

POS TERMINĀĻU NOMAS UN TIRGOTĀJA APKALPOŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

Apstiprināti AS „Rietumu Banka” Valdes sēdē 28.08.2024., protokols Nr.61

POS termināļu nomas un Tirgotāja apkalpošanas līguma noteikumi (turpmāk – Noteikumi) regulē attiecības starp Banku un Tirgotāju, kuram Banka iznomā POS termināļus un/vai sniedz pakalpojumus, kas ir saistīti ar maksājumu pieņemšanu norēķiniem par Tirgotāja piedāvātajām precēm un pakalpojumiem, un ir noslēgtā POS termināļu nomas un Tirgotāja apkalpošanas līguma (turpmāk – Līgums) neatņemama sastāvdaļa. Ja citos starp Banku un Tirgotāju noslēgtajos līgumos un/vai vienošanās ir paredzēta cita privāttiesisko attiecību regulēšanas kārtība, tad šādu līgumu un/vai vienošanos nosacījumiem ir prioritārs spēks attiecībā pret Noteikumiem.

1. TERMINI UN DEFINĪCIJAS

- 1.1. **Akts** – POS termināļa pieņemšanas – nodošanas akts, kuru paraksta Tirgotājs un Servisa sniedzējs vai Banka.
- 1.2. **Autorizācija** – Starptautiskās maksājumu sistēmas noteikta elektroniska procedūra, lai saņemtu Emitenta atļauju Darījuma veikšanai, pārbaudot Karti, Darījuma datus, Kartes lietotāja identifikācijas rezultātus un līdzekļu pietiekamību Kartes lietotāja kontā.
- 1.3. **Banka** – akciju sabiedrība „Rietumu Banka”, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā 1992. gada 14. maijā, iekļauta Latvijas Republikas Komercreģistrā 2004. gada 11. novembrī ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003074497, juridiskā adrese: Vesetas ielā 7, Rīgā, LV-1013, Latvijas Republika. Finanšu un kapitāla tirgus komisija ir pārreģistrējusi licenci kredītiestādes darbībai 2008. gada 22. aprīlī. Licenču reģistra numurs 06.01.04.018/245.
- 1.4. **Čeks** – POS termināļa izdrukāts rēķins, kas satur datus par Darījumu, Darījumā izmantoto Karti un, gadījumā ja Karte ir nolasīta caur magnētenti, Darījumu apliecināšanu Kartes lietotāja parakstu.
- 1.5. **Darba diena** – oficiāla Bankas centrālā biroja darba diena Rīgā, Latvijas Republikā.
- 1.6. **Darījuma dati** – informācija par Darījumu, Darījumā izmantoto Karti un Kartes lietotāja identifikācijas rezultātiem.
- 1.7. **Darījuma summas atmaksa** (Refund/Reversal) – Darījuma apstrādes procedūra Darījuma summas atgriešanai Kartes lietotājam.
- 1.8. **Darījuma summa** – summa, kura ir norādīta Darījuma Autorizācijas pieprasījumā un par kuru tika saņemta Emitenta piekrišana šī Darījuma veikšanai (Veiksmīga autorizācija).
- 1.9. **Darījums** – finansiāla darbība ar Karti, kuras rezultātā tiek īstenota samaksa par Tirgotāja pieteikumā norādīto preci vai pakalpojumu atbilstoši pieteiktajam darbības veidam.
- 1.10. **Drošības depozīts** – Tirgotāja naudas līdzekļi, kuri tiek iekļāti par labu Bankai un kuri kalpo kā garantija Tirgotāja saistību izpildei saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 1.11. **Datu apstrādes centrs** – trešā persona, kura saskaņā ar Bankas noslēgto līgumu nodrošina Darījuma datu apstrādi un to nosūtīšanu un saņemšanu uz/no Starptautiskajām maksājumu sistēmām.
- 1.12. **Emitents** – kredītiestāde vai cita attiecīgi licencēta juridiska persona, kura ir emitējusi Karti.
- 1.13. **Karšu pieņemšanas vadlīnijas** – Tirgotājam saistošs dokuments, kas ir pieejams Bankas mājaslapā www.rietumu.com.
- 1.14. **Karte** – Visa, Visa Electron, Mastercard vai Maestro maksājumu karte, kas tiek izmantota kā maksāšanas līdzeklis Darījuma veikšanai.
- 1.15. **Kartes lietotājs** – fiziska persona, kura lieto un norēķinās ar Karti par precēm vai pakalpojumiem Tirgotāja Veikalā.
- 1.16. **Krāpniecisks darījums** – Darījums, kas veikts, izmantojot Kartes lietotāja Kartes datus, kurš nav iesaistīts Darījuma veikšanā, vai kura īstenošanai netika saņemta Kartes lietotāja piekrišana/pilnvarojums.
- 1.17. **Minimālais nomas periods** – minimālais POS termināļa nomas periods, kas sastāda 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus sākot no brīža, kad Servisa sniedzējs ir uzstādījis POS termināli Veikalā.

- 1.18. **Neaktīvs Tirgotājs** – Tirgotājs, kurš pēdējo 3 (trīs) mēnešu laikā nav veicis Darījumus, izmantojot jebkuru no Starptautiskām maksājumu sistēmām.
- 1.19. **Papildu komisijas maksa par Reklamācijas apstrādi** – Starptautisko maksājumu sistēmu noteiktas komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi papildus Bankas noteiktajai komisijas maksai par Reklamācijas apstrādi. Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi apmērs ir noteikts Parametru tabulā. Starptautiskās maksājumu sistēmas ir tiesīgas vienpusēji noteikt un mainīt Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi apmērus.
- 1.20. **Parametru tabula** – Līguma pielikums, kas ir tā neatņemama sastāvdaļa, kurā noteikts Bankas komisijas maksu un atlīdzības apmērs, Drošības depozīta apmērs, norēķinu konta numurs, maksāšanas valūta un pārējie pakalpojumu parametri, tarifi un maksas.
- 1.21. **Pasākumu plāns** – iekšējais Tirgotāja normatīvais dokuments, kas satur informāciju un pasākumu kopumu, ko veic Tirgotājs, lai uzlabotu Reklamāciju un Krāpniecisku darījumu statistiku Noteikumu ietvaros. Pasākumu plānam jāsaturs sekojoša informācija: Tirgotāja biznesa un tā nākotnes attīstības stratēģijas apraksts; analīze, kas atspoguļo Tirgotāja Reklamāciju un Krāpniecisku darījumu negatīvās statistikas iemeslus; ja Tirgotāja Reklamāciju un Krāpniecisku darījumu negatīvās statistikas iemesls ir Tirgotāja sadarbība ar trešajām personām, detalizēta šādu trešo personu norāde un apraksts; Tirgotāja riska noteikšanai un novēršanai pielietojamo metožu un instrumentu apraksts, ko Tirgotājs pielieto Darījumu uzraudzības nodrošināšanai; Tirgotāja Reklamāciju un Krāpniecisku darījumu negatīvās statistikas uzlabošanai īstenoto un plānoto pasākumu saraksts (jaunu noteikumu ieviešana Krāpniecisku darījumu un Reklamāciju riska noteikšanas un novēršanas jomā); Tirgotāja Reklamāciju un Krāpniecisku darījumu negatīvās statistikas uzlabošanai plānotā laika grafika norāde.
- 1.22. **PCIDSS** (Maksājumu Karšu Industrijas Datu Drošības Standarts (Payment Card Industry Data Security Standard)) – Starptautisko maksājumu sistēmu izstrādātās drošības prasības Kartes un Darījuma datu reģistrācijai, arhivēšanai un citām ar bezskaidras naudu saistītajām darbībām.
- 1.23. **POS terminālis** – elektroniska ierīce, kas nodrošina Kartes pieņemšanu Darījuma veikšanai.
- 1.24. **Reklamācija** – Emitenta pretenzija Darījuma apstrīdēšanai, kura sagatavota saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem.
- 1.25. **Servisa sniedzējs** – Bankas sadarbības partneris, kas nodrošina Tirgotāju ar POS termināli un tehnisko atbalstu, kas nepieciešams Karšu pieņemšanai Veikalā.
- 1.26. **Starptautiskā maksājumu sistēma** – starptautiskā maksājumu sistēma Mastercard Worldwide un/vai Visa Europe/Visa Inc., atkarībā no konteksta, abas kopā turpmāk tekstā sauktas „**Starptautiskās maksājumu sistēmas**”.
- 1.27. **Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumi** – Starptautisko maksājumu sistēmu Mastercard Worldwide un/vai Visa Europe/Visa Inc. noteikumi, kas reglamentē šo organizāciju reģistrēto preču zīmju lietošanu, Darījumu apstrādi, Karšu pieņemšanas prasības, u.tml. Informācija par Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem ir pieejama šo organizāciju publiskajās interneta vietnēs www.mastercard.com un www.visa.co.uk.
- 1.28. **Tirgotājs** – fiziska vai juridiska persona vai juridisks veidojums, kam Banka sniedz finanšu pakalpojumus saskaņā ar POS termināļu nomas un Tirgotāja apkalpošanas līgumu.
- 1.29. **Tirgotāja norēķinu konts** – Tirgotāja norēķinu konts Bankā, kura rekvizīti ir norādīti Parametru tabulā.
- 1.30. **Tirdzniecības konts** – Tirgotāja konts Bankā, kas tiek izmantots Darījumu summu saņemšanai no Starptautiskajām maksājumu sistēmām un glabāšanai līdz to ieskaitīšanai Tirgotāja norēķinu kontā. Banka atver Tirdzniecības kontu, pamatojoties uz Tirgotāja pieteikumu. Tirdzniecības konts ir pieejams Tirgotājam pārlūkošanai Internetbankā.
- 1.31. **Tirgotāja pieteikums** – pieteikums, kurā ir norādīta informācija par Tirgotāju, viņa Veikalu, piedāvāto preču un pakalpojumu veidu atbilstoši pieteiktajam darbības veidam, pieteikto POS termināļu skaitu vai Veikala tīmekļa vietni, kurā nepieciešams nodrošināt karšu pieņemšanas pakalpojumu. Tirgotāja pieteikums stājas spēkā un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu brīdī, kad to ir akceptējusi Banka.
- 1.32. **Veikals** – Tirgotāja tirdzniecības vieta, kurā Tirgotājs piedāvā savas preces un pakalpojumus. Attiecībā uz katru Veikalu Tirgotājs iesniedz Bankai aizpildītu Tirgotāja pieteikumu. Tirdzniecības vieta var būt gan fiziska un atrasties faktiskajā adresē, gan elektroniska un atrasties tīmekļa vietnē.
- 1.33. **Veismīga Autorizācija** – Emitenta piekrišana Darījuma veikšanai un Kartes lietotāja konta debetēšana Darījuma summas un saistīto komisiju (ja tādas ir paredzētas) apmērā.

