

Трагедия в Золитуде: опыт благотворительности и моральные уроки

Инга Шина, председатель Правления Благотворительного фонда Rietumi, доктор экономики

Сегодня – годовщина трагического события, которое изменило страну и перевернуло жизнь и представление о жизни у многих в Латвии. Важно не только не забывать о случившемся, но и делать все, что в наших силах, чтобы подобное никогда не повторилось.

Год назад обрушение торгового центра в Риге унесло жизни 54 человек. При проведении аварийных работ погибли трое спасателей. Эти люди были нашими соседями, друзьями, близкими. Их дети играют с нашими детьми на одних игровых площадках и учатся с ними в одних школах.

Вспоминая тот трагический день, многие, наверное, могут признаться себе, что их первой реакцией на новостные сообщения было неверие. С подобной невероятной трагедией, тем более такого масштаба наша Латвия еще не сталкивалась. Потом был шок. И уже, наверное, после этого возникало желание помочь пострадавшим – очень сильное и естественное.

Буквально на следующий день после трагедии Благотворительный фонд Rietumi сделал заявление о том, что будет оказывать помощь. Для этого сразу были выделены средства, к тому же на призыв фонда и банка делать целевые пожертвования откликнулось множество людей, в том числе клиентов и сотрудников. В эти дни в Риге проходила большая конференция по электронной коммерции, в которой участвовали специалисты и бизнесмены со всей Европы и из-за океана, многие из которых тоже сделали взносы в фонд. Похожим образом поступали в те дни в Латвии очень многие... Для людей было очень важно проявить свое сострадание конкретными практическими шагами.

Это видели и понимали сотрудники нашего Благотворительного фонда, когда приступали к первым же практическим шагам по организации помощи жертвам катастрофы. Конечно, мы были не одни, и, конечно, в первые часы и дни после трагедии нам не хватало информации о реальных нуждах. Не все было гладко на первых порах и в вопросах общей координации помощи пострадавшим, их семьям и близким, – а ведь это было крайне важно, чтобы каждый пожертвованный сантим был потрачен ответственно и направлен по верному адресу. Не секрет, что в те печальные дни появились и те, кто попытался подзаработать – и на трагедии, и на искренних человеческих чувствах.

Первая помощь, оказанная фондом Rietumi, была выделена нескольким семьям, в которых погибли оба супруга – для организации похорон. По сути, это была для них дополнительная поддержка, поскольку основные расходы оплачивало государство. Сразу же после этого фонд вплотную занялся вопросом о поддержке семей погибших. Для тех детей, которые потеряли в катастрофе родителей и остались сиротами, фонд Rietumi совместно с фондом Петра Авена «Поколение» открыл накопительные банковские депозиты, на каждый из которых было внесено 6 тысяч евро. Всего таких счетов было открыто 26, что потребовало сил и времени: пару месяцев ушло на скрупулезную работу по улаживанию бюрократических формальностей (ведь, несмотря на трагизм ситуации, бюрократию никто не отменял!).

Таковыми депозитами мы обеспечили определенные возможности, создали своего рода стартовую площадку для этих ребят: достигнув совершеннолетия или поступая в вуз, они смогут использовать накопленные средства на первых шагах своей самостоятельной жизни.

Вместе с тем мы понимали, что было бы неправильным остановиться на этом и ограничиться поддержкой пострадавших в золитудской трагедии. Сама катастрофа, ее масштабы, характер и те обстоятельства, проблемы, которые при этом вскрылись, буквально кричали обществу: «Сегодня никто не застрахован от повторения подобного». Да, мы знаем, что определенные уроки из произошедшего постаралось извлечь государство и законодатели – прежде всего, в сфере регулирования строительной отрасли. Но достаточно ли будет этого?

В конце концов, вряд ли возможно проверить на прочность, исправить и, при необходимости, перестроить то, что возводилось в Латвии в разные периоды и эпохи прошлого, даже за последние 20 лет... И убережет ли даже самый строгий контроль от техногенных катастроф в будущем? А ведь есть еще и силы природы, стихия. Совершенно понятно: для того, чтобы быть готовым к этим рискам, чтобы свести к минимуму их последствия в стране должна быть профессиональная служба спасения и высокоэффективная медицина катастроф.

Именно медики и спасатели оказались в центре внимания общества в те дни, когда оставалась надежда найти и спасти еще кого-то из тех, кто оказался под завалами в Золитуде. И надо отдать справедливость – специалисты этих служб проявили себя достойно. С точки зрения профессионализма к нашим спасателям претензий быть не могло. В то же время из публикаций, появившихся в прошлом году летом и осенью, складывалось впечатление, что в отношении технического оснащения у латвийских пожарных не все в порядке.

К этому времени у фонда уже был опыт сотрудничества с Центром медицины катастроф: мы приобретали оборудование для развертывания полевого госпиталя, специальные капсулы для транспортировки раненых и тяжелобольных, оказывали другую помощь. Со спасателями и пожарными такого опыта не было. К счастью, с пожарно-спасательной службой с первых же контактов у нас сложилось хорошее сотрудничество, мы узнали об их нуждах и проблемах, а также о планах и пожеланиях.

В силу специфики профессии пожарные, которые находятся на дежурстве, должны во всякий момент быть готовы к выезду на происшествие – но когда этот момент наступит, неизвестно. Таким образом, основным местом несения службы для них являются помещения дежурной части, а там как раз часто им не хватало элементарных бытовых удобств: возможности разогреть обед, приготовить горячий чай или кофе, посмотреть телевизор в удобном кресле, поиграть в настольный теннис...

По инициативе фонда в короткие сроки нами была составлена программа по благоустройству пунктов пожарно-спасательной службы общим бюджетом в 50 тысяч евро (не считая участия фонда в реабилитации нескольких пострадавших пожарных в зарубежных медучреждениях). Очень помогло то, что руководство службы шло навстречу по всем вопросам, выдвигало здравые предложения, учитывая при этом мнение и пожелания своих сотрудников.

К настоящему моменту все основные этапы этой программы уже реализованы: мебель, бытовая техника и пр. – все это уже приобретено и поступило в распоряжение пожарных. На наш взгляд, работа в этом направлении может и должна продолжаться. Благотворительный фонд Rietumi готов со своей стороны участвовать в ней и впредь. Считаю, что сейчас важно

не останавливаться и продолжать думать над тем, что еще мы можем сделать для того, чтобы подобная трагедия не повторилась.

Например, в настоящее время Благотворительный фонд Rietumi оценивает возможность выделения средств для поддержки студентов строительных и архитектурных специальностей – с целью поощрения их активности и профессиональных успехов в области безопасного проектирования и возведения зданий. Уверена, что можно сделать еще много и по другим направлениям, и мы всегда открыты для новых предложений и проектов.

В заключение хочу обратиться еще к одной важной теме. Несмотря на то, что публичной информации о трагедии в Золитуде было много, к сожалению, нет целостной картины того, сколько средств для помощи пострадавшим было собрано в обществе и как именно они были распределены, на какие цели были направлены. А ведь это очень существенный вопрос – и в моральном, и в практическом отношении!

В сфере благотворительности такая закрытость или даже промедление с какими-то мерами, проектами, решениями – все это может разрушить доверие и вызвать глубокое разочарование в обществе. Нам же нужно поощрять – в себе и в других – совсем другие мысли и чувства. Нужно осознавать и помнить, что очень многое зависит от нас самих и только мы сами, сотрудничая между собой и стремясь к конкретной цели, можем сделать жизнь безопаснее и лучше.