgu darbību, kurā ir iesaistīta Banka, tās meitas sabiedrības un to darbinieki.

Darbinieks var iesniegt anonīmu ziņojumu, aizpildot anonīmas

ziņošanas veidlapu bankas sistēmā "Intranets".

Darbinieki var celt trauksmi par iespējamiem vai faktiskiem pārkāpumiem, kas var kaitēt sabiedrības interesēm Trauksmes celšanas likuma, Finanšu instrumentu tirgus likuma, Kredītiestāžu likuma izpratnē pa e-pastu: trauksme_RB@rietumu.lv.

Latvijas Finanšu nozares asociācijas Ombudā, kas izskata klientu sūdzības par Latvijas Republikā reģistrētu kredītiestāžu rīcību un sniegtajiem pakalpojumiem: pa tālruni: +371 67284562, rakstot uz e-pastu: ombuds@financelatvia.eu vai rietumu.com.

Sūdzību un ierosinājumu sadaļā Bankas mājaslapā rietumu.com pa tālruni: +371 67025555 vai pa e-pastu: complaint@rietumu.lv.

2023. gadā ziņošanas kanālos saņemti 69 iesniegumi, no tiem 30 klasificētas kā sūdzības. Sūdzības tika iesniegtas saistībā par Bankas tarifiem un komisijas maksu ieturēšanu, klientu apkalpošanu, tajā skaitā maksājumu apstrādi un izpildi, kredītiem un finanšu instrumentiem. Salīdzinājumā ar 2022. gadu sūdzību skaits samazinājies par 46%. Sūdzības pārsvarā ir bijušas nepamatotas.

	2022.g.	2023.g.
Iesniegumi	12	39
Sūdzības	55	30
Kopā:	67	69

Pretkorupcijas nostādnes

Grupā biznesa principu pamatā ir fundamentālas godīguma un atbildības vērtības.

Grupai ir absolūta neiecietība pret kukuļošanu (korupcija, kukuļdošana, kukuļņemšana) jebkurā tās izpausmes veidā.

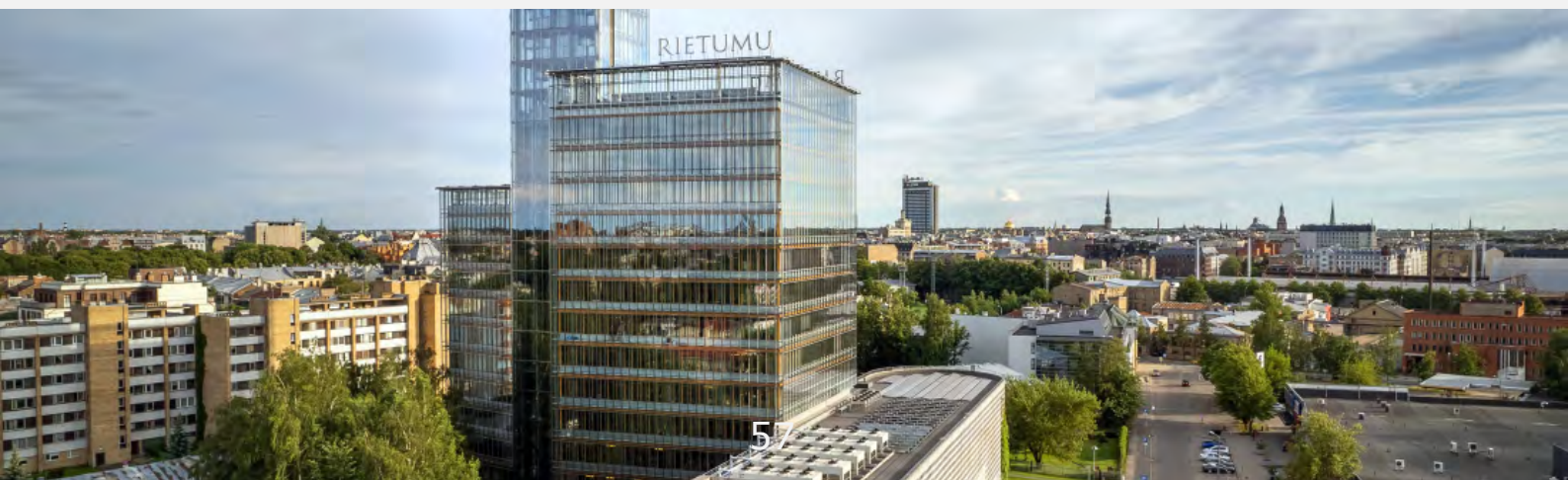
Grupa sagaida spēcīgu, nepārprotamu un acīmredzamu neiecietību:

- no Bankas augstākās vadības (padomes, valdes un personām, kas pilda pamatfunkcijas)
- darbiniekiem
- meitas sabiedrībām
- partneriem
- kontrahentiem
- piegādātājiem
- aģentiem
- citām iestādēm, ar kurām Bankai ir darījuma attiecības
- klientiem

Darbiniekiem ir tiesības saņemt konsultāciju un sazināties par jebkuriem ar Bankas darbību saistītiem riskiem un pārkāpumiem.

Pretkorupcijas politika nosaka augstus ētikas standartus, atvērtu un godīgu uzņēmējdarbības vadību, centienus attīstīt korporatīvo kultūru un nodrošināt labākās korporatīvās biznesa prakses principu ievērošanu, kā arī uzturēt nevainojamu reputāciju. Politikas ievērošana ir obligāta visiem darbiniekiem neatkarīgi no ieņemamā amata.