2. NOTEIKUMU PRIEKŠMETS

- 2.1. Noteikumi nosaka un reglamentē Pušu tiesiskās attiecības attiecībā uz Karšu pieņemšanu Veikalā, Darījumu summas atmaksas un Reklamāciju apstrādi, Darījumu summu pārskaitīšanu Tirgotājam vai Kartes lietotājam, POS termināļu nomu un lietošanu, kā arī Pušu norēķinu kārtību.
- 2.2. Noteikumu ietvaros Banka:
 - 2.2.1. veic Karšu pieņemšanas Darījumu apstrādi saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem;
 - 2.2.2. veic Darījumu summu pārskaitīšanu uz Tirgotāja norēķinu kontu;
 - 2.2.3. nodod Tirgotāja lietošanā POS Termināļus uz noteiktu laiku;
 - 2.2.4. veic citas darbības saskaņā ar Noteikumiem.
- 2.3. Noteikumu ietvaros Tirgotājs:
 - 2.3.1. pieņem Veikalā Kartes kā maksāšanas līdzekli saskaņā ar šiem Noteikumiem un Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem;
 - 2.3.2. maksā Bankai komisijas maksas saskaņā ar Noteikumiem un Parametru tabulu;
 - 2.3.3. veic citas darbības saskaņā ar Noteikumiem.

3. BANKAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 3.1. Banka apņemas ieskaitīt Darījumu summas Tirdzniecības kontā ne vēlāk kā 2 (divu) Darba dienu laikā pēc tam, kad Tirgotājs ir noslēdzis darba dienu POS terminālī vai tiešsaistē saskaņā ar 4.1.16.punktu, un Banka ir saņēmusi norēķinu atskaiti no Datu apstrādes centra. Banka pārskaita Darījumu summas no Tirdzniecības konta uz Tirgotāja norēķinu kontu Parametru tabulā norādītajā termiņā.
 - 3.1.1. No Tirgotājam pārskaitāmās summas Banka ietur:
 - 3.1.1.1. Parametru tabulā noteikto komisijas maksu par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem;
 - 3.1.1.2. Drošības depozīta summu, kura apmērs ir noteikts Parametru tabulā;
 - 3.1.1.3. komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi un Starptautisko maksājumu sistēmu noteiktās Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi Parametru tabulā norādītajā apmērā.
- 3.2. Ja Parametru tabulā noteiktā diena (3.1. punkts) nav Bankas Darba diena, pārskaitījums tiek veikts nākamajā Bankas Darba dienā, kas seko aiz šīs dienas.
- 3.3. Banka darbojas vienīgi kā maksājumu aģents, līdz ar ko Banka atbild tikai par pienācīgu no Starptautiskajām maksājumu sistēmām saņemto vai Starptautiskajām maksājumu sistēmām nosūtīto Darījumu summu pārskaitīšanu un neatbild par jebkuru nokavējumu, kas saistīts ar nesavlaicīgu vai nekorektu Darījumu summu saņemšanu no Starptautiskajām maksājumu sistēmām vai Emitenta un/vai jebkādiem Starptautisko maksājumu sistēmu ierobežojumiem.
- 3.4. Ja no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ, Banka no Starptautiskajām maksājumu sistēmām ir saņēmusi summas mazākā apmērā nekā attiecīgu Darījumu summas, Banka pārskaita Tirgotājam summas tās faktiski saņemtajā apmērā, ieturot no tām 3.1.1. apakšpunktā minētās summas.
- 3.5. Bankai ir tiesības:
 - 3.5.1. pieprasīt no Tirgotāja Darījumu apliecinājošus dokumentus un skaidrojumus par īstenotā Darījuma būtību;
 - 3.5.2. līdz 10 (desmit) Darba dienām aizturēt summu pārskaitīšanu par tādiem Darījumiem, par kuriem saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem jāveic papildu pārbaude sakarā ar saņemto Reklamāciju vai citu informāciju, kas liecina par Darījuma nelikumību, Tirgotāja un/vai Veikala nelikumīgu darbību;
 - 3.5.3. līdz 180 (simt astoņdesmit) kalendārajām dienām aizturēt summu pārskaitīšanu par tādiem Darījumiem, par kuriem ir saņemtas Reklamācijas, kā arī par Darījumiem, pēc kuriem Tirgotājs nav sniedzis Bankai dokumentus/informāciju (3.5.1. un 4.1.10. apakšpunkts). Pēc tam, kad Bankai noteiktā kārtībā paziņots par Starptautisko maksājumu sistēmu pieņemtu lēmumu par Reklamācijas noraidīšanu, Banka 7 (septiņu) Darba dienu laikā pēc šajā punktā minēto summu saņemšanas no Starptautiskajām maksājumu sistēmām pārskaita tās Tirgotājam. Ja Reklamācija tika atzīta par pamatotu, šajā punktā minētās summas tiek izmantotas, lai dzēstu Tirgotāja saistības pret Kartes lietotāju un tādējādi tās netiek pārskaitītas Tirgotājam;
 - 3.5.4. nekavējoties apturēt Karšu pieņemšanu un Darījumu summu pārskaitīšanu līdz apstākļu noskaidrošanai, ja Bankai ir pieejama informācija, ka minētie Darījumi ir saistīti ar noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizāciju vai terorisma vai proliferācijas finansēšanu. Banka vienpusējā kārtībā, pamatojoties uz tās rīcībā esošo informāciju un Starptautisko

maksājumu sistēmu rekomendācijām, pieņem lēmumu par Karšu pieņemšanas un Darījumu summu pārskaitīšanas atjaunošanu;

3.5.5. nekavējoties apturēt Karšu pieņemšanu un Darījumu summu pārskaitīšanu līdz apstākļu noskaidrošanai, ja Tirgotāja un/vai Veikala darbībā tika konstatēti Noteikumu prasību un/vai Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumu pārkāpumi. Banka vienpusējā kārtībā, pamatojoties uz tās rīcībā esošo informāciju un Starptautisko maksājumu sistēmu rekomendācijām, pieņem lēmumu par Karšu pieņemšanas un Darījumu summu pārskaitīšanas atjaunošanu;

3.5.6. ievērojot 4.4.1. apakšpunktā noteikto, norakstīt no jebkura Tirgotāja konta Bankā, summas:

3.5.6.1. pamatotu Reklamāciju, Papildu komisijas maksu par Reklamācijas apstrādi, kā arī ar Reklamāciju izskatīšanu un apstrādi saistīto komisijas maksu un arbitrāžas izdevumu apmērā;

3.5.6.2. Bankai piemērojamo Starptautisko maksājumu sistēmu sodu apmērā par Tirgotāja Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumu pārkāpumiem;

3.5.6.3. neizpildīto Tirgotāja pret Banku saistību apmērā;

3.5.6.4. zaudējumu apmērā, kuri radušies Bankai Tirgotāja darbības vai bezdarbības rezultātā;

3.5.6.5. zaudējumu apmērā, kuri radušies Bankai tiesvedības rezultātā (5.79. punkts);

3.5.6.6. atlīdzību apmērā, kuras Banka piemērojusi saskaņā ar 5.10. – 5.11. punktu;

3.5.6.7. jebkuras Bankas komisijas maksas un atlīdzības, kas ir paredzētas Parametru tabulā, kā arī nomas maksājumus par POS termināļiem. Banka ietur POS termināļa nomas maksājumus un citus ar POS termināļa uzturēšanu saistītos maksājumus saskaņā ar Bankas izrakstītu rēķinu par iepriekšējo mēnesi, skaitot no dienas, kad Banka ir nodevusi POS termināli Tirgotāja lietošanā, Tirgotājam un Servisa sniedzējam vai Bankai parakstot attiecīgu Aktu. Banka izraksta POS termināļa nomas un apkalpošanas rēķinu līdz nākamā mēneša 5. datumam un nosūta rēķinu Tirgotājam ar Internetbankas starpniecību.

3.5.7. ieturēt no jebkura Tirgotāja konta Bankā Darījumu summas, par kurām Tirgotājs 3 (trīs) Darba dienu laikā no Bankas pieprasījuma saņemšanas brīža, nav iesniedzis dokumentus/informāciju saskaņā ar 4.1.10. apakšpunktu;

3.5.8. izmantot Drošības depozītu saskaņā ar Noteikumiem;

3.5.9. brīdinot Tirgotāju 3 (trīs) Darba dienas iepriekš, vienpusējā kārtībā pārskatīt Noteikumos un/vai Parametru tabulā noteiktos sadarbības noteikumus, kā arī ar Tirgotāju esošās sadarbības lietderību, pamatojoties uz izmaiņām Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumos, kas būtiski ietekmē turpmāku Noteikumu izpildi, kā arī sakarā ar aizdomām par Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumu pārkāpumu no Tirgotāja puses;

3.5.10. brīdinot Tirgotāju 3 (trīs) Darba dienas iepriekš, vienpusējā kārtībā pārskatīt Noteikumos un/vai Parametru tabulā noteiktos sadarbības noteikumus, kā arī ar Tirgotāju esošās sadarbības lietderību, ja Tirgotāja Reklamāciju un Krāpniecisko darījumu statistika neuzlabojas 3 (trīs) kalendāro mēnešu laikā, skaitot no dienas, kad Bankā tika saņemts Pasākumu plāns;

3.5.11. brīdinot Tirgotāju 3 (trīs) Darba dienas iepriekš, vienpusējā kārtībā pārskatīt Noteikumos un/vai Parametru tabulā noteiktos sadarbības noteikumus, kā arī ar Tirgotāju esošās sadarbības lietderību, ja Tirgotājs nav iesniedzis Bankas pieprasīto Pasākumu plānu Noteikumu 4.1.11. apakšpunktā norādītajā termiņā;

3.5.12. nekavējoties apturēt Karšu pieņemšanu un Darījumu summu pārskaitīšanu gadījumā, kā arī, brīdinot Tirgotāju 3 (trīs) Darba dienas iepriekš, vienpusējā kārtībā pārskatīt Noteikumos un/vai Parametru tabulā noteiktos sadarbības noteikumus un ar Tirgotāju esošās sadarbības lietderību, ja saņemto Reklamāciju skaits 1 (vienā) kalendārā mēneša ietvaros pārsniedz vismaz vienu no šādiem parametriem:

3.5.12.1. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Visa” un „Visa Electron” – 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) no kopējā Darījumu skaita;

3.5.12.2. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro” – 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) no kopējā Darījumu skaita;

3.5.12.3. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Visa” un „Visa Electron” attiecībā uz atsevišķu Veikalu – 60 (sešdesmit) Reklamācijas;

3.5.12.4. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro” attiecībā uz atsevišķu Veikalu – 60 (sešdesmit) Reklamācijas;

3.5.13. ziņot Starptautiskajām maksājumu sistēmām par iespējamu Tirgotāja krāpniecisku darbību, ja attiecībā uz Tirgotāja Darījumiem ir pārsniegts vismaz viens no 3.5.12. apakšpunktā minētajiem parametriem, vai citiem parametriem, kurus nosaka Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumi. Banka ir tiesīga ieturēt no Tirgotāja Starptautisko maksājumu sistēmu aprēķinātās soda naudas un citus maksājumus;

3.5.14. vienpusējā kārtībā akceptēt vai noraidīt saņemto Tirgotāja pieteikumu;

3.5.15. nekavējoties apturēt Karšu pieņemšanu un Darījumu summu pārskaitīšanu, kā arī, brīdinot Tirgotāju 3 (trīs) Darba dienas iepriekš, vienpusējā kārtībā pārskatīt Noteikumos

- un/vai Parametru tabulā noteiktos sadarbības noteikumus un ar Tirgotāju esošās sadarbības lietderību, ja Krāpniecisko darījumu skaits 1 (viena) kalendārā mēneša ietvaros pārsniedz vismaz vienu no šādiem parametriem:
- 3.5.15.1. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro”, pārsniedz USD 25 000 (divdesmit pieci tūkstoši ASV dolāri) vai ekvivalentu citā valūtā saskaņā ar Bankas kursu uz Darījuma izdarīšanas brīdi;
- 3.5.15.2. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Visa” un „Visa Electron”, pārsniedz USD 50 000 (piecdesmit tūkstoši ASV dolāri) vai ekvivalentu citā valūtā saskaņā ar Bankas kursu uz Darījuma veikšanas brīdi;
- 3.5.15.3. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro”, pārsniedz 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) no pašreizējā mēneša Darījumu summas;
- 3.5.15.4. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Visa” un „Visa Electron”, par pašreizējo mēnesi pārsniedz 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) no kopējās Darījumu summas;
- 3.5.15.5. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro” vai „Visa” un „Visa Electron” – 100 (viens simts) Reklamācijas un/vai 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) Reklamācijas no kopējā pašreizējā mēneša Darījumu skaita;
- 3.5.16. pieprasīt no Tirgotāja Pasākumu plānu, ja saņemto Reklamāciju vai Krāpniecisko darījumu skaits pārsniedz vismaz vienu no šādiem parametriem:
- 3.5.16.1. pēc Darījumiem, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard” un „Maestro” vai „Visa” un „Visa Electron” – 60 (sešdesmit) Reklamācijas un/vai 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) Reklamācijas no kopējā pašreizējā mēneša Darījumu skaita;
- 3.5.16.2. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Mastercard”, pārsniedz USD 25 000 (divdesmit pieci tūkstoši ASV dolāri) un/vai 0,5% (nulle, komats, pieci procenti) no kopējās pašreizējā mēneša Darījumu summas;
- 3.5.16.3. Krāpniecisko darījumu summa, kas veikti ar Kartēm, kas izdotas zem zīmola „Visa”, pārsniedz USD 50 000 (piecdesmit tūkstoši ASV dolāri) un/vai 0,9% (nulle, komats, deviņi procenti) no kopējās pašreizējā mēneša Darījumu summas.
- 3.6. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Banka apņemas paziņot pamatojumu, pamatojoties uz kuru Banka ir realizējusi augstākminētās tiesības (3.5. punkts) par naudas līdzekļu ieturēšanu un norakstīšanu, Karšu pieņemšanas un Darījumu summu pārskaitīšanas apturēšanu. Ja normatīvie akti aizliedz Bankai informēt Tirgotāju par Karšu pieņemšanas un Darījumu summu pārskaitīšanas apturēšanas faktu un iemesliem, Bankai ir tiesības atturēties no šādas informēšanas un pamatojuma norādīšanas. Neinformēšana un/vai paziņojuma un/vai pamatojuma neesamība saskaņā ar šo punktu nevar būt par pamatu pretenziju izvirzīšanai vai zaudējumu atlīdzināšanas pieprasīšanai Bankai no Tirgotāja puses.
- 3.7. Bankai vai Servisa sniedzējam un/vai to pilnvarotām personām ir tiesības pārbaudīt, vai Tirgotājs nav veicis izmaiņas POS terminālī, lai izmantotu to POS termināļa lietošanas instrukcijā, Noteikumos, vai Karšu pieņemšanas vadlīnijās neparedzētiem mērķiem un darbībām.
- 3.8. Bankai ir tiesības pieprasīt un Tirgotājam ir pienākums nekavējoties atdot Tirgotājam lietošanā nodotos POS termināļus gadījumā, ja Tirgotājs nepilda vai pārkāpj Noteikumu, POS termināļa lietošanas instrukcijas, vai Karšu pieņemšanas vadlīniju prasības. Jebkurā gadījumā Banka ir tiesīga ieturēt no Tirgotāja Noteikumu 13.1. punktā paredzēto maksu par neizmantoto POS termināļa nomas periodu.
- 3.9. Banka ir tiesīga pēc saviem ieskatiem veikt uzstādītā POS termināļa nomainīšanu ar citu POS termināli, tai skaitā citu termināļa modeli, informējot par to Tirgotāju 2 (divas) dienas pirms paredzētās nomainīšanas.
- 3.10. Servisa sniedzējs savā darba laikā sniedz Tirgotājam nepieciešamās konsultācijas darbam ar POS termināli.
- 3.11. Noteikumu 3.5.6. apakšpunkta noteiktajos gadījumos, Banka ir tiesīga veikt attiecīgās naudas summas konvertāciju jebkuros Tirgotāja kontos Bankā saskaņā ar Bankas noteikto konvertācijas dienā spēkā esošo valūtas kursu.
- 3.12. Banka apņemas ar Tirgotāju iepriekš saskaņotā laikā Tirgotāja pieteikumā norādītajā Veikalā nodrošināt POS termināļa uzstādīšanu. Pēc POS termināļa uzstādīšanas Tirgotājs un Servisa sniedzējs vai Banka paraksta Aktu.
- 3.13. Banka un/vai Servisa sniedzējs nodrošina POS termināļa uzturēšanu un darbības traucējumu novēršanu. Banka un/vai Servisa sniedzējs pēc saviem ieskatiem izvēlas, kā novērst POS termināļa darbības traucējumus: vai nu veicot Termināļa remontu vai nomainot to.
- 3.14. Banka informē Tirgotāju par pieejamajiem POS termināļu modeļiem un to funkcionalitāti.
- 3.15. Veicot jebkādu valūtas konvertāciju Banka, izmanto kursu, ko noteikusi Banka konvertācijas veikšanas brīdī.

- 3.16. Banka var vienpusēji mainīt jebkurus Parametru tabulā minētos parametrus, tarifus, komisijas, atlīdzības un to samaksas kārtību, kā arī ieviest jaunus tarifus un parametrus, informējot par to Tirgotāju 2 (divus) mēnešus pirms izmaiņu stāšanās spēkā, ja vien Latvijas Republikas normatīvie akti neparedz citu termiņu. Banka informē Tirgotāju par izmaiņām Parametru tabulā ar Internetbankas starpniecību. Valūtu kursi un procentu likmes stājas spēkā brīdī, kad Banka tās paziņo. Puses paraksta tikai sākotnējo Parametru tabulas redakciju. Jebkuras turpmākas izmaiņas Parametru tabulā Banka ir tiesīga noteikt vienpusējā kārtībā un tās stājas spēkā bez Pušu parakstiem.
- 3.17. Tirgotājs piekrīt, ka Banka savu pienākumu izpildei, bez saskaņošanas ar Tirgotāju, piesaista trešās puses – Bankas līgumpartnerus. Bankas līgumpartneri un viņu pilnvarotās personas ir tiesīgi veikt visas vai daļu no Noteikumos minētajām darbībām, ieskaitot, bet neierobežojoties, šādas darbības:
- 3.17.1. Karšu pieņemšana;
 - 3.17.2. Darījumu Autorizācija;
 - 3.17.3. Darījumu apstrāde;
 - 3.17.4. norēķinu par Darījumiem organizēšana;
 - 3.17.5. Darījumu atskaišu sagatavošana un nosūtīšana Tirgotājam;
 - 3.17.6. POS termināļu uzstādīšana un apkalpošana;
 - 3.17.7. citas funkcijas, kas ir saistītas ar Karšu apkalpošanu.

4. TIRGOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Tirgotājs apņemas:

- 4.1.1. pieņemt Kartes kā maksāšanas līdzekli tikai Tirgotāja pieteikumā norādīto preču un/vai pakalpojumu, atbilstoši pieteiktajam darbības veidam, apmaksai un tikai Tirgotāja pieteikumā norādītajā Veikalā;
- 4.1.2. ievērot tās teritorijas normatīvos aktus, kurā notiek Tirgotāja preču tirdzniecība un pakalpojumu sniegšana;
- 4.1.3. nodrošināt Veikala atbilstību Tirgotāja pieteikumā norādītajiem parametriem;
- 4.1.4. ievērot Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumus un nodrošināt Starptautisko maksājumu sistēmu noteikto tehnisko prasību ievērošanu;
- 4.1.5. savlaicīgi un nepieciešamā apjomā iepazīstināt savus darbiniekus, amatpersonas un piesaistītās personas ar Noteikumu, Karšu pieņemšanas vadlīniju un Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem, kā arī kontrolēt minēto dokumentu noteikumu ievērošanu visā Noteikumu darbības laikā;
- 4.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā, informēt Banku par Tirgotāja konstatētajiem krāpniecības gadījumiem vai citām pretlikumīgām operācijām ar Kartēm;
- 4.1.7. Reklamāciju saņemšanas gadījumā rīkoties saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem par Reklamāciju izskatīšanu;
- 4.1.8. sadarboties ar Banku Reklamāciju izskatīšanā tādā apjomā, kādā tas ir nepieciešams pēc Bankas ieskata;
- 4.1.9. sakarā ar Reklamācijas saņemšanu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā, pēc Bankas pieprasījuma saņemšanas, nodot Bankai Darījumu apliecinošos dokumentus, kā arī sniegt savus paskaidrojumus;
- 4.1.10. pēc Bankas pieprasījuma saņemšanas par dokumentu iesniegšanu sakarā ar saņemto Reklamāciju, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā, informēt Banku par savu lēmumu – apmierināt Reklamāciju vai apstrīdēt to, iesniedzot Bankai pieprasītos dokumentus par attiecīgu Darījumu;
- 4.1.11. pēc rakstveida Bankas pieprasījuma saņemšanas 7 (septiņu) Darba dienu laikā iesniegt Bankā Pasākumu plānu;
- 4.1.12. atgriezt Kartes lietotājam Darījuma summu pilnā apmērā vai daļēji, atkarībā no Tirgotāja paredzētiem noteikumiem par Darījumu atcelšanas kārtību, ja Kartes lietotājs atsakās no preces vai pakalpojuma;
- 4.1.13. atgriezt Kartes lietotājam Darījuma summu pilnā apmērā, kad tas ir paredzēts Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumos;
- 4.1.14. glabāt Darījumu apstiprinošus dokumentus elektroniskā vai izdrukātā veidā 2 (divus) gadus no Darījuma veikšanas brīža, izņemot datus, kas ir norādīti 4.2.10. apakšpunktā. Informācija par Kartēm ir glabājama PCIDSS noteiktajā kārtībā. Čeku oriģinālus rakstiskā vai citā rakstiski atveidojamā formātā Tirgotājs uzglabā vismaz 2 (divus) gadus pēc Darījuma veikšanas. Čekus uzglabā tā, lai tiktu saglabāta uz Čekiem norādītā informācija un lai Čeku informācijai nepieklūtu trešās personas. Tirgotājs sedz visus zaudējumus, kas radušies Bankai un trešajām personām, ja Tirgotājs nav saglabājis karšu Darījumu apliecinošos Čekus un kvītis;
- 4.1.15. Karšu pieņemšanai Veikalā izmantot vienīgi Servisa sniedzēja aprīkojumu un Bankas noteikto programmatūru;

- 4.1.16. katru dienu veikt Servisa sniedzēja un/vai Bankas paredzētu procedūru, ar kuru netiek informācijas apkopošana par Tirgotāja darba dienas ietvaros veiktajiem Darījumiem, ieskaitot atteiktos un atgrieztos Darījumus (finanšu dienas noslēgšanas procedūra);
- 4.1.17. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā, ziņot Bankai par visām izmaiņām Līgumā, tā pielikumos norādītajā informācijā vai citā informācijā, kuru Tirgotājs iepriekš ir iesniedzis Bankā, vienlaikus iesniedzot šo izmaiņu apliecinājošos dokumentus. Tirgotājs atbild par sekām, kas radušās, savlaicīgi nepaziņojot minēto informāciju;
- 4.1.18. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā, sniegt Bankai informāciju, kas ir nepieciešama Bankai Noteikumu izpildei;
- 4.1.19. saistībā ar katru Veikalu iesniegt Bankā aizpildītu Tirgotāja pieteikumu;
- 4.1.20. nodrošināt Drošības depozītu saskaņā ar Noteikumiem un Parametru tabulā noteiktajā apmērā;
- 4.1.21. izvietot Veikalā Karšu, kas tiek pieņemtas kā maksāšanas līdzeklis, logotipus, kā arī informāciju par Karšu veidiem, kas netiek pieņemti. Karšu logotipus nedrīkst izvietot tādā veidā, lai rastos iespaids, ka Starptautiskās maksājumu sistēmas sponsorē, ražo vai tirgo Veikalā izvietotās preces vai sniedz pakalpojumus. Pēc Līguma izbeigšanas Tirgotājs atņemas logotipus noņemt;
- 4.1.22. maksāt Bankai Parametru tabulā noteiktās komisijas maksas un 3.5.6. apakšpunktā norādītās summas, kuras Banka ir tiesīga patstāvīgi norakstīt no jebkura Tirgotāja konta Bankā;
- 4.1.23. 5 (piecu) Darba dienu laikā no Līguma parakstīšanas brīža apmaksāt Bankai vienreizējo komisijas maksu par pieteikuma pakalpojuma sniegšanai un ar to saistīto Tirgotāja dokumentu izskatīšanu, kuras apmērs ir noteikts Parametru tabulā un kuru Banka ir tiesīga norakstīt no jebkura Tirgotāja konta Bankā;
- 4.1.24. katru mēnesi maksāt Bankai komisijas maksu par Karšu pieņemšanas sistēmas uzturēšanu/POS termināļa nomu, kuras apmērs ir noteikts Parametru tabulā un kuru Banka ir tiesīga norakstīt no jebkura Tirgotāja konta Bankā;
- 4.1.25. apmaksāt Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi Starptautisko maksājumu sistēmu noteiktajā apmērā. Visa Europe/Visa Inc. Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi maksājamas vienu reizi mēnesī, un Mastercard Worldwide Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi maksājamas vienu reizi nedēļā;
- 4.1.26. ievērot Līgumu un Noteikumu prasības, POS termināļa lietošanas instrukciju, Karšu pieņemšanas vadlīnijas, Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumus, kā arī visu piemērojamo normatīvo aktu prasības, tai skaitā, bet ne neaprobežojoties, normatīvos aktus personas datu aizsardzības jomā;
- 4.1.27. nenoraidīt Kartes, pamatojoties uz Kartes izdevēja vai Kartes lietotāja identitāti, kā arī atļūdzināt Bankai visus radītos zaudējumus un piemērotās soda sankcijas, ja Tirgotājs norēķinu veikšanai prettiesiski atsakās pieņemt Darījumam derīgu Karti, kā rezultātā Starptautiskā maksājumu sistēma un/vai cita trešā persona par to piemēro Bankai soda naudu vai citas sankcijas;
- 4.1.28. noformējot Darījumu, Kartes lietotājam nepārprotami norādīt Darījuma summu un valūtu;
- 4.1.29. neizplatīt negatīvas un reputāciju graujošas ziņas par Starptautiskajām maksājumu sistēmām, Banku, Servisa sniedzēju vai norēķiniem ar Karti;
- 4.1.30. ievērot Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumus attiecībā uz to reģistrēto preču zīmju (logotipu) lietošanu;
- 4.1.31. uzņemties pilnu materiālo atbildību par Tirgotāja lietošanā nodoto POS termināli un izmantot to ar pienācīgu rūpību, ievērot POS termināļa lietošanas mērķi, nepiešķirt POS termināļa lietošanas tiesības nevienai trešajai personai, neatsavināt vai kādā citā veidā nenodot POS termināli trešajām personām;
- 4.1.32. ievērot visas Bankas norādes un rīkojumus saistībā ar POS termināļa izmantošanu, uzturēšanu un drošību;
- 4.1.33. nodrošināt POS termināļa drošību un neaizskaramību un Tirgotājs ir pilnībā atbildīgs par jebkuru kaitējumu, kas radās nepietiekamu drošības pasākumu dēļ;
- 4.1.34. nodrošināt POS termināļa darbībai nepieciešamo elektriskās strāvas un telekomunikāciju sakaru pievadi līdz POS termināļa uzstādīšanas vietai;
- 4.1.35. segt visas izmaksas, kas saistītas ar elektrību, datu pārraidi u.tml., kas nepieciešama POS termināļa lietošanai;
- 4.1.36. izmantot POS termināli tikai un vienīgi tādām likumīgām un ētiskām darbībām, kas nekādā veidā nerada kaitējumu Bankai, tās grupas uzņēmumu, Starptautisko maksājumu sistēmu un citu pušu nemateriālajai vērtībai vai reputācijai;
- 4.1.37. atdot POS termināli Bankai darba stāvoklī pēc pirmā Bankas pieprasījuma vai arī segt POS termināļa vērtību, ja tas ir nozagts, bojāts, pilnīgi vai daļēji iznīcināts, vai nedarbojas citu iemeslu dēļ;
- 4.1.38. nodrošināt, lai Karšu lietotāju nepaņemtie Čeki nenonāktu trešo personu rīcībā;