Darbiniekam ir pienākums ziņot par korupcijas gadījumiem un jebkura veida aizdomām par korupciju. Ziņošana ir anonīma, konfidenciāla. Tā nerada ziņotājam negatīvas sekas.



Sankciju politika

Grupai ir nulles tolerance pret sankciju režīmu pārkāpumiem.

Grupa atsakās no jebkādiem darījumiem, kas varētu pārkāpt piemērojamo ANO, ES un LV sankciju režīmu prasības, kā arī atbilst OFAC sankciju režīmam.

Grupa veic visus piemērojamos pasākumus sankciju pārkāpšanas un apiešanas riska mazināšanai un novēršanai Grupas ietvaros.

Grupa turpina piemērot un attīstīt sankciju riska mazināšanas pasākumus pēc 24.02.2022., uzstādījusi darījumu uzraudzības brīdinājumus attiecībā uz maksājumiem ar Krievijas un Baltkrievijas darījuma partneriem.

Nodrošinātas Grupas ietvaros iekšējās un ārējās apmācības par sankciju un sankciju riska pārvaldīšanas tēmu visiem darbiniekiem, balstoties uz viņu pienākumiem un lomu sankciju riska pārvaldīšanas procesā.

Grupas sankciju kontrolieris nodrošina sankciju uzraudzības efektivitāti un labāko praksi un atbilstību saistošajiem sankciju režīmiem.

Datu drošība

Apstrādājot personas datus, privātuma aizsardzība ir ļoti būtiska. Banka un tās Grupa vienmēr parliecinās, ka klientu un darbinieku personas datu apstrāde notiek saskaņā ar spēkā esošajiem konfidencialitātes un personas datu aizsardzības noteikumiem.

Īstenojam augstākās kvalitātes informācijas tehnoloģiju un informācijas drošības pārvaldību, sargājot gan Bankas un tās Grupas informāciju un infrastruktūru (kiberdrošība), gan klientu datus.

Banka nodrošina visiem darbiniekiem apmācības par personas datu aizsardzību un datu drošību, korupcijas novēršanu un sankciju ievērošanu.

Atsauces uz GRI rādītājiem

GRI rādītājs	Atklājamā informācija	Lpp
GRI 2	Vispārējā atklājamā informācija	
1. Organizācija un tās ziņošanas prakse		
2-1	Informācija par organizāciju	IP4
2-2	Informācija par ilgtspējas ziņošanā iekļautajām sabiedrībām	IP4
2-3	Ziņošanas periods, biežums un kontaktpersona	IP5, 53
2-4	Izmaiņas informācijā	IP3
2-5	Informācija par ārēju novērtējumu	IP3
2. Darbības un darbinieki		
2-6	Darbības, vērtību ķēde un citas biznesa attiecības	IP42, 43, 44, 45, 50
2-7	Darbinieki	IP30, 31, 32, 33, 34, 35
2-8	Nodarbinātās personas, kuras nav darbinieki	IP32
3. Pārvaldība		
2-9	Pārvaldības struktūra un sastāvs	IP16, 17, 18, 19
2-10	Augstākās pārvaldības struktūras iecelšana	IP17
2-11	Augstākās pārvaldības struktūras vadība	IP16, 17, 18, 19
2-12	Augstākās pārvaldības struktūras loma ietekmes pārvaldīšanā	IP16, 17, 18, 19
2-13	Atbildības sadale ietekmes pārvaldīšanā	IP16, 17, 18, 19, 45, 46, 47
2-14	Augstākās pārvaldības struktūras loma ilgtspējas ziņošanā	IP16, 17, 18, 19
2-15	Interesu konflikta pārvaldīšana	IP50
2-16	Kritisko problēmu komunikācija	IP46, 47, 48, 50, 51, 52
2-17	Augstākās pārvaldības struktūras kopējā kompetence	IP16, 17, 18, 19
2-18	Augstākās pārvaldības struktūras darbības novērtējums	IP17
2-19	Atalgojuma politikas	IP34,49
2-20	Atalgojuma noteikšanas kārtība	IP34,49
2-21	Kopējais gada atalgojuma rādītājs	IP49
4. Stratēģija, politikas un prakses		
2-22	Ilgtermiņīgas attīstības stratēģijas izstrāde	IP5, 9, 12, 13
2-23	Politikas apņemšanās	IP3, 12, 13, 14, 44, 46, 51
2-24	Apņemšanos iekļaušana	IP3, 12, 13, 14, 44, 46, 51
2-25	Negatīvu ietekmju mazināšanas procesi	IP20-29, 44, 45
2-26	Mehānismi ierosinājumu un sūdzību saņemšanai	IP34, 50
2-27		Nav
2-28	Dalība asociācijās	Nav
5. Ieinteresēto personu iesaiste		
2-29	Pieeja ieinteresēto personu iesaistei	IP34, 35, 41, 50
2-30	Darba koplīgumi	IP32
Tematiskie standarti		
GRI-302: Enerģija		
302-1	Energoresursu patēriņš	IP20-24, 27-29
GRI-306 Atkritumi		
306-2	Atkritumu apsaimniekošana	IP24, 25
GRI-401: Nodarbinātība		
401-1	Darbaspēka apgrozījums	IP31, 32

Kontaktpersona saziņai par Ilgtspējas pārskatu:

Eleonora Gailiša

Sabiedrisko attiecību nodaļa

Preses sekretāre

AS "Rietumu Banka" galvenais birojs

Vesetas ielā 7, Rīga, LV-1013, Latvija

Tālr. +371 67025555