- 4.1.39. veikt atbilstošus pasākumus, lai atklātu visus aizdomīgus/pretlikumīgus Darījumu apstākļus un novērstu visus šādus Darījumus, kā arī pēc pieprasījuma sniegt informāciju Bankai par visiem ieviestiem pasākumiem;
- 4.1.40. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā paziņot Bankai, ka ir atklāta Karšu datu, Čeku vai kvīšu zādzība vai zudums. Tirgotāja pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā novērst turpmāku Karšu datu, Čeku vai kvīšu zudumu. Tirgotāja pienākums ir sadarboties ar Banku Karšu datu, Čeku vai kvīšu zādzības vai zuduma izmeklēšanā un novēršanā;
- 4.1.41. neveikt Darījumu, nekavējoties sazināties ar Banku, un, neriskējot ar Tirgotāja darbinieku drošību, atņemt Darījumu veikšanai uzrādītās Kartes, uz kuru Autorizācijas pieprasījumu saņemta atbilde „Atņemt karti”, ja izpildās vismaz viens no šādiem nosacījumiem:
- 4.1.41.1. ir konstatēta neatbilstība starp Kartes numura pirmajiem četriem cipariem un Kartes plastikā iestrādātajiem četriem cipariem;
- 4.1.41.2. ir konstatētas citas Kartes viltojumā pazīmes;
- 4.1.41.3. saņemts Bankas rīkojums;
- 4.1.42. izsniegt Kartes lietotājam Čeka vai kvīts eksemplāru brīdī, kad preces nogādātas Kartes lietotājam, vai brīdī, kad sniegti pakalpojumi;
- 4.1.43. ļaut Bankai vai Servisa sniedzējam veikt POS termināļa uzstādīšanu un nodrošināt:
- 4.1.43.1. piekļuvi uzstādīšanas vietai ar Tirgotāju saskaņotā laikā;
- 4.1.43.2. POS termināļa lietošanai nepieciešamo komunikācijas ierīču un līniju un elektroapgādes pieejamību. Ja Tirgotājs neizpilda 4.1.43. apakšpunktā noteiktās prasības, Bankai ir tiesības atteikt POS termināļa uzstādīšanu;
- 4.1.44. informēt Banku par visiem apstākļiem, kas rada vai var radīt bojājumu POS terminālim, un par pasākumiem, kas var būt nepieciešami POS termināļa uzturēšanai vai darbības traucējumu novēršanai;
- 4.1.45. informēt Banku vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš par jebkādiem iepļānotiem uzturēšanas darbiem Tirgotāja sistēmās vai infrastruktūrā, kas var ietekmēt POS termināļa darbību;
- 4.1.46. sadarboties ar Banku vai Servisa sniedzēju POS termināļu darbības testēšanā vai diagnostikā;
- 4.1.47. atļaut Bankas vai Servisa sniedzēja pārstāvim pieeju Tirdzniecības vietai POS termināļa stāvokļa izpētei, POS termināļa kārtējās apkopes veikšanai vai POS termināļa darbības traucējumu novēršanai;
- 4.1.48. pirms atļaut Bankas vai Servisa sniedzēja pārstāvim pieeju POS terminālim pārliecināties, vai attiecīgā persona ir pienācīgi pilnvarota, šaubu gadījumā sazinoties ar Banku;
- 4.1.49. uzņemties atbildību par savu darbinieku pieļautajām kļūdām, lietojot POS termināļus, pieņemot Kartes, veicot Darījumus, nosūtot Darījumus apliecinošus dokumentus vai veicot Darījumu datu nosūtīšanu Bankai. Tirgotājs apliecina, ka ir iepazinies ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem, tie viņam ir skaidri un saprotami, un, saņemot POS termināļus vai uzsākot Karšu pieņemšanu, Tirgotāja darbinieki tiks iepazīstināti ar POS termināļa lietošanas instrukciju, Karšu pieņemšanas vadlīnijām un Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem. Turklāt Tirgotājs apņemas iepazīstināt savus darbiniekus ar jaunākajām šo dokumentu versijām un izmaiņām;
- 4.1.50. nepieļaut trešo personu tiesību rašanos uz POS termināli;
- 4.1.51. neizvietot uz POS termināļa mērķetinga materiālus, uzlīmes un apdrukas;
- 4.1.52. neizmantojot jebkādas POS termināļa aksesuārus un papildinājumus, kas nav saskaņoti ar Banku un/vai Servisa sniedzēju;
- 4.1.53. ievērot visas intelektuālā īpašuma tiesības saistībā ar POS termināli, programmnodrošinājumu vai materiāliem, kuri nonāk Tirgotāja rīcībā uz Noteikumu pamata;
- 4.1.54. sadarboties ar Banku un/vai Starptautiskajām maksājumu sistēmām, sniedzot visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, ja Tirgotājs neatbilst PCIDSS prasībām un/vai ir iesaistīts Kartes lietotāja/konta datu noplūdē.
- 4.2. Tirgotājam nav tiesību:
- 4.2.1. noteikt papildu maksu norēķiniem ar Karti, ja vien to neparedz normatīvie akti, un Banka, saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem, šādu papildu maksu ir akceptējusi. Ja papildu maksa ir noteikta normatīvajos aktos, tā nevar tikt iekasēta atsevišķi, bet gan iekļaujama Darījuma summā. Par papildu maksas ieturēšanu Tirgotājs informē Kartes lietotāju pirms Darījuma veikšanas;
- 4.2.2. noteikt minimālās un maksimālās Darījumu summas vai citus Darījumu ierobežojumus;
- 4.2.3. pieņemt apmaksai Karti, lai dzēstu vai refinansētu esošu saistību, t. i., Tirgotājs var pieņemt Karti tikai kā maksāšanas līdzekli par Tirgotāja pieteikumā norādītajām precēm un pakalpojumiem un tikai Tirgotāja pieteikumā norādītajā Veikalā;

- 4.2.4. Darījuma (vai tā anulēšanas) ietvaros izsniegt Kartes lietotājam skaidru naudu;
- 4.2.5. Darījuma ietvaros izrakstīt Kartes lietotājam komercčeku, vekseli vai citu dokumentu, ar kuru iespējams veikt tālākus norēķinus;
- 4.2.6. dalīt Darījumu vairākās daļās, tai skaitā, bet neaprobežojoties: sadalīt pirkumu, par kuru samaksa ir veikta ar vienu Karti, pa vairākiem Darījumiem vai Čekiem, izņemot ja iegādātās preces un/vai pakalpojumi daļēji tiek apmaksāti avansā un Kartes lietotājam pirms preču un/vai pakalpojumu iegādes tika sniegta skaidra informācija par visiem apmaksas nosacījumiem (t.sk. priekšapmaksas un beigu maksājuma nosacījumiem);
- 4.2.7. pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli par trešo personu veikto komercdarbību;
- 4.2.8. Darījuma rezultātā emitēt elektronisko naudu, izņemot, kad Tirgotājam ir izsniegta atbilstoša licence, sertifikāts vai atļauja elektroniskās naudas emisijai;
- 4.2.9. izmantot Darījuma datus citiem mērķiem kā vien, lai veiktu Darījuma datu apstrādi saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem;
- 4.2.10. uzglabāt pilnus Karšu numurus vai citus Karšu rekvizītus, pilna magnētiskā celiņa un/vai čipa (EMV) datus, PIN kodus un/vai PIN koda blokus, kā arī uzkrāt un izpaust jebkurām personām datus par Kartes lietotāju, Kartes numuru un derīguma termiņu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas saistīta ar Darījumiem, Karšu pieņemšanu un Karšu lietotājiem. Šī saistība Tirgotājam ir spēkā neierobežotu laiku;
- 4.2.11. bez Bankas iepriekšējas piekrišanas mainīt POS termināļa atrašanās vietu;
- 4.2.12. veikt izmaiņas POS terminālī vai tā programmatūrā nedz pašam, nedz ar trešo personu palīdzību;
- 4.2.13. izmantot un pieļaut, ka citas personas izmanto jebkādas sistēmas, ar kuru palīdzību tiek kopēta, fiksēta vai jebkādā citā veidā saglabāta Karšu informācija (t.sk. dati, kas glabājas magnētiskajā joslā, mikroshēmā, tuvuma ierīcē u.tml.);
- 4.2.14. pieļaut, ka Karšu lietotājus apkalpo un/vai Kartes pieņem Tirgotāja darbinieks, kurš nav iepazīstināts ar Tirgotāja pienākumiem, kas izriet no Līguma, Noteikumiem, POS termināļa lietošanas instrukcijas, Karšu pieņemšanas vadlīnijām un citiem Noteikumos minētajiem un saistošiem dokumentiem;
- 4.2.15. novietot POS termināli vietā, kur tam brīvi var piekļūt un to lietot trešās personas;
- 4.2.16. bez Kartes lietotāja piekrišanas Čekā pievienot jebkādas papildu summas;
- 4.2.17. veikt Darījumus ar viltotu Karti vai Karti, kura nonākusi trešo personu valdījumā nozaudēšanas, zādzības vai citu iemeslu dēļ (tai skaitā gadījumā, ja par tiesībām lietot Karti rodas šaubas), kā arī nedrīkst pieļaut Kartes izmantošanu jebkādā citā pretlikumīgā veidā;
- 4.2.18. lietot POS termināli, ja POS terminālim radušies darbības traucējumi, vai tā lietošana ir ierobežota saistībā ar komunikācijas tīklu problēmām;
- 4.2.19. apgrūtināt POS termināli ar jebkādam lietu vai saistību tiesībām;
- 4.3. Tirgotājam ir tiesības:
- 4.3.1. saņemt Bankas Karšu pieņemšanas Veikalā nodrošināšanas pakalpojumus un Darījumu summu pārskaitījumus uz Tirgotāja Parametru tabulā norādīto kontu.
- 4.4. Tirgotājs neatsaucamā kārtībā uzdod un pilnvaro Banku bez papildu saskaņošanas vai paziņojuma, ievērojot Noteikumu 4.4.1. apakšpunktā noteikto, norakstīt no jebkura Tirgotāja konta Bankā naudas līdzekļus 5.10.–5.11. punktā un 3.5.6., 4.1.22.–4.1.25. apakšpunktā norādīto operāciju veikšanai.
- 4.4.1. Ja Tirgotājs ir informējis Banku, ka Tirgotāja kontos Bankā esošie naudas līdzekļi pieder tā klientiem (maksājumu pakalpojumu izmantotājiem, citiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un/vai elektroniskās naudas turētājiem), tad Banka nav tiesīga ieturēt no šādiem naudas līdzekļiem komisijas maksas un norakstīt naudas līdzekļus Bankas un/vai trešo personu labā, kuras neizmanto Tirgotāja, kā maksājumu pakalpojumu un/vai elektroniskās naudas iestādes, pakalpojumus Noteikumu ietvaros. No minētiem naudas līdzekļiem Banka ir tiesīga norakstīt naudas līdzekļus ar mērķi apmierināt maksājumu pakalpojumu izmantotāju, citu maksājumu pakalpojumu sniedzēju un/vai elektroniskās naudas turētāju, kas izmanto Tirgotāja kā maksājumu pakalpojumu un/vai elektroniskās naudas iestādes pakalpojumus Noteikumu ietvaros, pamatotus prasījumus un/vai Reklamācijas tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas līdzekļu apmēru, kuru attiecīgais maksājumu pakalpojumu izmantotājs, cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs un/vai elektroniskās naudas turētājs sākotnēji bija pārskaitījis Tirgotājam Noteikumu ietvaros.
- 4.5. Ja Tirgotājs vēlas apstrīdēt saņemto Reklamāciju, visus izdevumus, kas ir radušies sakarā ar strīda izskatīšanu, t. sk. Papildu komisijas maksas par Reklamācijas apstrādi, komisijas maksas par Reklamācijas izskatīšanu un iespējamās arbitrāžas izdevumus, apmaksā Tirgotājs. Reklamācijas apstrīdēšana neierobežo Bankas tiesības uz naudas summu aizturēšanu Reklamācijas apmērā.
- 4.6. Tirgotājs ir tiesīgs reizi mēnesī saņemt no Bankas datus par Darījumiem, sadalījumā pa Starptautisko maksājumu sistēmu zīmoliem, kas atspoguļo Darījumu skaitu, Darījumu

summu atmaksas attiecībā uz konkrēto zīmolu, komisiju un starpbanku komisijas maksu apmēru attiecībā uz Darījumiem, kā arī citu normatīvajos aktos paredzēto informāciju par Darījumiem.

5. PUŠU ATBILDĪBA

- 5.1. Banka atlīdzina Tirgotājam tiešus dokumentāli apliecinātus zaudējumus, ja Tirgotājam tādi radušies Bankas ar iepriekšēju nodomu veiktu darbību rezultātā.
- 5.2. Banka ir atbildīga tikai par tiešiem Bankas radītiem Tirgotāja zaudējumiem; netiešus zaudējumus, tajā skaitā negūto peļņu, Banka neatlīdzina.
- 5.3. Banka nav atbildīga par trešo personu vai Servisa sniedzēju darbību vai bezdarbību, par sekām, kas saistītas ar viņu finansiālo stāvokli, un par viņu sniegto pakalpojumu kvalitāti. Banka nav atbildīga par to, ka Servisa sniedzējs un/vai trešā persona nav izpildījusi Bankas norādījumus.
- 5.4. Līdz aktuālās informācijas saņemšanai no Tirgotāja Banka vadās pēc tās rīcībā esošās informācijas. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar nesavlaicīgu vai nekorektu informācijas sniegšanu. Ja Tirgotājs nav iesniedzis Bankai aktuālo informāciju Noteikumos noteiktos termiņos, Tirgotājs atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas nodarīti saistībā ar nesavlaicīgu vai nekorektu informācijas sniegšanu.
- 5.5. Banka nav atbildīga par Tirgotāja saistībām pret trešajām personām.
- 5.6. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies, ja:
 - 5.6.1. Banka savlaicīgi nav saņēmusi Darījumu summas no Starptautiskajām maksājumu sistēmām;
 - 5.6.2. Bankai savlaicīgi nav paziņots par Tirgotāja rekvizītu izmaiņām vai tie ir norādīti nepareizi;
 - 5.6.3. trešās personas nepilda vai nepienācīgā veidā pilda savas saistības;
 - 5.6.4. POS termināļiem ir darbības traucējumi, kas radās no Bankas neatkarīgu apstākļu dēļ;
 - 5.6.5. POS termināļi nedarbojas tehniskās uzturēšanas un incidentu novēršanas darbu veikšanas laikā.
- 5.7. Tirgotājs ir atbildīgs par visām Darījumu summu atmaksām, kas ir veiktas izmantojot POS termināļus.
- 5.8. Tirgotājs ir pilnībā atbildīgs Bankas priekšā par visiem no Līguma un/vai Noteikumu pārkāpšanas izrietošiem zaudējumiem un kaitējumu (ieskaitot visas piemērotās sankcijas, soda naudas un citus maksājumus), tai skaitā, bet ne tikai, zaudējumiem un kaitējumu saistībā ar:
 - 5.8.1. Darījumiem ar pretlikumīgi izmantotu Karti (t.sk. Darījumiem, kurus nav veicis Kartes lietotājs, un Darījumiem, kuri ir veikti ar viltotu Karti vai ar Karti, kura nonākusi trešās personas valdījumā nozaudēšanas vai zādzības rezultātā vai citā veidā);
 - 5.8.2. Darījumiem, kas veikti ar pretlikumīgām darbībām (t.sk. Darījumiem, par kuriem preces un/vai pakalpojumi nav saņemti, vai nodrošinātās preces un/vai pakalpojumi ir pretlikumīgi);
 - 5.8.3. Darījumiem, kas veikti par tādu preču un/vai pakalpojumu grupu, kas neatbilst Tirgotāja pieteikumā norādītajai Tirgotāja saimnieciskās darbības sfērai;
 - 5.8.4. Darījumiem, attiecībā uz kuriem Tirgotājs citā veidā nav rīkojies pienācīgi;
 - 5.8.5. Darījumiem, par kuriem Kartes lietotājs un/vai Emitents ir iesniedzis pamatotu pretenziju saskaņā ar Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem;
 - 5.8.6. Darījumiem, kurus veicot Tirgotājs ir pārkāpis Līgumu, Noteikumus, Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumus, POS termināļu lietošanas instrukcijas vai Karšu pieņemšanas vadlīnijas un/vai Tirgotājs nav uzrādījis un/vai saglabājis visus Darījumus apliecināšos Čekus un citus dokumentus;
 - 5.8.7. Darījumiem, kuri ir veikti ar POS termināli bez Kartes fiziskas klātbūtnes.
- 5.9. Tirgotājs atlīdzina Bankai dokumentāli apliecinātus zaudējumus un izdevumus, kas radušies Bankai sakarā ar tiesvedību (civillietā, administratīvā vai krimināllietā), kura tika uzsākta sakarā ar Tirgotāja darbību vai bezdarbību un kurā ir iesaistīta Banka. Šajā punktā norādītie zaudējumi un izdevumi ietver sevī: valsts un citas nodevas, ar lietas izskatīšanu saistītos izdevumus, juristu palīdzības izdevumus, izdevumus sakarā ar ierašanos uz tiesas sēdēm, ar pierādījumu vākšanu saistītos izdevumus, kā arī tiesāšanās izdevumus sakarā ar šīs lietas izskatīšanu visās tiesu instancēs (pārsūdzēšana). Tirgotājs atlīdzina Bankai dokumentāli apliecinātus zaudējumus, kas radušies Bankai, ja tiesa ir pieņēmusi nolēmumu, ar kuru Bankai tiek piespriests samaksāt naudas summas, kā arī citus Bankas izdevumus, kas ir radušies saistībā ar tiesvedību un kas jāsamaksā.
- 5.10. Kad notiek Tirgotāja neregistrēta (Tirgotāja pieteikumā) Veikala Darījumu apstrāde (proti, Tirgotājs apstrādā Kartes un/vai veic Darījumus saskaņā ar šiem Noteikumiem tādā Veikalā un/vai par tādiem pakalpojumu veidiem, kas nav norādīti Tirgotāja pieteikumā), Bankai ir tiesības ieturēt no Tirgotāja Bankas atlīdzību EUR 30 000 (trīsdesmit tūkstoši euro) apmērā

vai ekvivalentu summu citā valūtā par katru neatbilstošu Veikalu, kurā tiek apstrādātas Kartes un/vai veikti Darījumi.

- 5.11. Kad tiek konstatēts, ka Tirgotājs Veikalā ir veicis izmaiņas, kas neatbilst Bankas vai vismaz vienas Starptautiskās maksājumu sistēmas prasībām, Bankai ir tiesības ieturēt no Tirgotāja Bankas atlīdzību EUR 10 000 (desmit tūkstoši euro) apmērā vai ekvivalentu summu citā valūtā par katru neatbilstošu Veikalu.
- 5.12. Tirgotājs apstiprina un apliecina, ka Tirgotāja darbība un Veikala darbība ir tiesiska un atbilst normatīvo aktu prasībām.

6. DROŠĪBAS DEPOZĪTS

- 6.1. Banka ietur Drošības depozītu no Starptautiskajām maksājumu sistēmām saņemtajām Darījumu summām Parametru tabulā norādītajā apmērā.
- 6.2. Drošības depozīts saglabājas Bankas faktiskajā valdījumā Parametru tabulā norādītajā laika periodā, sākot ar tā ieturēšanas brīdi.
- 6.3. Tirgotājam nav tiesību jebkādā veidā rīkoties ar Drošības depozītu (kā arī ar tiesībām uz to), ieķīlāt un atkārtoti ieķīlāt, nodot valdījumā, apgrūtināt, atsavināt, mainīt to sastāvu un tiesisko formu, kā arī veikt darbības, kas var samazināt tā vērtību.
- 6.4. Banka atbrīvo un atgriež Drošības depozītu Tirgotājam nākamajā dienā pēc norādītā Drošības depozīta faktiskā valdījuma perioda beigām (6.2. punkts), pārskaitot to uz Tirgotāja norēķinu kontu.
- 6.5. Ievērojot 4.4.1. apakšpunktā noteikto, Banka vienpusējā kārtībā un bez iepriekšēja brīdinājuma ir tiesīga izmantot Drošības depozītu ar mērķi:
 - 6.5.1. atgriezt Kartes lietotājam Darījumu summas par pamatotām Reklamācijām, kā arī ar to izskatīšanu un apstrādi saistīto komisijas maksu, Papildu komisijas maksu par Reklamācijas apstrādi un arbitrāžas izdevumu dzēšanai;
 - 6.5.2. apmaksāt sodus, ko Starptautiskās maksājumu sistēmas ir piemērojušas Bankai sakarā ar Tirgotāja Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumu pārkāpumiem;
 - 6.5.3. dzēst Tirgotāja pret Banku neizpildītās saistības;
 - 6.5.4. atlīdzināt zaudējumus, kuri radušies Tirgotāja darbības vai bezdarbības rezultātā.

7. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

- 7.1. Jebkādus strīdus un domstarpības par Noteikumiem un/vai Līgumu Puses risina pārrunu ceļā. Ja vienošanos panākt neizdodas, strīds tiek izskatīts Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā vai Ekonomisko lietu tiesā atbilstoši lietu pakļautībai un piekrišanai. Strīds tiek izskatīts atbilstoši Latvijas Republikas tiesību normām bez kolīziju normu piemērošanas.
- 7.2. Noteikumus un Līgumu regulē Latvijas Republikas tiesību normas.
- 7.3. Noteikumu 7.2. punkts neierobežo Bankas tiesības celt prasības, iesniegt sūdzības un pretenzijas attiecībā uz Tirgotāju viņa rezidences/atrašanās vietas valstī, kā arī citādi aizsargāt savas tiesības Tirgotāja rezidences vai darbības vietas valstī.

8. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

- 8.1. Banka ievēro konfidencialitātes prasības atbilstoši Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem. Banka sniedz informāciju par Tirgotāju, Darījumiem, informāciju par kontu stāvokli, kā arī jebkuru citu ar Tirgotāja darbību saistītu informāciju tikai pašam Tirgotājam un/vai Tirgotāja pārstāvjiem, izmantojot Līgumā vai citos starp pusēm noformētajos dokumentos norādīto Tirgotāja kontaktinformāciju. Šādas informācijas sniegšana trešajām personām ir iespējama ar Tirgotāja piekrišanu vai bez Tirgotāja piekrišanas, ja to paredz un/vai to pieļauj Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības tiesību normas, Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumi, Datu apstrādes centra un/vai Servisa sniedzēja normatīvie dokumenti vai tas ir nepieciešams Bankas saistību izpildei saskaņā ar Līgumu vai Noteikumiem. Tai skaitā, bet neaprobežojoties, Bankai ir tiesības nodot informāciju par Tirgotāju, Kartes lietotājiem, Darījumu datus – Datu apstrādes centram, Servisa sniedzējam un Starptautiskajām maksājumu sistēmām. Tirgotājs ir tiesīgs informēt Karšu lietotājus par maksu, kuru Tirgotājs maksā Bankai par Eiropas Ekonomikas zonā izsniegtu Karšu maksājumu pieņemšanu, kā arī ar to saistīto starpbanku komisijas maksu un maksu par Reklamācijas apstrādi.
- 8.2. Papildus Noteikumu 8.1. punktam Banka sniedz informāciju par Darījumiem, par Tirgotāju, Tirgotāja pārstāvjiem, Tirgotāja Patiesajiem labuma guvējiem un citām personām pēc oficiāla pilnvarotu valsts varas institūciju pieprasījuma.
- 8.3. Tirgotāja pienākums ir nodrošināt saņemtās informācijas par Banku, Servisa sniedzēju, viņu tehnoloģijām un intelektuālo īpašumu, komercnoslēpumiem, know-how, pakalpojumu

- vērtību, Kartes datiem, Darījumiem, Reklamācijām, Kartes lietotājiem, kā arī Bankas sniegto pakalpojumu ietvaros saņemtās komerciālās vai lietišķās informācijas konfidencialitāti. Tirgotājs apņemas neizpaust iepriekš norādīto informāciju trešajām personām, ja tas nav paredzēts Noteikumos, Tirgotājam piemērojamās tiesību normās un/vai valsts varas aktos. Tirgotāja pienākums ir ievērot pienācīgus drošības un piesardzības pasākumus, lai nepieļautu prettiesisku iepriekš norādītās informācijas izmantošanu, izpaušanu vai zudumu. Noteikumu 8.3. punktā minētais informācijas neizpaušanas pienākums ir spēkā neierobežotu laiku, tai skaitā pēc Līguma izbeigšanas.
- 8.4. Banka apstrādā Tirgotāja iesniegto informāciju un Tirgotāja, Tirgotāja patiesā(-o) labuma guvēja(-u), Tirgotāja pārstāvju un citu ar Tirgotāju saistītu fizisku personu personas datus atbilstoši Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības tiesību normām. Banka ir tiesīga, tajā skaitā, bet ne tikai, apstrādāt un nodot šajā Noteikumu punktā minēto informāciju uzņēmumiem, kas ir ar Banku saistītās personas Tirgotāja sadarbības ar šiem uzņēmumiem ietvaros.
- 8.5. Nododot Bankai jebkādas personas datus un informāciju par fiziskām personām, Tirgotājs apstiprina sekojošo:
- 8.5.1. Tirgotājs ir tiesīgs nodot Bankai visus personas datus, ko Tirgotājs iesniedz, un ievēro Tirgotājam piemērojamo personas datu aizsardzības normatīvo aktu prasības;
- 8.5.2. Tirgotājs atbilstošā veidā ir iepriekš informējis un saņēmis fizisko personu, tajā skaitā klientu un Tirgotāja partneru, visas nepieciešamās piekrišanas viņu personas datu nodošanai Bankai un turpmākai šo personas datu Bankas veiktai apstrādei nolūkiem, kas saistīti ar Tirgotāja apkalpošanu atbilstoši Noteikumiem un Bankas likumīgo pienākumu izpildi un Bankas leģitīmo interešu īstenošanu saistībā ar pakalpojumu sniegšanu Tirgotājam. Šāda personas datu turpmākā apstrāde sevī ietver, tajā skaitā, bet ne tikai, informācijas par fiziskām personām nodošanu valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un kuras nenodrošina Latvijas Republikā nodrošinātā personas datu aizsardzības līmeņa ekvivalentu, kas var sarežģīt vai padarīt neiespējamu ar personas datu apstrādi saistīto fiziskās personas tiesību īstenošanu;
- 8.5.3. Tirgotājs apņemas pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties iesniegt savāktu piekrišanu dokumentāru apstiprinājumu vai citus tiesiskus pamatojumus personas datu nodošanai Bankā un to turpmākai apstrādei Bankā atbilstoši Noteikumu 8.5.2. punktam;
- 8.5.4. Tirgotājs un visi Tirgotāja pārstāvji ir iepazīstināti ar „Klienta personas datu apstrādes deklarācijas” aktuālo redakciju, kas ir publicēta Bankas mājaslapā www.rietumu.com, un piekriņ tai. Tirgotājs ir paziņojis visām fiziskajām personām, kuru personas datus viņš ir nodevis Bankai, par „Klienta personas datu apstrādes deklarāciju” un garantē viņu piekrišanu šim dokumentam. Banka ir tiesīga vienpusēji bez brīdinājuma mainīt šīs deklarācijas redakciju;
- 8.6. Tirgotājs ir atbildīgs Bankas priekšā par jebkādiem Noteikumu 8.5.1.–8.5.4. punkta pārkāpumiem, kā arī jebkādām saistītajām sekām, tajā skaitā, bet ne tikai fizisko personu un/vai uzraugošo iestāžu pretenzijām pret Banku. Tirgotājs pilnībā sadarbosies ar Banku, lai apstiprinātu personas datu, kurus Tirgotājs nodevis Bankai, apstrādes tiesiskumu. Tirgotājs nodrošinās, ka Banka ir pasargāta no jebkādām ar Tirgotāju saistīto fizisko personu pretenzijām attiecībā uz personas datu apstrādi un garantē pilnu Bankas zaudējumu atlīdzību, kas Bankai ir radušies no šāda veida pretenzijām.
- 8.7. Banka nav atbildīga par jebkādām trešo personu darbībām, kurām saistībā ar Tirgotāja apkalpošanu atbilstoši Noteikumiem, Bankas likumīgo pienākumu izpildi un Bankas leģitīmo interešu īstenošanu tika nodoti Tirgotāja un/vai ar viņu saistīto fizisko personu personas dati, tajā skaitā, bet ne tikai, par turpmāku informācijas atklāšanu, izmantošanu, glabāšanu vai nodošanu.
- 8.8. Banka, tajā skaitā, bet ne tikai, apmainās (saņem un nodod) ar informāciju par kredītsaistībām, to izpildes gaitu, parādsaistībām un citu saistīto informāciju par Tirgotāju ar Latvijas Bankas Kredītu reģistru atbilstoši Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumiem, kā arī kredītinformācijas biroju saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.
- 8.9. Tirgotājs apstiprina, ka, nododot jebkuru informāciju, kas ir saistīta ar Tirgotāju, trešajām personām, tostarp Servisa sniedzējiem, Starptautiskām maksājumu sistēmām, Tirgotāja pārstāvjiem un/vai pašam Tirgotājam, Banka ir tiesīga izmantot saziņas kanālus, tostarp, bet neaprobežojoties ar, internetbanku, pastu, elektronisko pastu, tālruni un faksu. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas ir saistīti ar neautorizētu piekļuvi un/vai trešo personu veikto šīs informācijas prettiesisku izmantošanu pretēji Tirgotāja interesēm.

9. NEPĀRVARAMA VARA (Force Majeure)

- 9.1. Ja Noteikumos nav paredzēts citādi, Banka tiek pilnībā atbrīvota no atbildības par pilnu vai daļēju savu saistību neizpildi saskaņā ar Līgumu un Noteikumiem, ja šāda neizpilde radusies šādu nepārvaramas varas apstākļu dēļ:

- 9.1.1. ārkārtas un nenovēršami nepārvaramas varas apstākļi, tajā skaitā, bet ne tikai dabas katastrofas, ugunsgrēks, plūdi, zemestrīce, karadarbība, terora akti, nekārtības un streiki;
- 9.1.2. saistību izpildes atlikšana (moratorijs), kuru ar normatīvu aktu ir noteikusi Bankas vai Servisa sniedzēja reģistrācijas valsts;
- 9.1.3. tehniskas kļūmes, aizkavēšanās, darbības traucējumi, datoru un/vai sakaru sistēmu, un/vai iekārtu, un/vai programmatūras atteice; elektroapgādes traucējumi, inženierkomunikāciju avārijas;
- 9.1.4. vietējo un/vai ārvalstu valsts iestāžu, un/vai starptautisko organizāciju, un/vai Servisa sniedzēju lēmumi un/vai darbības;
- 9.1.5. finanšu/naudas tirgus sabrukums, darbības traucējumi, būtiski ierobežojumi, slēgšana un/vai darbību tajā apturēšana, un/vai nozares krīze;
- 9.1.6. kāda Bankas vai Servisa sniedzēja reģistrācijas valsts normatīvā akta stāšanās spēkā un/vai grozījumi, un/vai darbības apturēšana, kas ietekmē no Noteikumiem izrietošo saistību izpildi.

10. NOTEIKUMU, TO GROZĪJUMU UN PAPILDINĀJUMU SPĒKĀ STĀŠANĀS

- 10.1. Noteikumi stājas spēkā brīdī, kad Puses ir parakstījušas Līgumu. Līguma un Noteikumu aktuālā redakcija tiek publicēta Bankas mājaslapā www.rietumu.com.
- 10.2. Banka ir tiesīga vienpusēji grozīt jebkuru Noteikumu vai Līguma nosacījumu, informējot Tirgotāju par šādiem grozījumiem 2 (divus) mēnešus pirms jaunās redakcijas spēkā stāšanās brīža, ja vien cits Noteikumu nosacījums vai Latvijas Republikas, un/vai Eiropas Savienības normatīvie akti neparedz citu termiņu. Ja Tirgotājs nepiekrīt grozījumiem, viņš ir tiesīgs atteikties no Bankas pakalpojumiem pirms grozījumu spēkā stāšanās brīža. Pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka Tirgotājs ir piekritis šiem grozījumiem.
- 10.3. Ja kāds no Noteikumu vai Līguma nosacījumiem zaudē spēku, tas neskar citu Noteikumu vai Līguma nosacījumu spēkā esamību. Banka vienpusēji izslēdz spēku zaudējušo nosacījumu no Noteikumiem un/vai Līguma vai nomaina to uz spēkā esošu, informējot par to Tirgotāju.
- 10.4. Tirgotāja pienākums ir regulāri pārbaudīt informāciju Bankas mājaslapā www.rietumu.com un Internetbankā, tajā skaitā sekot līdzi grozījumiem Noteikumos, Līgumā, Parametru tabulā un/vai Karšu pieņemšanas vadlīnijās.
- 10.5. Noteikumu sadaļu nosaukumi ir doti tikai ērtībai, un tie neietekmē Noteikumu interpretēšanu.
- 10.6. Visi citi pakalpojumi, kas nav atrunāti Līgumā un Noteikumos, bet kurus Banka sniedz Tirgotājam, tiek sniegti saskaņā ar Bankas tarifiem, kas ir publicēti Bankas mājaslapā www.rietumu.com, kā arī saskaņā ar Bankas apstiprinātiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem.
- 10.7. No Līguma izrietošās Bankas un Tirgotāja tiesības un pienākumus saistībā ar finanšu ķīlu nosaka AS "Rietumu Banka" un Klienta līguma noteikumi, kuru aktuālā redakcija ir pieejama Bankas mājaslapā www.rietumu.com.

11. TIESĪBU UN SAISTĪBU PĀRŅEMŠANA

- 11.1. Tirgotāja nāves gadījumā viņa tiesības un saistības pārņem mantinieks, pamatojoties uz Bankā iesniegtu korekti apliecinātu mantojuma tiesības apstiprinošu dokumentu.
- 11.2. Tirgotāja (juridiskas personas) likvidācijas vai reorganizācijas gadījumā viņa tiesības un saistības pārņem tiesību un saistību pārņēmējs, pamatojoties uz Bankā iesniegtiem attiecīgiem korekti apliecinātiem dokumentiem.
- 11.3. Tirgotāja mantinieka vai tiesību un saistību pārņēmēja neesamības gadījumā Banka ar šāda Tirgotāja līdzekļiem rīkojas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikumiem.
- 11.4. Tirgotāja maksātnespējas, reorganizācijas, likvidācijas vai nāves gadījumā visas viņa saistības pret Banku pārņem Tirgotāja tiesību pārņēmēji vai mantinieki, un attiecībā pret citām Tirgotāja saistībām pret trešajām personām tās jāizpilda pirmām kārtām.
- 11.5. Banka ir tiesīga nodot savas pamatojoties uz Noteikumiem iegūtās pilnvaras trešajām personām, informējot par to Tirgotāju 10 (desmit) kalendārās dienas pirms pilnvaru nodošanas brīža, ja vien Noteikumi vai Latvijas Republikas normatīvie akti neparedz citādāk.
- 11.6. Tirgotājam nav tiesību bez Bankas rakstiskas piekrišanas nodot no Noteikumu izrietošās tiesības un/vai pienākumus trešajām personām.

12. PUŠU ATTIECĪBU IZBEIGŠANA

- 12.1. Katra no Pusēm ir tiesīga vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš, ja Noteikumi vai Latvijas Republikas normatīvie akti neparedz citu termiņu.
- 12.2. Ja uz Līguma izbeigšanas brīdi Pusēm pastāv neizpildītas saistības un/vai prasījumi, ieskaitot Drošības depozīta ieturēšanu, izmantošanu un atbrīvošanu, kā arī zaudējumu atlīdzināšanu, šādas saistības un/vai prasījumi netiek atcelti un to realizēšanā Puses vadās pēc Noteikumiem. Līgumiskās attiecības tiek uzskatītas par izbeigtām tikai pēc Pušu visu saistību izpildīšanas.
- 12.3. Neskatoties uz Līguma izbeigšanas kārtību, kas ir noteikta Noteikumu 12.1. punktā, Banka ir tiesīga, rakstveidā paziņojot Tirgotājam, vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu ar šāda paziņojuma nosūtīšanas dienu, ja tiek konstatēts, ka:
 - 12.3.1. Tirgotājs ir iesniedzis Bankai nepatiesu informāciju;
 - 12.3.2. Tirgotājs nav paziņojis Bankai par izmaiņām iepriekš iesniegtajā informācijā;
 - 12.3.3. Tirgotājs neatbilst Starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem;
 - 12.3.4. Tirgotājs ir pārkāpis vienu vai vairākus Noteikumu 3.5.12. un/vai 3.5.15. apakšpunkta nosacījumus;
 - 12.3.5. Bankas rīcībā ir ziņas vai tai ir aizdomas, ka Tirgotāja rīcība neatbilst Latvijas Republikas, Eiropas Savienības normatīvo aktu, Bankas iekšējo dokumentu, Līguma un/vai Noteikumu prasībām;
 - 12.3.6. tiesa ir ierosinājusi maksātnespējas lietu attiecībā uz Tirgotāju;
 - 12.3.7. nodokļu iestādes vai citas uzraudzību iestādes ir uzlikušas arestu Tirgotāja kontiem;
 - 12.3.8. Tirgotājs ir iesaistīts darbībās, kas kaitē Bankas, tās uzņēmumu grupas vai Starptautisko maksājumu sistēmu reputācijai;
 - 12.3.9. Bankas rīcībā ir ziņas vai tai ir aizdomas, ka Tirgotājs pieļauj juridiski sodāmu, negodīgu vai neētisku rīcību pret Banku un/vai pret trešajām personām;
 - 12.3.10. Banka pamatoti uzskata, ka turpmāka sadarbība ar Tirgotāju kaitēs Bankas reputācijai vai radīs Bankas zaudējumus;
 - 12.3.11. Tirgotājs ir iesaistīts krāpnieciskās vai nelikumīgās operācijās;
 - 12.3.12. Tirgotājs neveic Līguma 4.1.23. apakšpunktā paredzētos maksājumus;
 - 12.3.13. parādījās publiski pieejama negatīvā informācija par Tirgotāju vai tā darbībām;
 - 12.3.14. Tirgotājs ir Neaktīvs Tirgotājs;
 - 12.3.15. Tirgotājs nav iesniedzis Bankā Pasākumu plānu 4.1.11. apakšpunktā noteiktajā termiņā;
 - 12.3.16. Banka izbeidz AS "Rietumu Banka" un Klienta līgumu ar Tirgotāju un/vai slēdz Tirgotāja norēķinu kontu;
 - 12.3.17. Tirgotājs nepiekrīt Līguma un/vai Noteikumu grozījumiem saskaņā ar Noteikumu 10.2. apakšpunktu;
 - 12.3.18. ir izbeigts Servisa sniedzēja sadarbības līgums ar Banku.
- 12.4. Ja Līguma izbeigšanas/pārtraukšanas brīdī vai pēc Līguma izbeigšanas/pārtraukšanas Tirgotājam ir neizpildītas saistības pret Banku, un/vai Bankai ir prasības pret Tirgotāju (tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar Bankas tiesībām uz finanšu ķīlu, Bankas zaudējumu kompensēšanu un atlīdzības saņemšanu), Tirgotāja saistības un/vai Bankas prasības nebeidzas, bet turpina pastāvēt, un līdz to pilnīgas izpildes un/vai realizācijas brīdim Puses vadās no Noteikumu un Līguma noteikumiem. Šajā gadījumā visas Tirgotāja saistības pret Banku jāizpilda pirms citām Tirgotāja saistībām pret trešajām personām.
- 12.5. Pēc Līguma izbeigšanas, Tirgotājs nekavējoties dzēš no Veikala visu informāciju, kas ir saistīta ar pakalpojumiem, kurus sniedza Banka Līguma ietvaros.

13. POS TERMINĀĻU NOMAS PIRMSTERMIŅĀ IZBEIGŠANAS SEKAS

- 13.1. Tirgotājs apliecina, ka tas nomās katru POS termināli vismaz 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus no attiecīgā Akta parakstīšanas brīža. Ja Tirgotājs pārtrauc nomāt POS termināli pirms šī POS termināļa 36 (trīsdesmit sešu) mēnešu nomas perioda beigām, tad Tirgotājs maksā Bankai atlīdzību par neizmantoto POS termināļa nomas periodu. Šo kompensāciju sastāda konkrētā POS termināļa nomas maksas summa par visiem mēnešiem, kas ir atlikuši līdz 36 (trīsdesmit sešu) mēnešu nomas perioda beigām, piemērojot 30% (trīsdesmit procentu) atlaidi.
- 13.2. Papildus 13.1. punktā noteiktajam, ja POS termināļa izmantošana tiek pārtraukta pirms nomas perioda beigām, tad nomas maksa par tekošo mēnesi Tirgotājam ir jāmaksā pilnā apmērā.

- 13.3. Tirgotāja pienākums maksāt Bankai Noteikumu 13.1. un 13.2. punktos noteikto atlīdzību:
- 13.3.1. prevalē pār pārējiem Noteikumu punktiem;
 - 13.3.2. ir spēkā neatkarīgi no iemesla, kādēļ POS termināļa noma tika priekšlaicīgi izbeigta;
 - 13.3.3. ir spēkā visos gadījumos, kad POS termināļa noma vai Līguma darbība tiek priekšlaicīgi pārtraukta pēc Tirgotāja iniciatīvas, Bankas iniciatīvas, Pušu vienošanās, saskaņā ar tiesas spriedumu vai valsts iestāžu lēmumu, vadoties pēc nepārvaramas varas apstākļiem, vai uz citu apsvērumu pamata.
- 13.4. Pēc POS termināļa nomas perioda beigām un līdz brīdim, kamēr Tirgotājs atgriež POS termināli Bankai vai Servisa sniedzējam, Tirgotājs turpina maksāt POS termināļa nomas maksu.